

# Tisztelt Ügyfelünk!

Bizonyára Ön is tisztában van vele, hogy a csatornahálózatok a lakosság kényelmének szolgálata mellett a szennyvíz biztonságos elvezetését, a környezet szennyezéstől való megóvását is szolgálják. Magunk is az ivóvízkincs és természeti környezetünk védelme érdekében üzemeltetjük nap, mint nap nagy szakmai odafigyeléssel és különös gondossággal a csatornahálózatokat és a szennyvíztisztító létesítményeket.



**Kérjük, hogy Ön is segítse munkánkat a tájékoztatónkban leírtak szerint!**

## A szennyvízcsatorna nem hulladékgyűjtő!

Hajlamosak vagyunk azt gondolni, hogy, ami eltűnt a lefolyón, azzal már nincs gondunk, elvitte a víz és a többit a csatornások megoldják... Sajnos a helyzet nem ilyen egyszerű!

Éppen környezetvédelmi megfontolásból, a szennyvíztisztítást elsősorban mikroorganizmusok segítségével végezzük tisztító telepeinken, ám ezek a szervezetek igen sérülékenyek, a szennyvízbe juttatott mérgező anyagoktól könnyen elpusztulnak, ami a tisztító technológiát károsítja, rontja a tisztítás hatékonyságát és veszélyezteti az élővízbe érkező tisztított szennyvíz minőségét.



**Ezt mind a csatornában hozta a víz!**



A településeken általában elkülönített szennyvíz- és csapadékcsatorna-hálózat üzemel. Éppen ezért **a szennyvízcsatornába nem szabad sem esővizet, sem talajvizet vezetni.**

Ellenkező esetben heves záporok idején előfordulhat, hogy a csővezeték túlterhelt lesz, az esővízzel kevert szennyvíz pedig elönti az utcákat és az ingatlanokat. Ez - a környezet károsításán túl - növeli a fertőzésveszély kockázatát is.

A csapadékcsatorna-hálózat feladata az esővíz összegyűjtése és megfelelő elvezetése. Ennek hatékonyságát jelentősen befolyásolja a víznyelő aknák és a csővezetékek tisztasága, állapota.

Kérjük, ügyeljen arra, hogy a lakókörnyezetében található víznyelőák rácsai mindig akadálymentesek legyenek, az aknába ne kerülhessen falevél vagy más hulladék, ami a csatorna dugulását okozhatja!

Kérjük, Ön is ügyeljen arra, hogy környezetében a szennyvízcsatornába csak a **MOSÁS, MOSOGATÁS, TISZTÁLKODÁS, TAKARÍTÁS** és a WC-HASZNÁLAT során keletkező **SZENNYVÍZ KERÜLJÖN!**

## MINDANNYIUNK ÉRDEKÉBEN **TILOS** A CSATORNÁBA JUTTATNI:



**BENZINT, OLAJAT ÉS MÁS ROBBANÁSVESZÉLYES FOLYADÉKOT**



**FÖLDET, ÉPÍTÉSI ANYAGOT, TÖRMELÉKET**



**PAPÍRTÖRLÖKZŐT, PELENKÁT, TAMPONT, VATTÁT, FÜLTISZTÍTÓ PÁLCIKÁT**



**FESTÉKET ÉS MÁS VEGYI ANYAGOKAT**



**KONYHAI MARADÉKOT, HASZNÁLT SÜTŐZSIRADÉKOT, ÁLLATI TETEMET, HÚST, BELSŐSÉGET, SZŐRT, ÁLLATI HÍGTRÁGYÁT**



**HARISNYÁT, RUHÁT, FELMOSÓRONGYOT**



## Jó tudni!

A darabos tárgyaktól, a konyhai hulladékörklő-berendezésből esetleg bejutó ételmaradékoktól eldugulhat a szennyvízcsatorna, és meghibásodhat a szennyvízátemelő szivattyúja. A csővezetékben kialakuló lerakódások csak jelentős többletköltségek árán távolíthatók el, emellett kellemetlen szaghatással és esetleges kiöntéssel is járhatnak.

Amennyiben Önnek **PINCÉS INGATLANA** van, arra is felhívjuk szíves figyelmét, hogy ha az épület csatornára rákötött helyiségének padlóvonala a szolgáltatási pontnál lévő terepszint alatt helyezkedik el, esetleges duguláskor, mikor a csatorna megtelik, a szennyvíz kiönthet. Kerülni kell a terepszint alatti helyiségek csatornára kötését, vagy ha ez nem lehetséges, **HÁZI SZENNYVÍZÁTEMELŐT** kell beépíteni.

Köszönjük, hogy együttműködésével **ÖN** is segíti munkánkat!

