

Kivonat Kunszentmárton Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2015. október 29-én tartott soros ülésének jegyzőkönyvéből.

**307/2015.(X.29.) határozat**

**Kunszentmárton Város Önkormányzatának Informatikai Stratégiájáról**

Kunszentmárton Város Önkormányzatának Képviselő-testülete, a helyzetelemzésben értékelte a korábban elfogadott Informatikai Stratégiát. Megállapítja, hogy a módosított feladatok végrehajtása teljesült.

A megfogalmazott új programok (Eu2020 – Digitális Menetrend, Magyarország Partnerségi Megállapodása a 2014–2020-as fejlesztési időszakra, Nemzeti Infokommunikációs Stratégia 2014-2020. és a Közigazgatás- és Közszolgáltatás-fejlesztési Stratégia 2014-2020.) indokoltá tették a stratégia felülvizsgálatát, a 2015-2020. évre vonatkozó további feladatok módosítását, meghatározását, új stratégia kidolgozását.

Kunszentmárton Város Önkormányzatának Képviselő-testülete elfogadja a mellékletben szereplő „KUNSZENTMÁRTON VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK INFORMATIKAI STRATÉGIÁJA 2015-2020.” programot és úgy döntött, hogy a rövid és középtávú célokat évente felülvizsgálja, mivel ezek megvalósítása a központi programok megvalósítási ütemétől és az önkormányzat éves pénzügyi lehetőségeitől nagyban függenek.

**Felelős:** Wenner-Várkonyi Attila

**Határidő:** folyamatos, illetve  
évente október 31.

Erről értesül:

- képviselő-testületi tagok
- Wenner-Várkonyi Attila polgármester
- Dr. Hoffmann Zsolt jegyző

**kmf.**

**/Wenner-Várkonyi Attila/ sk.  
polgármester**

**/Dr. Hoffmann Zsolt/ sk.  
jegyző**

A kivonat hiteles: Kunszentmárton, 2015. október 30.

Mihályi Ferenc



# **KUNSZENTMÁRTON VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK INFORMATIKAI STRATÉGIÁJA**

**2015-2020.**

## Tartalom

<b>ELŐZMÉNYEK RÖVID ISMERTETÉSE.....</b>	<b>3</b>
<i>Europe 2020.....</i>	<i>3</i>
<i>Nemzeti Infokommunikációs Stratégia 2014-2020.....</i>	<i>4</i>
<i>Közigazgatás- és Köszolgáltatás-fejlesztési Stratégia 2014-2020.....</i>	<i>5</i>
<b>BEVEZETÉS.....</b>	<b>6</b>
<i>A stratégia kidolgozásának céljai.....</i>	<i>7</i>
<b>HELYZETÉRTÉKELÉS.....</b>	<b>7</b>
<i>A meglévő informatikai állapot bemutatása.....</i>	<i>7</i>
<i>Kunszentmárton Város honlapja.....</i>	<i>8</i>
<i>E-önkormányzás:.....</i>	<i>8</i>
<i>E- demokrácia, Közérdekű, közhasznú információk megjelenítése:.....</i>	<i>8</i>
<i>E-ügyfélkezelés, E-ügyintézés, Közigazgatási szolgáltatások.....</i>	<i>8</i>
<i>Adminisztratív alkalmazások, irodaautomatizálás, kommunikáció.....</i>	<i>9</i>
<i>Technikai feltételek.....</i>	<i>9</i>
<i>A Kunszentmártoni Közös Önkormányzati Hivatal informatikai eszközparkja.....</i>	<i>11</i>
<i>Informatikai és számítógépes hálózat.....</i>	<i>11</i>
<i>Adatvédelem, mentési rendszer és vírusvédelem.....</i>	<i>12</i>
<i>Alkalmazások, szoftverek az osztályokon.....</i>	<i>13</i>
<b>SWOT-analízis.....</b>	<b>16</b>
<b>Vízió és jövőkép.....</b>	<b>20</b>
<b>A STRATÉGIA CÉLRENDSZERE.....</b>	<b>21</b>
<i>Digitális infrastruktúra.....</i>	<i>21</i>
<i>Digitális kompetenciák.....</i>	<i>22</i>
<i>Digitális gazdaság.....</i>	<i>22</i>
<i>Digitális állam.....</i>	<i>23</i>
<i>E-befogadás.....</i>	<i>23</i>
<i>Biztonság.....</i>	<i>23</i>
<b>AKCIÓTERV.....</b>	<b>25</b>
<b>Fogalomjegyzék.....</b>	<b>27</b>

## ELŐZMÉNYEK RÖVID ISMERTETÉSE

Az infokommunikációs terület jelentősége az ezredforduló óta valamennyi IKT vonatkozású stratégiai dokumentumban megjelent, ám az eltérő logikával, módszertannal, cél- és eszközrendszerrel, illetve intézményi és pénzügyi háttérrel készült anyagok többsége csak részlegesen fedte le a területet.

Stratégiai dokumentum neve	A NIS pillérei				Horizontális tényezők		
	Digitális infrastruktúra	Digitális kompetenciák	Digitális gazdaság	Digitális állam	Ebefogadás	K+F+I	Biztonság
Magyar válasz az Információs Társadalom kihívásaira („Magyar válasz”, 1999)	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XXX	X	X
Tézisek az Információs Társadalomról (2000)	XXX	XXX	XX	XX	XXX	X	X
Nemzeti Információs Társadalom Stratégia (NITS, 2001)	XXXXX	XXXXX	XXXX	XXXXX	X	XXXX	X
Elektronikus Kormányzat Program (2001)	XX	XX	X	XXXXX			
Magyar Információs Társadalom Stratégia (MITS, 2003)	XXX	XXXXX	XXX	XX	XXXX	XXX	X
Nemzeti Informatikai Stratégia (2005)	XXX	XXX	XX	XXX	X	X	X
E-kormányzat Stratégia és Programterv 2005	XXXX	X	X	XXXX	X	X	X
Nemzeti Szélessávú Stratégia (NSzS, 2004)	XXXXX	XXXX	XXX	X	X	X	XXX
eGazdaság Akcióterv (eGAT, 2009)	X	XX	XXXXX	XXX	X	XXX	XX
Digitális Írástudás Akcióterv (DIAT, 2009)		XXXXX					
Szélessávú Akcióterv (SZAT, 2007)	XXXXX	X	X	X	X		XX
E-közigazgatás Program 2008-2010	XX	XXX	X	XXXXX			XX
E-közigazgatás 2010 stratégia (2008)	XXXX	X		XXXX			
Az IKT szektor iparpolitikai akcióterve (2009)	X	XXXX	XXXX	X	X	XXXX	X
Digitális Megújulás Cselekvési Terv (DMCsT, 2011)	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XX	XX	XX

Magyarázat: X-szel történő jelölés 0-5-ig skálán, ahol 0 az érintettség hiányát, öt a terület teljes körű stratégiai/koncepcionális kezelését jelenti. Forrás: Nemzeti Infokommunikációs Stratégia 2014-2020)

2011-ben a kormány megalkotta a „Digitális Megújulás Cselekvési Terv 2010 – 2014” című dokumentumot, amelyben megfogalmazta terveit 2014-ig.

Az Eu2020 – Digitális Menetrend-nek megfelelően, a Kormány megalkotta a szükséges stratégiákat, jogszabályokat: Magyarország Partnerségi Megállapodása a 2014–2020-as fejlesztési időszakra, Nemzeti Infokommunikációs Stratégia 2014-2020, Közigazgatás- és Közszolgáltatás-fejlesztési Stratégia 2014-2020.

### Europe 2020

Az Európa 2020 az európai gazdasági fellendülés stratégiája, elfogadott bizottsági kezdeményezés, amely 2020-ig fogalmaz meg feladatokat, célokat az Európai Unió részére.

A programon belül hét kiemelt kezdeményezés van, az egyik az „Európai digitális menetrend”, a nagy sebességű internet bővítésének felgyorsítását és az egységes digitális piac előnyeinek háztartások és vállalkozások általi kiaknázását tartja szem előtt. E kezdeményezés célja, hogy a nagy sebességű és szupergyors internetre és az interoperábilis alkalmazásokra épülő egységes digitális piac révén fenntartható gazdasági és szociális előnyöket teremtsen, 2020-ig pedig mindenki számára sokkal gyorsabb, legalább 30 Mbps sebességű internet-hozzáférést biztosítson, az európai háztartások legalább fele pedig a 100 Mbps-t meghaladó internetkapcsolatra szóló előfizetéssel rendelkezzen.

Nemzeti szinten a tagállamoknak a következőkről kell gondoskodniuk a kiemelt kezdeményezés teljesítése érdekében:

A nagy sebességű internetre irányuló operatív stratégiák felvázolása és a közfinanszírozás – ideértve a strukturális alapokat – azon területekre összpontosítása, amelyeket a magánberuházás nem fed le teljesen.

A hozzáférhető, modern online szolgáltatások (pl. e-ügyintézés, online egészségügy, intelligens otthon, digitális készségek, biztonság) bevezetésének és alkalmazásának elősegítése.

### Nemzeti Infokommunikációs Stratégia 2014-2020

Az infokommunikációs hálózatok, eszközök, szolgáltatások és kompetenciák egyre jelentősebben járulnak hozzá az állampolgárok **életminőségének**, a vállalkozások **versenyképességének** és az **állami működés hatékonyságának javulásához**.

**Célja**, hogy átfogó képet adjon a magyar információs társadalom és IKTpiac jelenlegi helyzetéről, megfogalmazza a kívánatos célállapotot, és a 2014-20-as uniós tervezési ciklussal egybeeső időtávra szakmai irányokat, fejlesztési súlypontokat jelöljön ki az infokommunikációs területre vonatkozóan.

Mára Magyarországon is kialakult az úgynevezett „**digitális ökoszisztéma**”, amely felhasználók millióit és eszközök tízmillióit köti össze egyre nagyobb kapacitású hálózatokkal és egyre összetettebb elektronikus szolgáltatásokkal. A digitális ökoszisztémában **elmosódnak a határok az informatika, az elektronikus hírközlés és a média között**: egyre több csatornán, egyre több tartalom és szolgáltatás válik elérhetővé egyre több felhasználó számára. A digitális szolgáltatások a gazdaság, a társadalom és a magánélet legtöbb színterén és mozzanatánál jelen vannak, legyen szó kommunikációról, oktatásról, egészségügyről, energetikáról, környezetvédelemről, közlekedésről, biztonságról vagy akár szórakozásról.

A stratégia **az alábbi pillérek** (A pillérek azok a legmagasabb szintű területek, amelyek együttesen meghatározzák és értelmezhetővé teszik a stratégia tárgyát (jelen esetben az IKT-szektor) , és amelyek mentén leírhatók a területet jellemző legfontosabb folyamatok és összefüggések.) **mentén** készült:

- Digitális infrastruktúra
- Digitális kompetenciák
- Digitális gazdaság
- Digitális állam

Három további **horizontális tényező** is azonosításra került:

- E-befogadás
- K+F+I (Kutatás, Fejlesztés, Innováció)
- Biztonság

#### A Nemzeti Infokommunikációs Stratégia pillérszerkezete:



A Nemzeti Infokommunikációs Stratégia jövőképeinek központi eleme a digitális ökoszisztémának (1. számú melléklet, Fogalmak) a lakosság, a vállalkozások, a civil szervezetek és a közigazgatás összefogásával megvalósuló, kiegyensúlyozott fejlődése, amely egyszerre biztosítja:

- a megnövekvő sávszélesség-igény kielégítésére képes digitális infrastruktúra kiépülését.
- a fejlett technológiát képviselő eszközök, alkalmazások és szolgáltatások igénybevételéhez szükséges digitális kompetenciák széles körű elsajátításának lehetővé tételét a társadalom minden tagja számára,
- a digitális gazdaság nemzetközi trendekkel összhangban lévő fejlődését.
- A közigazgatás és a közszolgáltatások modernizációját támogató informatikai háttér biztosítását, illetve a lakossági és vállalkozói elektronikus közigazgatási szolgáltatásokat teljes körűen elérhetővé tevő digitális állam létrejöttét, ide értve a közcélú hálózatok, illetve a kormányzati rendszerek és közigazgatási alkalmazások kockázatarányos védelmét is. Mindezek eredőjeként a dokumentum átfogó stratégiai célja a digitális ökoszisztéma kiegyensúlyozott fejlődésének biztosításával az infokommunikációs eszközök és szolgáltatások pozitív versenyképességi, növekedési, foglalkoztatási és esélyegyenlőségi hatásainak biztosítása, összhangban a meghatározó hazai és uniós gazdaságfejlesztési és szakpolitikai dokumentumokkal.

Mindez nem kizárólag a mindenkori kormányzat felelőssége: a stratégiában foglaltak megvalósítását csak partnerségben, a piaci szereplők és a civil szervezetek bevonásával, és az Európai Unió célkitűzéseivel összhangban érdemes megkezdeni.

### **Közigazgatás- és Közszolgáltatás-fejlesztési Stratégia 2014-2020**

A közigazgatás folyamatos fejlesztése elengedhetetlen követelmény, különösen egy olyan időszakban, amikor a világgazdasági válság következményei folyamatos „készenlétet” követelnek meg az egyes államoktól.

Ennek következménye, hogy a közigazgatásra a versenyszféra szereplői mellett, a versenyképesség aktív alakítójaként kell gondolni.

A dokumentum az egész közigazgatás fejlesztését célozza, nagy hangsúlyt fektet a közigazgatás szervezési feltételeinek, illetve személyi állományának fejlesztésére, valamint a közszolgáltatások színvonalának javítására és az elektronikus támogatások fejlesztésére is.

A Stratégia következetes és átlátható intézményi struktúrában, korszerű és ügyfélbarát eljárásrenddel, mindenki számára elérhetően működő, nemzeti hivatástudatú, szakmailag felkészült, etikus és motivált személyi állománnyal rendelkező, a lehető legalacsonyabb adminisztrációs költséggel, versenyképes szolgáltatási díjakkal és rövid ügyintézési határidőkkel működő közigazgatást képzel el.

Fontos hangsúlyozni, hogy a Stratégiában szereplő fejlesztések nem előzmény nélküliek. Hazánk kormánya 2010-től felismerve, hogy a 2008-ban kezdődött recesszió erőteljesen hátráltatta a kelet-közép-európai térség országainak gazdasági teljesítményét, és kihatással volt a régió államainak közigazgatási teljesítményére mind közvetlen, mind közvetett eszközökkel igyekezett a gazdasági növekedés útjára terelni az országot. A recesszió következtében jelentkező negatív tendenciák orvoslása céljából született a közigazgatás átszervezéséről és fejlesztéséről szóló első Magyar Program is, mely szervesen illeszkedett a Kormány gazdaságélénkítő törekvéseibe. A 2011-ben született Magyar Zoltán Közigazgatás-fejlesztési Program legfőbb célja a hatékony állam, az ún. Jó Állam kialakítása volt, azzal a céllal, hogy az állam a rá bízott javakat a köz céljainak és érdekeinek megfelelően, a lehető leghatékonyabb módon használja.

A 1007/2013 (I.10.) Korm. határozat elfogadásával megkezdődött a kormányhivatalok, központi hivatalok és háttérintézmények rendszerének ésszerűsítése, melynek elsődleges célja az erőforrások és a feladatok megoszlásában jelentkező anomáliák megszüntetése és az államigazgatási szervek humán erőforrás-felhasználásának javítása volt.

Az államigazgatási és önkormányzati feladatok átszervezése következtében ugyan az önkormányzati szférában dolgozók száma a 2011 és 2013 között a központi közigazgatásban dolgozók létszámának növekedésével arányosan csökkent, de 2013 és 2014 között ismét növekedésnek indult.

Mindez azt mutatja, hogy a kisebb létszámmal is hatékonyan működő állam kialakítása érdekében további erőfeszítésekre van szükség. Továbbra is fontos kihívás tehát a személyi kapacitások és a működési hatékonyság fejlesztése.

A hatékony szervezeti működésnek nem elhanyagolható feltétele a működés fizikai és informatikai infrastruktúrája. A közigazgatás hatékonysága növelésének egyik legfontosabb eszköze az infokommunikációs technológiák használatának elterjesztése.

Azaz az e-közigazgatás fejlesztésében a fő célkitűzés az ügyfélközpontúság, a közigazgatás szolgáltató jellegének erősítése, és a közigazgatási szolgáltatások további támogatása a 2014-2020-as időszakban is.

Fontos, hogy az ügyfeleket közvetlenül kiszolgáló hivatalok és rendszerek elektronizáltsága fejlődjön. A backoffice fejlesztések hozzájárulnak a felhasználói élmények javításához. Több olyan kulcselem is kialakításra kerül, amely az e-közigazgatás fejlesztéséhez hozzájárul: pl. elektronizált iratkezelés, azonosítást és hozzáférést, hitelesítést támogató kártya megteremtése, a kormányzati adatbázisok fejlesztése.

A szigorú adatvédelmi követelmények betartása mellett megoldódott a különböző személyes azonosítót alkalmazó nyilvántartások együttműködése, megszűnt az állampolgárok erre vonatkozó igazolási kötelezettsége (összerendelési nyilvántartás).

Az átalakítások döntően a szervezetrendszeret érintették, így a Jó Állam szervezeti alapjait az előző kormányzati ciklusban sikerült megteremteni. A közigazgatás átalakításának eddig meghatározott céljai helyesek voltak, de a végrehajtásuk nem sikerült teljes mértékben.

Célja, hogy 2020-ra a magyar közigazgatás szervezetten, következetes és átlátható intézményi struktúrában, korszerű és ügyfélbarát eljárásrenddel, mindenki számára elérhetően; professzionálisan, nemzeti hivatástudattal rendelkező, szakmailag felkészült, etikus és motivált személyi állománnyal, modern szervezeti keretek között; és költséghatékonyan, a lehető legkisebb adminisztratív teherrel, versenyképes szolgáltatási díjakkal és rövid ügyintézési határidőkkel működjön, azaz létrejöjjön az emberek bizalmát élvező SZOLGÁLTATÓ ÁLLAM.

## **BEVEZETÉS**

Hazánk Európai Unió tagsága, a Nemzeti Infokommunikációs Stratégia 2014-2020, valamint a Közigazgatás- és Közszolgáltatás-fejlesztési Stratégia 2014-2020 elfogadása és megvalósításának elindulása jelentős feladatokat, de egyúttal új lehetőségeket is jelent az Önkormányzat számára. E változások, melyek összességében jelentősen befolyásolják az Önkormányzat informatikai feladatait és lehetőségeit, szükségessé teszik egy új informatikai stratégia kialakítását, mely megvalósítása az Önkormányzat egyértelmű feladata.

Az infokommunikációs technológia a ma ismert leghatékonyabb, legsokoldalúbb, legszélesebb körben használható segédeszköz a közigazgatás korszerűsítésére, minőségének javítására.

A folyamatok újraszervezésével, a szükséges szervezeti változtatásokkal és új képességek megteremtésével kombinálva létrejön az e-közigazgatás.

Az elmúlt négyéves informatikai stratégia végrehajtásának időszakába esett a gazdasági világválság. Az önkormányzat gazdasági teljesítőképessége jó maradt az elmúlt időszakban, így lehetővé vált, hogy az elképzelés nagy része megvalósuljon.

Önkormányzatunknak ez a negyedik informatikai koncepciója. Az előre tervezett, koncepciózus, egymásra épülő fejlesztések teszik lehetővé, hogy gazdaságosan és hatékonyan tudjon működni az informatikai környezet és ennek segítségével az önkormányzat is.

A stratégia alkotás folyamán a következő szempontokat vettük figyelembe:

- szolgáltató önkormányzat kialakítása,
- szervezetfejlesztés,
- fenntartható működés,
- jogszabályi megfelelés,
- informatikai biztonság.

### **A stratégia kidolgozásának céljai**

Kunszentmárton Város Önkormányzata az informatikai stratégia kidolgozásával el kívánja érni, hogy:

- az Önkormányzat jövőképe alapján megfogalmazásra kerüljön egy informatikai jövőkép
- meghatározásra kerüljenek az elérendő célok

Az informatika az elektronikus kormányzás, illetve a közigazgatás korszerűsítésének egyik fő eszköze. A közigazgatási folyamatokat és az ügyfélközpontú ügyintézését támogató elektronikus és elektronikus hozzáférhető rendszerek kialakítása fontos hozzájárulás a szolgáltató közigazgatás megteremtéséhez. Ennek megfelelően az informatikai stratégiának illeszkednie kell a „magasabb” szintű stratégiákhoz, elsősorban a mindenkori Kormányprogram célkitűzéseire, valamint az ágazati és a minisztériumi stratégiákhoz.

A koncepció alkotás során más magasabb szintű stratégiákat is figyelembe vettünk.

## **HELYZETÉRTÉKELÉS**

### **A meglévő informatikai állapot bemutatása**

Az önkormányzati informatikát ma már a települési infrastruktúra részeként, közműnek indokolt tekinteni és kezelni, amely nélkül a nagyobb településeken már egyáltalán nem végezhető el a közigazgatási feladatok.

A település önkormányzati internetes hálózattal történő lefedettsége meghaladja 97 %-ot, sőt városunkban még másik két szolgáltató is rendelkezik kiépített infrastruktúrával.

Az önkormányzat települési, internetes hálózati felépítése lehetővé teszi, hogy legalább 30 Mbps sebességű internet-hozzáférést biztosítson.

Ezek az adottságok magukban hordozzák, hogy egyéb elektronikus rendszerek is települjenek erre a rendszerre (Pl.: térfigyelő-rendszer).

Pályázati források bevonásával az Önkormányzat megvalósította, az általános- és középiskola informatikai fejlesztését, korszerű eszközök beszerzésével, amelyek a mai napig segítik az oktató-nevelő munkát.

Az önkormányzat szűkös költségvetési és létszám korlátok között tervezi, fejleszti és működteti a Hivatal informatikai infrastruktúráját, amely nem csak a számítógépes hálózatot és ügyviteli szoftvereket jelenti. (2013-tól két település kiszolgálását is végzik egyes rendszerek.)

A hivatal épületeinek kihasználtságában történt változások (Járási Kormányhivatal) nagyban befolyásolták az informatikai infrastruktúrát, A Járási Kormányhivatal és a KLIK megalakulásakor nekünk kellett biztosítani az alapvető, elkülönített, informatikai hálózatot, informatikai eszközparkot, irodai berendezést.

Az elmúlt időszakban a Kunszentmártoni Járási Kormányhivataltól kaptuk vissza az informatikai eszközpark nagy részét, amely a két éves használatnak köszönhetően szinte teljesen leamortizálódott.

A hivatal csatlakoztatása a Nemzeti Távközlési Gerinchálózathoz (NTG) megtörtént, amely a választások lebonyolításának hivatalos informatikai csatornáját biztosította.



Az internet alapú on-line, digitális ügyintézéshez az úgynevezett szolgáltató önkormányzat külső (front office)- és belső (back office) funkcióihoz szükséges háttér még nem teljes mértékben valósult meg és változtatások nélkül nem is leszünk rá képesek.

### **Kunszentmárton Város honlapja**

Megvalósult évekkel ezelőtt, az akkor korszerűnek mondható városi honlap, amely alapvető információkat közölt a lakossággal. Aktualizálása, frissítése folyamatosan történt. 2010-ben a kisvárosi honlap (www.kunszentmarton.hu) az alapvető információkon kívül már letölthető űrlapokat, nyomtatványokat, hivatali telefonkönyvet, a digitális ügyintézés lehetőségének „csíráinak” megjelenését tartalmazza.

Az elmúlt időszakban a városi honlap szerkezetében, tartalmában új elemek is megjelentek. Korszerű platformra ültettük át, kapcsolatot alakítottunk ki az E-testületi rendszerrel, folyamatosan megjelennek az adatgazdák által hozzánk eljuttatott információk (KTV adásai, hirdetések, rendezvények plakátjai...stb.).

A hozzánk forduló civil szervezetek, vállalkozók számára ingyenes megjelenési felületet biztosítunk.

A E-testületi rendszer folyamatosan működik, megteremtve a lehetőséget a korábbi testületi ülések anyagainak visszanezéséhez.

A www.magyarország.hu kormányzati portál az ügyfélkapu segítségével igénybe vehető ügyintézéseket a 3. elektronikus szolgáltatási szinten támogatja, amely azt jelenti, hogy az ügy indítása elektronikus, a kormányzati gerinchálózaton egyszeri személyes azonosítással történik, azonban az ügyszökhöz kapcsolódó döntés, illeték- és díjfizetés hagyományos úton megy végbe.

### **E-önkormányzás:**

A testületi anyagok elektronikus továbbításának megvalósítása megtörtént. A Polgármesteri Hivatal hálózatának alkalmassá tétele, a több számítógép biztonságos kezelésére, tanácskozóterem vezeték-nélküli hálózattal történő ellátása, a megfelelő adat-biztonság kialakítása megtörtént.

Ezzel biztosított az e-testület folyamatos működésének lehetősége, melynek fejlesztése folyamatosan történik.

Az e-testület keretében kidolgozásra került a testületi anyagok elektronikus továbbításának rendszere, amely egyben a hivatalos honlap adattartalmára is hatással van.

### **E- demokrácia, Közérdekű, közhasznú információk megjelenítése:**

2003-tól kezdődően folyamatosan működik a város honlapja, melyet folyamatosan fejlesztünk. A honlap tartalmának, megjelenésének frissítése folyamatos, tartalmi bővülése a saját webservert beüzemelésével és a tartalom fejlesztésével szintén folyamatosan történik.

### **E-ügyfélkezelés, E-ügyintézés, Közigazgatási szolgáltatások**

Az ügyfélkapu 2004-től kezdődően folyamatosan üzemel.

Az ügyfélszolgálati ügyek intézéséhez szükséges formanyomtatványok letölthetők az internetes honlapunkról, valamint az ügyleírásokról is tájékoztatást kaphatnak ügyfeleink.

Az anyakönyvi hivatali feladatok ellátására 2006-tól folyamatosan működik az ASZA rendszer.

Működik a Hivatali Kapu, mely lehetővé teszi (az ügyfélkapuval rendelkezők számára) az elektronikus ügyintézésbe való bekapcsolódást.(3. szint)

## Adminisztratív alkalmazások, irodaautomatizálás, kommunikáció

2005-től folyamatosan működik az önkormányzati pénzügyi számviteli rendszer, mely átfogja az Önkormányzat teljes gazdálkodását.

Az adó-ügyek, igazgatási ügyek, anyag és tárgyeszköz-nyilvántartás, iktatás, jogtár szolgáltatások elektronikusan működnek.

A munka során egyre nagyobb az elektronikus adatközlés, dokumentum továbbítás aránya.

## Technikai feltételek

A lehetőségekhez mérten folyamatosan történik a számítógépek cseréje, korszerűsítése.

Az Önkormányzatnak saját webservere van, amely folyamatosan üzemel.

Informatikai stratégia:

### Jelmagyarázat:

I – igen/működik/van      F – folyamatban/bevezetés alatt      T – tervezett      H – nincs/hiányzik

Források (saját, pályázati forrás, vállalkozói tőke)	Költségvetési, vállalkozói tőke és pályázati
Vállalkozói részvétel szabályozottsága	I
Regionális/kistérségi kapcsolat	F

## Infrastruktúra

Belső hálózat minősége, sebessége	<b>1 Gbit/100 mbit/sec</b>
Internet elérés minősége	Optika, Hálózat, DSL
Szerver operációs rendszere	Win 2003 SBs
Felhasználó azonosítás, hitelesítés a rendszerek használatában	I
Jogtiszta szoftver használata	I
Egységes szoftver verzióhasználat	F
Számítógépes ASP hálózatos jogtár	I
Üzemeltetés	I
Üzemeltetés fizikai biztonsága	I
Karbantartás, javítás	I
Tervezés, fejlesztés	I
Mentés, archiválás	I
Vírusvédelem	I
Logikai támadások/behatolások kivédése	I
Munkaállomások Internet használatának mérése, kontrollja	I
Munkahelyek ergonomiai követelményeinek figyelembe vétele	F
Intelligens telefonközpont (mellékre lebontott vezérléssel: hívható / hívott számok, költségek)	I
Dolgozói e-mail címek	I
Belső ügyfelek kiszolgálása (on-line információk, csoportmunka)	F
Vezetői döntéstámogatás	F
Önkormányzati webservert üzemeltetése	I
Önkormányzati weblap karbantartása	I
Önkormányzati weblap folyamatos tartalomszerkesztése, felügyelete	I

## E-ügyintézés szintje

1. szint: on-line információk nyújtása	I
2. szint: űrlapok letölthetősége	I
3. szint: kétirányú interaktivitás	F
4. szint: teljes körű elektronikus ügyintézés	T

### Elektronikus ügyfélszolgálat, ügyvitel, ügyintézés

WEB-en elérhető szolgáltatások	F
WEB-en elérhető nyomtatványok	I
Telefonos ügyfélszolgálat / Call Center / – „generális” tájékoztató szolgáltatás	I
Integrált számítógépes ügyintézés	F
Számítógépes iktatás	I
Számítógépes ügyiratkezelés	I
Számítógépes népjóléti és szociális rendszer	I
Számítógépes adónyilvántartás	I
Számítógépes dokumentum archiválás	F

### Gazdálkodás informatikai támogatása

<b>PÉNZÜGY</b>	
Szerződések, jogügyletek nyilvántartása	I
Pénzügyi rendszer	I
Számviteli rendszer	I
Költségvetés készítés, kimutatások	I
Tárgyi eszköz nyilvántartása	I
Vezetői információs rendszer	I
Kontrolling rendszer	I
Elektronikus közbeszerzés	F
Bérszámfejtési rendszer	I
Személyi- és Munkaügyi nyilvántartó rendszer	I

### Vagyongazdálkodás

Vagyonkataszteri rendszer	I
Önkormányzati bérlakás nyilvántartás	F

### Hatósági területek Informatikai támogatása

Település üzemeltetés	F
Építési hatóság	I
Környezetvédelem	F
Népesség nyilvántartás	I
Szociális ügyek	I
Adóügyek	I
Közművelődési ügyek	F

### E-demokrácia

A honlapon elérhetőek a képviselők és tisztségviselők nevei	I
A honlapon elérhetőek a képviselő testületi ülések anyagai	I
A honlapon elérhetőek a helyi rendeletek	I
A honlapról megismerhető a hivatal szerkezete	I
A honlapon szerepel a hivatal ügyfélfogadási rendje	I

### Képviselő Testület, Bizottságok

Képviselő testületi információs rendszer	I
Bizottsági információs rendszer	I

### Település marketing

Önkormányzati Honlap megléte	A frissítést folyamatos rendszerességgel, a honlap címe <a href="http://www.kunszentmarton.hu">www.kunszentmarton.hu</a>
Honlap tartalmának jellemzői	Részletes települési információk, a hivatal és a képviselő-testület bemutatása, önkormányzati rendeletek, űrlapok letölthetősége, ügyfélfogadási rend, közérdekű adatok közzététele, pályázati közzétételek, aktuális hírek, információk,.....

## **A Kunszentmártoni Közös Önkormányzati Hivatal informatikai eszközparkja**

A felhasználói munkaállomások, személyi számítógépek felújítására az elmúlt években korlátozottan volt lehetőségünk. Pályázati forrásokból 5 db notebook és 2 db irodai multifunkciós készülék került beszerzésre. Pénzügyi lehetőségeink miatt csak a legszükségesebb fejlesztéseket és karbantartási célú felújításokat tudtuk elvégezni. Azonban a valós igényeknek megfelelő számítógépes park felújítását tekintve a jövőben el kell érni azt, hogy legkésőbb háromévenként minden munkahelyen új korszerű eszközöket tudjunk elhelyezni annak érdekében, hogy meg lehessen felelni a jelen informatikai stratégia célkitűzéseinek. Ez a gyakorlatban azt jelentené, hogy a számítógépes berendezéseink amortizációját figyelembe véve 4-5 évenként le kellene cserélni az elavult eszközöket. Azonban ez a gyakorlatban szinte lehetetlen. A Kunszentmártoni Közös Önkormányzati Hivatal (továbbiakban Hivatal) eszközparkjában jócskán található olyan számítógépes munkaállomások, melynek életkora meghaladja a 6 évet, nem felel meg a mai kor korszerű technológiájának, ezeken a számítógépeken végzett munka hatékonysága és gyorsasága akadályokba ütközik.

Az önkormányzati informatikai infrastruktúra működőképes, a mindennapi feladatok ellátására alkalmas, adatbiztonsága a jogszabályi előírások maradéktalan betartását még lehetővé teszi.

Az internet elérésére valamennyi gép alkalmas (egyes gépek biztonsági okból nem csatlakozhatnak a világhálózathoz), a helyi hálózat és az azt kiszolgáló szerver ill. a kiszolgáló szoftver korszerűsítése elengedhetetlen. A szoftverek jogtisztasága biztosított.

A pályázatok során elkészített digitális térképek jelentős segítséget nyújtanak az építhetőségi, műszaki és pályázat lebonyolítási ügyekben.

Kunszentmárton Város Önkormányzat honlapja a képviselő-testület publikus (nem zárt ülési) adatait tartalmazza. A képviselő-testület és a bizottságok informatikai támogatása megvalósult.

Az e-ügyintézésről a teljes körű, integrált alkalmazások hiánya és a folyamatban lévő átszervezések, csak részben teszi lehetővé az ún. 2. szint meghaladását, a 3. szinthez tartozó kitölthető űrlapok, nyomtatványok teljes körűvé tétele folyamatban van.

A számítógépes munkaállomások számítógépes hálózatba integráltak, azonban a rajtuk futtatott szoftverek egy része elszigetelten, szigetesen megjelenéssel működnek.

A Hivatal egyes osztályain szakági-, specifikusan szakmai-szoftverek működnek, kimeneti adatait egy, másik osztályon működő számítógépen futtatott szoftver nem képes közvetlenül értelmezni, így egy-egy statisztikai dokumentum, jelentés összeállítása időigényessé válik, a hibalehetőség növekszik.

Az operációs rendszereket megvizsgálva látható, hogy a legtöbb munkaállomáson Windows XP operációs rendszer, a hálózat központi gépén pedig Windows SBS 2003 fut. Tudni kell, hogy ezen rendszerek szoftverek frissítési támogatása megszűnt, támogatás hiányában a rendszerek magukra maradnak növelve az információbiztonsági kockázatot.

### **Informatikai és számítógépes hálózat**

A Polgármesteri Hivatal informatikai hálózata UTP technológiával épült ki, ezen hálózat a mai napig alapul szolgál a további fejlesztésekhez.

Az irodákban kiépítésre kerültek az UTP végpontok, melyeken keresztül csatlakoztathatók a munkaállomások. A hivatal internet-sávszélessége a jelenleg használt alkalmazásokhoz megfelelő, de az internet alapú ügyintézés megvalósítása azonban csak korlátokkal lehetséges.

A számítógépes hálózat fa topológiát követi.

A hálózat előnyeit kihasználva a dolgozóknak lehetőségük van a hálózatba kötött számítógépek erőforrásainak igénybe vételére a következők szerint:

- **Osztott háttértár használat:** a szerver merevlemezének megosztásával a munkaállomásokon dolgozó felhasználók a megosztott háttértáron tárolják adataikat. Minden osztálynak van egy mappája, azon belül név szerint minden dolgozónak. A felhasználóknak osztályon belül minden mappához van hozzáférési jogosultsága.

- **Közös hálózati nyomtató használat:** nem szükséges minden munkaállomás mellé nyomtató, elegendő irodánként egy nagyobb teljesítményű, melyre az irodában lévő összes munkaállomásról lehet nyomtatni. Ezzel költségmegtakarítást tudunk elérni.
- **Internet megosztás:** a hálózatba épített router (forgalomirányító) megfelelő konfigurálásával elegendő egy internet hozzáférés, melynek segítségével minden munkaállomáson elérhetővé válik a világháló, az ASP-s és az internetes alkalmazások.
- **Alkalmazás-szerver:** a Polgármesteri Hivatalban több olyan szoftver is van, ami a szerveren fut, a felhasználók pedig a saját munkaállomásaikról férnek hozzá. Ilyen esetben a munkaállomásokon csak az adatbevitel és az eredmény megtekintése történik, a számításokat az alkalmazás-szerver végzi. A megoldás előnye, hogy szoftverenként egy adatbázis van, ami a szerveren tárolódik. Mivel a szerveren lévő adatok mentése ütemezetten történik, nem kell külön gondoskodni a munkaállomások mentéséről.

A hivatali hálózatban lévő munkaállomások, felhasználók csoportot alkotnak, a Hivatal szervezeti struktúrájának megfelelően, így az egyes csoportokon belül lévő számítógépes munkaállomások egymással kommunikálhatnak.

A számítógépes hálózat zárt rendszerű, így a hivatalban dolgozók számára az internet felől a hálózat nem elérhető, csak a belső hálózaton keresztül.

A hivatal területén vezeték nélküli internet csatlakozási lehetőség, hozzáférési pont, a jogosultak számára biztosított.

A hálózaton belül helyi levelezőrendszer, üzenetküldő alkalmazás specifikusan nem került kialakítása. Az elektronikus levelezés, mint egyfajta kommunikációs lehetőség biztosított, mert a hivatal osztályain szeparált e-mail címek kerültek kiosztásra az *osztalynev@kunszph.hu* felépítéssel, melyből a @ előtti rész azonosítja az osztályt/személyt és a @ utáni rész pedig azt, hogy Kunszentmártoni Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozik, a tartomány név.

## Adatvédelem, mentési rendszer és vírusvédelem

Kiemelkedően fontos a biztonsági alapidokumentumok (Informatikai Biztonságpolitika, Informatikai Biztonsági Szabályzat, Adatvédelmi szabályzat) megléte és naprakészsége, valamint a biztonsági követelmények meghatározása és érvényesítése.

Kunszentmárton Város Önkormányzatának Informatikai Biztonsági Politikája alapján kidolgozásra került a hivatal új Informatikai Biztonsági szabályzata.

Megemlítendő az információk fizikai veszélyforrások elleni védelme, hiszen a nedvesség, vízzel működő tűzoltó berendezés, por veszélyeztetik az adatok biztonságát.

Jelentős veszélyforrást jelentenek továbbá az íróasztalon hagyott papírok, dokumentumok, lemezek, amelyek könnyen hozzáférhetőek a látogatók, a takarító személyzet és a munkatársak számára is, amivel nő az adat (véletlen, vagy szándékos) kijuttatásának veszélye.

Az adatok 90 %-a a szerveren, a maradék 10 % a dolgozó saját munkaállomásán van, melyek mentéséről mindenki saját maga gondoskodik. A szerveren tárolt adatok mentése naponta, egy adott időpontban, munkaidőn kívül, egy fizikailag külön álló háttértárra történik. A mentésre azért van szükség, hogy egy váratlanul bekövetkező, adatvesztéssel járó esemény (pl. hálózatszakadás, számítógép hardverének meghibásodása, tüzeset, stb.) esetén vissza lehessen állítani az adatokat. A dolgozóknak nem kell az elveszett adatokat pótolni, onnan tudják folytatni a munkát, ahol abbahagyták. Áramingadozás, áramkimaradás esetén is történhet adatvesztés, amit a hivatal szünetmentes tápegységek alkalmazásával próbál meg kiküszöbölni.

A behatolás elleni védelem tűzfalak segítségével megoldott, a vírusvédelem szoftveresen a számítógépes hálózatra (központi menedzselésű, munkaállomásokra is) telepített víruskereső és – irtó szoftver segítségével zajlik. A vírusok jelentős kárt okozhatnak, még annak ellenére is, hogy a mentési rendszer által mentett adatok rendelkezésre állnak. A kár ezen esetekben a rendszer helyreállítása miatti hosszabb idejű leállásból adódhat.

Az internet rohamos elterjedésével a vírusfenyegetések száma jelentősen megnőtt, valamint megjelentek újabb és újabb veszélyes eszközök (pl. adathalászat) is, amelyek fenyegetettsége komolyabb, mint a vírusok okozta kár.

### Alkalmazások, szoftverek az osztályokon

Az országos helyzetnek megfelelően jellemzőek a szigetszerű alkalmazások, amelyek nem képesek kapcsolódni más programokhoz, alkalmazásokhoz. A hivatalban az egyes osztályok számítógépes munkaállomásain használt, alkalmazott szoftvereket, programokat a hivatal informatikai biztonsági szabályzata tartalmazza.

Az alábbiakban a legfontosabb szoftverek kerülnek osztályonként röviden bemutatásra.

A hivatalban minden dolgozó használja a **DMS One Professional 3.0**- Elektronikus iratkezelő alkalmazás-t. A program egy tanúsított iratkezelési folyamatokat támogató szoftver-rendszer.

Az alkalmazás támogatja a bejövő és a kimenő iratkezelési folyamatokat egyaránt, integrálva az elektronikus aláírás lehetőségével. A küldemény beérkezésétől kezdve, annak iktatásán túlmenően a felülvizsgálati, selejtezési és levéltározási funkciók is beépítésre kerültek. A rendszer képes elektronikusan érkező dokumentumok automatikus fogadására és rendszerbe történő kezelésére.

A Gyermekvédelmi és Szociális ellátásokhoz a **WinIksz** programot használják, amely a polgármesteri hivatalok által nyújtott segélyek nyilvántartását, kifizetését segíti.

- Személyi adatok kikeresése több szempont szerint is lehetséges: Név, Születési dátum, Lakcím, TAJ, Családszám alapján. A fentiekén túl a listagenerátor segítségével bármely adatmező vagy összefüggés alapján lehet keresni.
- A program felhasználója saját listákat készíthet. Kiválaszthatja, hogy a listán mely adatmezők jelenjenek meg, és a listára kerülés feltételeit is meghatározhatja.
- Minden hivatal a saját igényei szerint átállíthatja a program működését. Lehet módosítani az egyes segélytípusok működési szabályait, valamint helyi rendelettel szabályozott ellátási formákat lehet bevinni, módosítani.
- A Szerviz funkciók között megtalálható a biztonsági másolat készítése és visszaállítása, új verzió telepítése, archiválás.
- Súgó vagy helyzet-érzékeny help. Az F1 gomb megnyomásakor a help azon része jelenik meg, amely az aktuálisan futó programrészhez tartozik. A helpben kulcsszavak alapján is lehet keresni.
- Segélyek kifizetésének, utalásának több lehetséges formája van.
- Határozatszerkesztés MS Office Word segítségével lehetséges. A határozat szövegében a segélyezett adatai automatikusan megjelennek. MS Office Word esetén a szövegben ábra is megjeleníthető (pl. címer). A programban van egy további beépített szövegszerkesztő is azok számára, akik nem rendelkeznek Word-el.
- A rendszeres és eseti segélyek tételes listája személyenként is megtekinthető. Az egyes családtagok – változás esetén – könnyen egy másik családba helyezhetők. A régebben kapott segélyeket, ellátásokat természetesen „magával viszi” az áthelyezett személy.

A központosított illetményszámfejtés (**KIR**) programot a munkaügyi iratok elkészítésére, valamint a nem rendszeres kifizetések és a változó bérek számfejtésére használjuk. A program ASP környezetben (a Magyar Államkincstár üzemelteti) működik. A jogosultságok beállításával egy időben 3 munkaállomás használhatja a programot.

A **központosított illetményszámfejtés** (KIR) biztosítja az állami, valamint az önkormányzati költségvetési szerveknél foglalkoztatott

- kormánytisztviselők,
- köztisztviselők
- közalkalmazottak,
- igazságügyi alkalmazottak,
- munkaviszonyban, hivatásos szolgálati jogviszonyban,
- hivatásos szolgálati jogviszonyban,
- hivatásos nevelőszülői jogviszonyban,
- munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók személyi juttatásainak (illetmények és a jogviszony alapján járó egyéb juttatások), egészségbiztosítási ellátásainak (táppénz, GYED, terhességi gyermekágyi segély, baleseti táppénz), illetve a munkáltatókat terhelő közterheknek elszámolását.

A központosított illetményszámfejtés megvalósításának egyik kiemelt célja, hogy a közszolgálatban dolgozó munkavállalók illetményeinek egységes munkaügyi, információs, finanszírozási és ellenőrzési technológián alapuló rendszerrel történő számfejtésének köszönhetően az államháztartás legjelentősebb kiadási tételeként megjelenő személyi juttatásokról és közterhekről, illetve a létszámról megbízható információk álljanak rendelkezésre a tervezéshez, gazdálkodáshoz és beszámolóhoz.

A központosított illetményszámfejtés:

- a közszolgálat munkavállalói, illetve a munkáltatók magas színvonalú kiszolgálása mellett pontos, megbízható információkat biztosít a munkajogi döntésekhez, a személyi juttatások előirányzatának tervezéséhez, a bérgazdálkodáshoz.
- a közszolgálat létszám bér és járulék kifizetéseinek alakulásáról átfogó, megbízható, rendszeres információkat biztosít a fejezet felügyeletéért felelős szervek és a kormány számára,
- a feladatellátás koncentrálsával növeli a munkavégzés hatékonyságát, szakszerűségét, csökkenti az adminisztrációs kiadásokat.

A hivatali ügyintézés szempontjából sok esetben elengedhetetlen – főleg a Műszaki Osztály, az I. fokú Építésügyi Hatóság és az Önkormányzati adócsoport esetében – a tulajdoni lapok használata, adott ingatlanok naprakész adatainak ismerése. A gyors és hatékony ügyintézés érdekében a hivatalnak betekintési joga van az ingatlanok tulajdoni lapjába a **Takarnet**-en keresztül.

Zárt számítógépes hálózat, amely korlátozott és szigorúan ellenőrzött hozzáférést biztosít a külső felhasználók számára.

A szolgáltatás használatához engedélyt kell kérni a Földművelésügyi és Vidékfejlesztési Minisztériumtól. Az engedély megléte után a szolgáltatást a Földmérési és Távérzékelési Intézet (FÖMI) által kiadott digitális igazolvány használatával lehet igénybe venni, melynek természetesen költség vonzatai vannak.

A Takarnet használatával nem kell a földhivatalokat megkeresni levélben adatszolgáltatás miatt, hanem helyben, interneten keresztül betekintést kapunk az érintett ingatlan tulajdoni lapjába.

Az **ÉTDR** rendszer az építésügyi hatósági engedélyezési eljárást országos szinten, egységesen támogató informatikai rendszer.

Az ÉTDR támogatást nyújt az építésügyi hatósági engedélyezési alapeljárások, a kapcsolódó közigazgatási jogorvoslati eljárások, valamint az alapeljárásokhoz kapcsolódó további eljárások elektronikus kezdeményezéséhez és lefolytatásához. Az eljárás teljes egészében elektronikus formában zajlik.

Az **OTP Electra** program egyedi számítógépes munkaállomáson, a Pénzügyi Osztályon működik, és banki átutalások végzésére szolgál. A program az OTP által biztosított on-line rendszeren keresztül érhető el, az adatállományok az OTP szerverén illetve az egyedi számítógépen helyezkednek el. A jogosultságok beállításával 1 munkaállomás használhatja a programot. A munkaállomáson illetéktelen használat elleni védelmet egyéni jelszó biztosítja.

A **E-KATA** vagyoni és nagyértékű tárgyi eszköznyilvántartó program. A program egyedi ASP alkalmazásként működik. A program és az adatállományok egy szerveren helyezkednek el. A jogosultságok beállításával 1 munkaállomás használhatja a programot. A munkaállomáson illetéktelen használat elleni védelmet egyéni jelszó biztosítja.

## **POLISZ PÉNZÜGYI RENDSZER**

### **Pénzügyi modul**

A rendszer nyilvántartja a vevőkkel, szállítókkal és egyéb (pl. munkavállalókkal) kapcsolatos követeléseket és tartozásokat. A számlákat, a banki és pénztári bizonylatokat. A szoftver több bankszámla és több pénztár napi egyenleginek vezetésére képes. Az egyenleg kiszámítása után az adott napot és pénztárt lezártnak tekinti. Bank karbantartás során kezelni lehet a számlákhoz kapcsolódó és számla nélküli banki mozgásokat. A kiegyenlítések a hozzájuk tartozó számlákkal egy gyors kiválasztási módszerrel összekapcsolhatóak. A pénztári kiegyenlítésekhez tartozó számlák a pénztári tétellel egy időben berögzíthetők. Átutalásos számlák kiegyenlítése is megtörténhet a pénztáron keresztül. A szoftver figyelemmel kíséri az adott számlákhoz tartozó rész-, egyszeri-, illetve többszöri kiegyenlítéseket, visszautalásokat, sztornírozásokat, különféle fizetési módokként, A számlák rögzítésével egyidejűleg kialakul az áfa nyilvántartás.

## **Számviteli modul**

A folyószámla - és pénzügyi részben rögzített számlák és kiegyenlítések három módszerrel kontírozhatók és könyvelhetők:

1. Automatikusan kikontírozhatók, amely feladás után csak az árbevétel számla, illetve a ráfordításszámla, valamint a költségköltséghelyek könyvelése történik meg.
2. Lehetőség van a tételek közötti kikontírozásra is, ahol az összes kontírozási munka elvégezhető.
3. A tételes kontírozást helyettesíti a sémakód alapján történő feldolgozás, ahol a tételes kontírozás folyamatát egy ún. sémakód írja le, amely alapján a bizonylat kontírozása szintén automatikusan történik. A könyvelési állományban a tételek teljesen lekönyvelve (befejezett) vagy könyveletlenül (nyitott) szerepelnek. A nyitott tételek pénzügyi oldalról (könyveletlen számla, banki vagy pénztári kiegyenlítés, stb.) vagy számviteli oldalról előkereshetők és lezártta tehetőek. A számlákhoz, vagy kiegyenlítésekhez nem kapcsolódó (pl. vegyes) tételek egyedileg rögzíthetők. A könyvelés 1-sok, sok-1 és 1-1 kapcsolatot kezel, amely tételekhez több szakfeladat kódja rendelhető, A számlatükörben egyetlen számla sem kötött, szabadon kijelölhetők a könyvelő, az eredmény, a folyószámla, az évnnyitó, évváró, stb. számlák, a főkönyvi számlák hierarchiája év közbeni számlatükör bővítésnél is biztosított. Az egyes gazdasági egységekre eltérő számlatükör meghatározására van lehetőség. A naplóban lekönyvelt tételek törölhetők, így a hibás könyvelési tételek elegáns módon, egyenleg összegek hibája nélkül javíthatók, A korábban lekönyvelt tételek szakfeladatonkénti analitikája problémamentesen módosítható, javítható, újra felosztható, törölhető. Időszakra, partnerre, szakfeladatra (analitikára) bontott listák kérhetők, amelyeknél a bontás mélysége megadható: - főkönyvi kárton, - naplóforgalom, - főkönyvi kivonat, - folyószámla kivonat, - zárókimutatás, a könyvelési tételek "ömlesztett" állományából az előzőektől eltérő tartalmú, összefokozatú listák is kérhetők.

## **Jogügyleti nyilvántartás (Kötelezettségvállalás)**

Az Önkormányzati működés egyik fontos területének a jogügyleteknek (szerződések, határozatok stb.) naprakész nyilvántartását biztosítja a rendszer. A jogügyletek nagyobb része az Önkormányzat által megkötött szerződések, amelyek nyilvántartási és elszámolási műveleteit lehet elvégezni. Minden szerződéshez szerződés típus (közterület szerződések, helyi támogatások, bírságok, stb.) rendelhető, amely alapján a csoportokra bontás és a későbbi pénzügyi elszámolás történik. A szerződések, a jogügyletek nyilvántartó rendszere biztosítja a szerződések és jogügyletek pontos elszámolását, és az elszámolási valamint a nyilvántartási adatok bármikor történő és esetleges visszamenőleges ellenőrzését. A jogügyleti és szerződés nyilvántartás szoros egységet képez a bevételi és kiadási nyilvántartási rendszermodullal.

## **Bevételi - Kiadási nyilvántartás**

A bevételi és kiadási nyilvántartás a szerződés és jogügyleti nyilvántartás részeként a szerződések fizetési ütemezését, ezek teljesítését, a szerződéshez kapcsolódó számlákat és a számlák pénztári és banki mozgásainak teljes folyamatát dolgozza fel. A feldolgozás folyamatában a szerződésekhez előírásokat lehet rendelni, az előírásokat le lehet számlázni. Az előírásokat akár több évre előre is el lehet készíteni. Ez lesz a várható bevételek kimutatásának alapja. Az előírásokról automatikusan is elő lehet állítani számlákat. A számla generálása az esetek 95 %-ban elvégezhető. Az előírások adott időszakra történő jogcímenkénti összesítéséről a program automatikusan számla sorokat és a szerződés további adataiból számla fejrészt generál. A generálás folyamán létrehozza a számla-szerződés kapcsolati táblát is. A szoftver a feldolgozott adatok alapján lekérdezések sorát biztosítja. Kimutathatóak a szerződött összeg és a leszámított összegek, a szerződött összeg és a szerződésre befizetett összegek egyenlegei. Várható bevétel kimutatás, szerződés típus összesítés, hátralékos kimutatások, figyelmeztető és felszólító levelek gazdagítják a lekérdezések sorát. A bevételi és kiadási nyilvántartásban generált számlák, és a számlákhoz rendelt pénztári és banki kiegyenlítések azonnal megjelennek a pénzügyi rendszerben.

## **Intézményi gazdálkodás - Kincstár**

A kincstári működési környezetben az egyes kapcsolódó intézmények a teljes analitikus nyilvántartásukat szintén rögzíthetik a rendszerben. A rendszer bemutatása az önkormányzat oldaláról jellemzi az egységes gazdálkodási modell működését. Az intézmények saját szintjükön csak azokat az adatokat tekinthetik meg amelyek az adott intézményre vonatkoznak. Egyben megteremthető az egységes pénzügyi-számviteli nyilvántartások vezetésének lehetősége. Számlák kezelése: Mind a vevő (bevételi) mind pedig a szállítói (költség) számlák rögzítésénél az adott intézmény azonosító kódja regisztrálásra kerül a számla mellé, ez alapján a kód alapján különböző gyűjtéseket lehet elvégezni. Ennek segítségével képet kaphat az önkormányzat az intézmények költségeinek alakulásáról, valamint ellenőrizhetővé válik az egyes intézmények likviditási helyzete. A pénzügyi rendszer több bank és pénztár kezelésére képes, tehát az intézmények pénzmozgásai a saját bankszámláin keresztül nyomon követhetők az önkormányzati pénzügyi rendszerben. Várható kiadások, bevételek kezelése: A pénzügyi egyensúly és a finanszírozás tervezéséhez nem elegendő a számlákról információval rendelkezni, ugyanis ha egy számla beérkezett, annak a kifizetését nehéz visszafogni. Könnyebben válnak tervezhetővé a kiadások, amennyiben a jogügyleti modul segítségével időben előre rögzítik az intézmények azokat a kifizetéseket, amelyek jelentkezni fognak. A jogügyleti modul előírásai alapján, még a számlák beérkezése előtt válnak tervezhetővé a pénzügyi erőforrások. Természetesen ezeknek a jogügyleteknek a rögzítése szintén az egyes intézményi kódrendszer alkalmazásával történik. Biztosítva, hogy az önkormányzati szinten egységesen, de mégis elkülönítve jelenhessenek meg a pénzügyi tételek.



## **Controlling**

A gazdálkodási adatok feldolgozását követően lehetőség van azok különböző összefüggéseinek elemzésére. Az elemzések során szimulációk képezhetők, amelynek segítségével egyes gazdálkodási események hatásai modellezhetők. Az így összegyűjtött adatok lehetővé teszik a költségvetés pontosabb tervezését, akár a "nullbázisú" költségvetési terv összeállítását.

## **Költségvetés, előirányzatok**

A költségvetés készítése egy háromszintű nyilvántartáson alapszik. Minden összeg kimutatható szakfeladatonként (első szint) szakfeladaton belül főkönyvi számonként (második szint) és a főkönyvi számon belüli bontásban, ami egy a felhasználó által tetszőlegesen definiált analitika (harmadik szint). A bevételi és a kiadási előirányzatok kezelése és nyilvántartása mindegyik szinten, három értéken történik. Előző évi előirányzat, éves nyitó előirányzat, éves módosított előirányzat. A rendszerben az előirányzatok változásai gazdasági eseményként szerepelnek. Tetszőleges időpontra lekérdezhetőek a bevételi és kiadási előirányzatok értékei valamint a változásokhoz kapcsoló gazdasági események. A mozgások alapján a rendszer főkönyvi szám és szakfeladat gyűjtéseket és ezek könyvelését is elvégzi.

Az **ÖNKADÓ könyvelési rendszer** az adóügyi adatok rögzítésére és könyvelésére alkalmazzuk. A program egyedi számítógépen működik. A program és az adatállományok az egyedi számítógépen helyezkednek el. A jogosultságok beállításával a pénzügyi osztály 1 munkaállomása használhatja a programot. A munkaállomáson illetéktelen használat elleni védelmet egyéni jelszó biztosítja.

A számítógépes munkaállomásokra telepített szoftverek mellett az osztályok webes felületen keresztül futtatható alkalmazásokat is használnak:

- ASP hálózatos Jogtár,
- EBR 42 (önkormányzati információs rendszer),
- ÖNEGM (önkormányzat előirányzat gazdálkodási rendszer),
- PTR
- FOKA
- KCR
- JAR
- EAdat

A számítógépes szoftverek területén az irodai alkalmazások több verzióban léteznek, amely kompatibilitási gondot okoz, az újabb verzióval mentett állományok nem mindig vagy hibásan olvashatók a régebbi verziójú szoftverrel. E kompatibilitási hibákat sajnos nem küszöböli ki a nyílt forráskódú irodai alkalmazások használata, amely jelentősen megnehezíti a más szervekkel történő kapcsolattartást.

Általános szoftver alkalmazások a hivatal minden osztályára jellemzőek, melyek az alábbiakat mutatják:

- Irodai alkalmazások: szövegszerkesztő, táblázatkezelő
- Levelező program (Outlook Express, Mozilla Thunderbird)
- Internet böngészők (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome)
- Fájlkézelők
- Digitális térkép megjelenítők
- Grafikai program

## **SWOT-analízis**

A SWOT analízis négy része (erősségek, gyengeségek, lehetőségek, veszélyek) a stratégia pillérei (digitális infrastruktúra, digitális kompetenciák, digitális gazdaság, digitális állam) és horizontális

tényezői (e-befogadás, biztonság) mentén készült el, követve, értelmezve, kiegészítve a helyzetelemzés legfontosabb megállapításait, következtetéseit.

<b>Digitális infrastruktúra</b>	
<b>Erősségek</b>	<b>Gyengeségek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• közel 100%-os az alapszintű (xDSL, kábel)</li> <li>• közel 100%-os az NGA-lefedettség</li> <li>• a 3G szélessávú lefedettség uniós átlag közeli</li> <li>• az internet-szolgáltatás minőségi paraméterei (sebesség, elégedettség) uniós átlag feletti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• az NGA-lefedettség növekedése a nagyvárosok és sűrűn lakott településrészek elérése után megtorpant                         <ul style="list-style-type: none"> <li>• a válság csökkentette az ágazat cégeinek fejlesztési forrásait</li> </ul> </li> </ul>
<b>Lehetőségek</b>	<b>Veszélyek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• egyéb elektronikus rendszerek is települjenek a településen kialakított rendszerre (Pl.: térfigyelő-rendszer)</li> <li>• Bűnüldözés, közbiztonság: az elektronikus eszközök és szolgáltatások elérhetősége, illetve a fejlett informatikai háttér javítja a bűnmegelőzéshez kapcsolódó tevékenységek hatékonyságát, csökkenti a bűnüldöző szervek reakcióidejét, gyorsítja az igazságszolgáltatás működését</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• az adatforgalom drasztikus növekedésével és a felhasználói igények növekedésével a szolgáltatók fejlesztései nem tudnak lépést tartani, így fejlesztési források híján szűk keresztmetszetek alakulhatnak ki.</li> </ul>

<b>Digitális kompetenciák</b>	
<b>Erősségek</b>	<b>Gyengeségek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• uniós átlag közeli az internetet heti, illetve napi rendszerességgel használók aránya</li> <li>• különösen magas a használat a fiatal, városias környezetben élő, magasan iskolázott társadalmi csoportok körében</li> </ul>	<p>Jóval uniós átlag feletti a digitális írástudatlanság</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• erős negatív attitűd jellemzi az IKT használathoz való hozzáállást</li> <li>• gyors a település elöregedése</li> <li>• az 50 év feletti körében a lakosság kevesebb, mint fele digitálisan írástudó (kiemelten érintett a 65+ korosztály), a 8 általánossal rendelkezők körében igen alacsony az internet-használat</li> <li>• a munkanélküliek és inaktívak körében a digitálisan írástudók aránya messze átlag alatti</li> <li>• az internet-használók között magas a kizárólag alapszintű szolgáltatások (e-mail, közösségi oldalak, információk, hírek stb.) használata</li> <li>• A köznevelésben az informatika tantárgyon kívül más tantárgyak nem fejlesztik kellőképpen a digitális kompetenciát</li> </ul>
<b>Lehetőségek</b>	<b>Veszélyek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• a digitálisan írástudatlanok körében a távolmaradás okai gyakran nem pénzügyi, hanem szemléletbeli okokra (nincs szüksége rá, nem tudja, mire jó stb.) vezethetők vissza, így motivációval, képzéssel javítható a helyzet</li> <li>• rendelkezésre áll az országos eMagyarország és a közösségi intézmények országos rendszere (Integrált Községi Szolgáltató Tér (IKSZT), könyvtár, iskola stb.)</li> <li>• a formális felnőttképzés különböző célcsoportok számára elérhető uniós programok keretében (pl. munkanélküliek képzése, alapképzettség fejlesztés, (az elmúlt időszakban több csoport is részesült településünkön e képzésekben), OKJ képzések)</li> <li>• az oktatás teljes spektrumára kiterjedő digitális kompetencia-fejlesztés jelentős munkaerő-piaci kapacitásbővítéssel járhat</li> <li>• a köznevelési intézmények informatikai infrastruktúra fejlesztése lehetőséget teremt a fiatalok IKT készségeinek fejlesztésében, munkaerő-piaci pozícióik erősítésében</li> <li>• a mobil szélessávú szolgáltatások elterjedésével olcsóbban és a felhasználó számára könnyebben elsajátítható módon növelhető az internethasználat</li> <li>• munkahely teremtéssel megállítható Kunszentmárton elöregedése</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a számítógéppel rendelkező háztartások kb. 98%-a internet-hozzáféréssel is rendelkezik (az internet-penetráció hagyományos „tartaléka” tehát kimerülően van)</li> <li>• az 50 év feletti korosztályok tartósan „bennragadnak” a digitálisan írástudatlanok táborában, így foglalkoztatási esélyeik jelentősen romlanak</li> <li>• a munkanélküliek munka világába történő intergrálódását akadályozhatja a digitális készségek hiánya</li> <li>• a hagyományosan leszakadó rétegek esélyegyenlősége az IKT használat hiánya miatt tovább romlik</li> <li>• A digitálisan írástudatlanok nagy száma gazdasági terheket jelent a társadalomnak:                         <ol style="list-style-type: none"> <li>a) csökkenő foglalkoztatási esélyek</li> <li>b) tovább kell hibrid megoldásokat fenntartani</li> <li>c) lassítják a digitális alapú, költséghatékony megoldások terjedését</li> <li>d) nem lehet a technológiai előnyöket – pl. egészségügyi megoldások – realizálni</li> </ol> </li> <li>• a település gyors elöregedése folytatódik</li> </ul>

<b>Digitális gazdaság</b>	
<b>Erősségek</b>	<b>Gyengeségek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• a 10 főnél többet foglalkoztató vállalkozások túlnyomó többsége használja az internetet</li> <li>• a korábbi évekhez képest jelentősen nőtt a vállalkozások e-kereskedelemből származó forgalma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a vállalatok internetes jelenléte (pl. weblap) évek óta elmarad az unió, átlagától, különösen a KKV-k esetében</li> <li>• továbbra is rendkívül alacsony az e-számlát küldő és/vagy fogadó vállalkozások részaránya</li> <li>• Alacsony költségvetési ráfordítási arány</li> </ul>
<b>Lehetőségek</b>	<b>Veszélyek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• az internet-hozzáférés már szinte teljes körű a 10 főnél nagyobb vállalkozások esetében, így az online jelenlét erősítésének és az üzleti folyamatok informatizálásának adottak a feltételei</li> <li>• az elmúlt években jelentősen nőtt a magyar vállalkozások e-kereskedelmi aktivitása</li> <li>• az elektronikus aláírás és számlázás elterjedése további lendületet adhat a vállalkozások digitális jelenlétének</li> <li>• a szakértelem exportálása szakértői szolgáltatásként (pl. it biztonsági szakértők) csökkentheti az elvándorlást, növelheti az exportot</li> <li>• A meglévő startup ökoszisztéma további gyorsítása</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• az IKT-szakemberek hiánya, illetve elvándorlása a munkaerőpiacon tartós versenyhátrányt okozhat</li> <li>• a cégek online jelenléte, illetve működésük informatizáltságának alacsony szintje a hazai és nemzetközi piacon történő helytállást nehezíti meg, illetve okoz hatékonysági, versenyképességi problémákat</li> <li>• a mikrovállalkozások (számítógép és) internetellátottsága még messze nem teljes körű, ami e cégek üzleti lehetőségeit gyengíti</li> </ul>

<b>Digitális állam</b>	
<b>Erősségek</b>	<b>Gyengeségek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• lényegében teljes internet-ellátottság az állami intézményi körben</li> <li>• határozott lépések történtek a konszolidált, egységes IT működés kialakítása érdekében a központi államigazgatásban</li> <li>• magas a helyi hálózatok (LAN) penetrációja</li> <li>• kedvező szélessávú hálózati elérési lehetőségek</li> <li>• fennálló kormányzati akarat a terület fejlesztését illetően</li> <li>• Hajlandóság és eltökéltség az informatikai fejlesztésre</li> <li>• Az informatikai politika a várospolitikai szerves részévé válik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a területi közigazgatásban még nem valósult meg az IT infrastruktúra és működés konszolidációja</li> <li>• a korábbi központi fejlesztések nem helyeztek kellő hangsúlyt a különböző informatikai rendszerek együttműködésre való képességére, így sok a szigetszerű fejlesztés, amelyek esetében az integrációs költség akár meg is haladhatja az új logikájú (pl. felhő-alapú) fejlesztéseket</li> <li>• a teljesen online lakossági szolgáltatások magas arányát elsősorban az elektronikus adóbevallás lehetősége magyarázza</li> <li>• a teljesen online vállalati e-közszolgáltatások aránya tekintetében</li> <li>• uniós átlag alatti az e-közigazgatási szolgáltatások lakossági használata</li> <li>• az önkormányzat IKT ellátottsága heterogén,</li> </ul>
<b>Lehetőségek</b>	<b>Veszélyek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• a futó EKOP és ÁROP, TIOP és TÁMOP projektek sikeres lezárása jelentősen hozzájárulhat az azonosított gyengeségek csökkentéséhez</li> <li>• pozitív összefüggés van az internet-használat gyakorisága és az e-közigazgatási szolgáltatások igénybevételének intenzitása között, tehát a használat növekedésével várhatóan az e-közigazgatási szolgáltatások iránti igény is növekszik</li> <li>• az e-közigazgatás új törvényi szabályozása (új KET és végrehajtási rendeletei) színvonalasabb, egyszerűbben használható, logikusabb e-kormányzati szolgáltatások bevezetését teszi lehetővé</li> <li>• a jelenlegi kormányzati informatikai és e-közigazgatási programok eredményeinek felhasználása</li> <li>• Újszerű (pl. felhőalapú) technológiák adaptációja</li> <li>• egységes, központosított állami irányítás</li> <li>• megfelelő törvényi és szervezési háttér megléte: KIM, KET, Közszolgálati Egység</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Magyarország esetében különösen nagy azoknak a „nem hívőknek” az aránya, akik nem használtak és a jövőben sem terveznek állami szolgáltatásokat igénybe venni</li> <li>• alacsony az e-kormányzati szolgáltatásokhoz kötődő felhasználói elégedettség, ami az ezen szolgáltatásoktól való jövőbeni távolmaradáshoz is hozzájárulhat</li> <li>• a 2007-2013 időszakban megvalósuló állami informatikai programok megvalósításának elhúzódása</li> <li>• az egészségügyi ellátórendszer reformja csorbát szenved</li> <li>• a területi közigazgatási szféra átalakítása továbbra is csúszik</li> <li>• párhuzamos fejlesztések, beszerzések, infrastruktúra</li> <li>• széttagolt forráskezelés, ágazati és nem központi szakirányítás</li> </ul>

<b>E-befogadás</b>	
<b>Erősségek</b>	<b>Gyengeségek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• sikeres múltbéli programok (pl. unoka-nagyszülő versenyek, eMagyarország Pontok)</li> <li>• intelligens város, intelligens otthon kezdeményezések</li> <li>• működő egészségügyi távfelügyeleti rendszerek (GSM-alapú)</li> <li>• az infokommunikációs akadálymentesítés megvalósult a kormányzati honlapokon, több nagy projekt is segítette az egységes szabvány elterjesztését</li> <li>• Városi –Kistérségi Esélyegyenlőségi Program pályázati keretéből történő kidolgozása</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rendkívül alacsony a szociálisan hátrányos helyzetű, idősebb korosztályokba tartozó lakosok internet-használata</li> <li>• önálló életvitelt segítő szolgáltatások ismeretlenek és/vagy megfizethetetlenek adott célcsoport számára;</li> <li>• a fogyatékkal élők és/vagy mozgásukban korlátozottak számára nincs informatikai eszközvásárlást, internet előfizetést támogató program, ezért esetükben nem tud teljesülni az (e-)közszolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása maradéktalanul az IKT még nincs elismerve, mint az egyik leghatékonyabb eszköz a hátrányos helyzetűek integrációjára</li> </ul>
<b>Lehetőségek</b>	<b>Veszélyek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• az uniós forrásból megvalósuló képzési (pl. TÁMOP) és/vagy infrastrukturális (pl. TIOP, GOP) programok javíthatják a hátrányos helyzetű csoportok felzárkózását/integrálódását az információs társadalomba</li> <li>• a hazai vagy uniós forrásból megvalósuló IKT alapú, mindenkit elérő ágazati vagy területi fejlesztési programok (pl. intelligens város, e-egészségügyHealth, intelligens közlekedési rendszerek stb.) azok számára is világhírűvé és elérhetővé teszik a digitális ökoszisztéma előnyeit, akik bármilyen okból kimaradnak belőle</li> <li>• ha az e-befogadás jelentőségét felismeri a társadalom, illetve a vállalkozások, akkor a természetesen szolidaritásnak köszönhetően is javulhat a helyzet (használt gépek továbbadása, ingyenes képzések, segítő szolgálat stb.)</li> <li>• A fogyatékkal élők esetében az információs társadalom nyújtotta lehetőségek, erősítik az esélyegyenlőséget a fogyatékos személyek számára, mivel elősegítik életminőségük javulását és foglalkoztatottságuk növelését (pl. távmunka lehetőségek, speciális alkalmazások révén).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• az internet-használat pont azokban a társadalmi csoportokban a legalacsonyabb, amelyek életlehetőségei éppen e szolgáltatások igénybevételével bővíthetnének leginkább</li> <li>• a társadalmi szolidaritás gyengülése a digitális szolidaritás esélyét is rontja, gyengítve a társadalom belső kohézióját</li> </ul>

<b>Biztonság</b>	
<b>Erősségek</b>	<b>Gyengeségek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• majdnem teljes az államigazgatási szektorban a valamilyen IT-biztonsági megoldásokat használó intézmények aránya</li> <li>• az államnak van külön kiberbűnözés elleni részlege</li> <li>• léteznek hatósági és civil kezdeményezések (NMHH hotline, gyermekbarát Internet program stb.)</li> <li>• a NISZ által üzemeltetett <a href="http://www.biztonsagosinternet.hu">www.biztonsagosinternet.hu</a> oldalon történő bejelentés lehetősége biztosított</li> <li>• törvény szabályozza az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságát (2013. évi L.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a szülők nincsenek tisztában az internettel kapcsolatos tényleges kockázatokkal és azok kezelésének lehetőségeivel</li> <li>• nem teljeskörű a számítógépes bűnözés (gyermekkel szembeni bűncselekmények, digitális kalózkodás digitális adat- és információlopás stb.) elleni hatósági fellépés jogszabályi háttere</li> </ul>
<b>Lehetőségek</b>	<b>Veszélyek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• egy rendszeres, a központi és a területi közigazgatás valamennyi alrendszerét érintő átfogó biztonsági felügyelet hozzájárulhat a rendszerek biztonságához, és az arról alkotott lakossági, vállalkozói, politikusi képhez</li> <li>• a tényyszerű tájékoztatás segít eloszlatni a szülők és pedagógusok indokolatlan féltreidőzteléseit, ugyanakkor felkészíti őket a tényleges veszélyek elhárítására</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• az internetes bűnözés újabb hullámai felkészületlenül érik a magyar hálózat- és rendszerbiztonsággal foglalkozó szakembereket, és súlyos károkat okoznak az országnak</li> <li>• a tájékozatlanság sokakat távol tart az internetes szolgáltatásoktól, ami gyengíti a digitális gazdaságot</li> <li>• a nem megfelelően védett infrastruktúrákat a kibertámadások megbéníthatják</li> </ul>

## Vízió és jövőkép

Kunszentmárton Város Önkormányzata hosszú távra tervezett stratégiai célkitűzései elsősorban a következők:

- Kunszentmárton Városának a kistérség legfejlettebb infrastruktúrájával kell rendelkeznie, a folyamatosan központosítani kívánt kistérségi informatikai feladatok kiszolgálása érdekében.
- Az elektronikus hírközlő hálózatok szegmenseiben esetlegesen fennálló szűk keresztmetszetek megszüntetése a digitális szolgáltatások akadálymentes nyújtása és igénybevétele érdekében.
- A megfelelő digitális kompetenciák (digitális írástudás, számítógéphasználat, szoftverek, informatikai és igazgatási rendszerek ismerete stb.) hiánya miatt egyetlen állampolgár, kisvállalkozás vagy közigazgatási tisztviselő se szoruljon ki a digitális ökoszisztémából.
- A vállalkozások és a közigazgatás belső folyamatainak és külső kapcsolatrendszerének elektronikus alapokra helyezésével, tartalmainak digitalizálásával és működésének informatizálásával vegyen részt a digitális gazdaság megerősítésében.
- A digitális eszközök és szolgáltatások használatából tudatosan vagy a hozzáférés és/vagy a szükséges ismeretek hiányában kívül rekedő állampolgárok is részesedjenek a digitális kor előnyeiből.
- Az önkormányzat és a hivatal működését stabil és biztonságos informatikai háttér támogassa, amely lehetővé teszi a közigazgatás belső folyamatainak, illetve a lakosságot és vállalkozásokat célzó közigazgatási szolgáltatásoknak a nagyarányú elektronizálását, továbbá az állami érdekkörbe tartozó információk és tartalmak széles körű digitalizációját és nyilvános hozzáférhetővé tételét.
- Valósuljon meg a közigazgatás belső működése és az elektronikus közigazgatási szolgáltatások elérhetősége szempontjából kritikus információs infrastruktúrák, a közigazgatási belső rendszerek és külső alkalmazások, valamint az ezekben megjelenő felhasználói adatok maximális védelme, ugyanakkor a különböző felhasználói csoportok kapjanak hiteles és tárgyyszerű tájékoztatást a tényleges biztonsági kockázatokról és kezelésük módjáról, különös tekintettel a gyermekek védelmére
- Egyablakos ügyintézés lehetőségének biztosítása a lehető legszélesebb körben

A városigazgatás korszerűsítésének kiemelt jelentőségű területe az igazgatási és önkormányzati munkához kapcsolódó informatika. A város az elmúlt ciklusok során ezen a területen is ért el eredményeket, azonban a változások rendkívül gyorsak és megnőtt az a jogos igény, hogy az informatikai fejlesztésekre és a működésre fordított kiadások eredménye a napi munkában állandó jelleggel jelenjen meg, hatékonyan szolgálja egyrészt a város lakosságának gyors kiszolgálását, másrészt az önkormányzati döntések megalapozottságát. Legalább ekkora jelentősége van annak, hogy az önkormányzat kezdeményező szerepet töltsön be a város általános informatikai színvonalának fejlesztésében.

***A vízió az önkormányzati munkát hatékonyan támogató, korszerű informatikai alkalmazásokat működtető, internet/intranet alapon belső- és külső szolgáltatásokat nyújtani képes, fokozatosan kiépíthető és biztonságosan üzemeltethető, változó igények szerint bővíthető és szűkíthető, informatikai világszabványokat követő, más informatikai rendszerekkel együttműködésre képes, motivált elektronikus önkormányzat képét vázolja fel, vagyis a jövőkép szerint Kunszentmártonban e-Önkormányzat jöjjön létre.***

Az Önkormányzat a következő 4-5 éves időszakban célkitűzéseit informatikai téren elsősorban:

- a szolgáltató e-Önkormányzat létrejöttéhez szükséges informatikai infrastruktúrák, az egységes biztonságosan menedzselhető integrált informatikai rendszer és az egyes osztályok, irodák munkáját segítő informatikai alaprendszerek, mint belső adat-,

munkafolyamat támogató- és alkalmazási hátterek, internet alapú, on-line információs és távügyintézés biztosító szolgáltatások, valamint az informatikai szervezet fejlesztésével kívánja elősegíteni.

- A jelenlegi infrastruktúrára alapozva, a bűnüldözés, közbiztonság érdekében: a fejlett informatikai háttérrel javítva, a bűnmegelőzéshez, közbiztonsághoz kapcsolódó tevékenységek hatékonyságának növelése céljából, térfigyelő rendszer kialakítása.
- A vonatkozó jogszabályokban, valamint Kunszentmárton Város Önkormányzatának Informatikai Biztonsági Politikájában megfogalmazott célok előírások teljesítése.

## A STRATÉGIA CÉLRENDSZERE

A stratégia célja **technikai értelemben** a pillérenkénti SWOT elemzés „erősségeire” építve a „gyengeségként” azonosított tényezők felszámolása és a „lehetőségek” kiaknázása a „kockázatok” elkerülése vagy minimalizálása mellett.

Mindezek eredőjeként jelen dokumentum átfogó stratégiai célja a digitális ökoszisztéma kiegyensúlyozott fejlődésének biztosításával az infokommunikációs eszközök és szolgáltatások pozitív versenyképességi, növekedési, foglalkoztatási és esélyegyenlőségi hatásainak biztosítása, összhangban a meghatározó hazai és uniós gazdaságfejlesztési és szakpolitikai dokumentumokkal.

Az ökoszisztéma egyes összetevői (és a jelen stratégia pillérszerkezete) szempontjából ez a következőket jelenti:

### **Digitális infrastruktúra:**

- az infokommunikációs hálózatok egyetlen szegmensében se alakulhassanak ki tartósan olyan szűk keresztmetszetek, amelyek akadályoznák a digitális szolgáltatások nyújtását és igénybevételét;

### **Digitális kompetenciák:**

- a megfelelő digitális kompetenciák (digitális írástudás, számítógép-használat, szoftverek, informatikai és igazgatási rendszerek ismerete stb.) hiánya miatt egyetlen állampolgár, kisvállalkozás vagy közigazgatási tisztviselő se szoruljon ki a digitális ökoszisztémából;
- a digitális eszközöktől tudatosan vagy a szükséges ismeretek hiányában elzárkózó állampolgárok is élvezhessék a digitális kor előnyeit (e-befogadás).

### **Digitális gazdaság:**

- a hazai IKT szektor a digitális ökoszisztéma fejlődésének motorjaként innovatív fejlesztésekkel és alkalmazásokkal, az egyéb vállalkozások és a közigazgatás pedig belső folyamatainak és külső kapcsolatrendszerének elektronikus alapokra helyezésével, tartalmainak digitalizálásával és működésének informatizálásával vegyen részt a digitális gazdaság megerősítésében;

### **Digitális állam:**

- a kormányzat, a közigazgatás és a közszolgáltatások működését stabil és biztonságos informatikai háttér támogassa, amely lehetővé teszi a közigazgatás belső folyamatainak, illetve a lakosságot és vállalkozásokat célzó közigazgatási szolgáltatásoknak a nagyarányú elektronizálását, továbbá az állami érdekkörbe tartozó információk és tartalmak széles körű digitalizációját és nyilvános hozzáférhetővé tételét;

### **Digitális infrastruktúra**

#### **Átfogó cél:**

Az elektronikus hírközlő hálózatok szegmenseiben esetlegesen fennálló szűk keresztmetszetek megszüntetése a digitális szolgáltatások akadálymentes nyújtása és igénybevétele érdekében.

Biztosítottuk a teljes, korszerű szélessávú lefedettséget. A felhasználók számának folyamatos bővülése, illetve az egy felhasználóra jutó átlagos sávszélesség-igény növekedése nyomán a következő néhány évben a többszörösére emelkedik a digitális hálózatok forgalma.. A növekedés fő mozgatórugója a mobilinternet és az okostelefonok terjedése, valamint a digitális TV/videó forgalom növekedése lesz, de tömegszerűvé válhatnak a speciális mobil alkalmazások (navigáció, energia-mérés, távfelügyelet) is.

Az e-közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások kínálata és igénybevétele a vártnál gyorsabb növekedést mutat..

**A hálózati kapacitások legyenek alkalmasak a növekvő használati intenzitás és sávszélesség-igény kielégítésére**

### ***Digitális kompetenciák***

#### **Átfogó cél:**

A megfelelő digitális kompetenciák (digitális írástudás, számítógéphasználat, szoftverek, informatikai és igazgatási rendszerek ismerete stb.) hiánya miatt egyetlen állampolgár, kisvállalkozás vagy közigazgatási tisztviselő se szoruljon ki a digitális ökoszisztémából. A digitális írástudás már jelenleg is kulcskompetenciának számít a foglalkoztathatóság szempontjából, és néhány éven belül gyakorlatilag nem lesz olyan állás, amelynek betöltéséhez ne volna szükség az infokommunikációs eszközök és szolgáltatások használatának legalább alapszintű ismeretére. A digitálisan írástudatlan potenciális munkavállalók leszakadása véglegessé válhat, ezért mind a nemzetgazdaság, mind az egyének szempontjából kritikus fontosságú, hogy emelkedjen a digitálisan írástudók aránya a lakosságon belül.

**Gyorsuljon fel a digitális kompetenciák és az internethasználat terjedése a lakosság körében  
Lendületesen növekedjen az internetet használó mikro- és kisvállalkozások aránya  
Szélesedjenek és mélyüljenek a közsférában dolgozók (közszolgálati alkalmazottak, köztisztviselők, pedagógusok stb.) digitális kompetenciái**

### ***Digitális gazdaság***

#### **Átfogó cél:**

A hazai IKT szektor a digitális ökoszisztéma fejlődésének motorjaként innovatív fejlesztésekkel és alkalmazásokkal, az egyéb vállalkozások és a közigazgatás pedig belső folyamatainak és külső kapcsolatrendszerének elektronikus alapokra helyezésével, tartalmainak digitalizálásával és működésének informatizálásával vegyen részt a digitális gazdaság megerősítésében. Az elektronikus (kereskedelmi, banki stb.) szolgáltatások fejlesztését, illetve a kutatás- fejlesztési és innovációs tevékenység ösztönzését célzó programoknak köszönhetően erősödjön a hazai infokommunikációs ágazat szereplőinek nemzetközi versenyképessége és export-potenciálja.

Kunszentmárton is egyre komolyabb mennyiségi és minőségi gondokkal küzd a magas IKT képzettségű munkaerő terén, ami akadályozza az IKT vállalkozások versenyképes munkaerővel való ellátottságát. A magyar munkaerőpiacon is minőségi és mennyiségi informatikai szakemberhiány mutatkozik, ami mind magát az IKT szektort, mind az IKT-t felhasználó ágazatokat érinti, és a szektor növekedését egyértelműen korlátozza.

Az informatikus utánpótlás biztosítása érdekében is fontos az alap- és középfokú oktatásban az informatikai képzés színvonalának emelése (a felsőfokú IT-képzésekre jelentkezők motiválásának, számának és felkészültségének növelése érdekében).

**Jelentős mértékben csökkenjen a mennyiségi és minőségi IKT szakemberhiány**

## **Digitális állam**

### **Átfogó cél:**

A kormányzat és a közigazgatás működését stabil és biztonságos informatikai háttér támogassa, amely lehetővé teszi a közigazgatás belső folyamatainak, illetve a lakosságot és vállalkozásokat célzó közigazgatási szolgáltatásoknak a nagyarányú elektronizálását, továbbá az állami érdekkörbe tartozó információk és tartalmak széles körű digitalizációját és nyilvános hozzáférhetővé tételét.

Mind a közigazgatás megbízható és stabil működése, mind az elektronikus közigazgatási szolgáltatások, illetve elektronikus közszolgáltatások biztosítása szempontjából kulcsfontosságú hogy a kormányzati informatikai rendszerek biztonságosan, interoperábilis módon és valamennyi alrendszerrel, intézménnyel és felhasználói kört kiszolgálva működjenek. Ennek feltétele egy olyan kormányzati IT-háttér szisztematikus felépítése, amely mind infrastrukturális, mind üzemeltetési, mind pedig fejlesztési szempontból képes a hagyományos IT-szolgáltatások és a várhatóan egyre több területen elterjedő felhőalapú megoldások, illetve ASP szolgáltatások stabil és megbízható biztosítására.

**Jöjjön létre és üzembiztosan működjön a stabil és biztonságos kormányzati IT-háttér Folytatódjék az elektronikus közigazgatás fejlesztése, váljon teljessé (ahol az gazdaságos) az online elérhető szolgáltatások köre**

**2016-ra kerüljön felmérésre a digitalizálandó gyűjtemények köre (könyvtári, levéltári, kulturális, művészeti stb.) és 2020-ra történjen meg ezen dokumentumok 50%-ának digitalizálása**

## **E-befogadás**

Az e-befogadás (eInclusion) kifejezést gyakran a digitális írástudás átadására irányuló kezdeményezések szinonimájaként használják, noha a két kifejezés csak részben fedi egymást. Szűkebb értelmezésben az eInclusion kezdeményezések célja a digitális kompetencia (digitális írástudás) és az internet hozzáférés hiányából adódó digitális kirekesztődés mérséklése. Tágabb értelemben a szociálisan hátrányos helyzetűek digitális esélyegyenlőségét tűzi ki célul a fizikai mobilitásból és a földrajzi távolságokból fakadó akadályok lebontásával, ezért nem csak a digitális írástudatlanok számának csökkentését, hanem szélesebb társadalompolitikai célokat is szolgálni tud, még ha áttételesen is.

**A digitális eszközök és szolgáltatások használatából tudatosan vagy a hozzáférés és/vagy a szükséges ismeretek hiányában kívül rekedő állampolgárok is részesedjenek a digitális kor előnyeiből.**

## **Biztonság**

Az infokommunikációs szolgáltatások nyújtásának és igénybevételének egyaránt kulcsfontosságú tényezője a hálózatok, az informatikai infrastruktúra, a hozzáférés, az alkalmazások és a felhasználói végpontok szintjén egyaránt értelmezhető **bizalom és biztonság**. A hálózatbiztonság nemzetbiztonsági szempontból is kritikus jelentőségű, de minden egyes szolgáltató és felhasználó szintjén értelmezhető elvárás.

**Valósuljon meg a nemzetbiztonsági szempontból, illetve a közigazgatás belső működése és az elektronikus közigazgatási szolgáltatások elérhetősége szempontjából kritikus információs infrastruktúrák, a közigazgatási belső rendszerek és külső alkalmazások, valamint az ezekben**



**megjelenő felhasználói adatok maximális védelme, ugyanakkor a különböző felhasználói csoportok kapjanak hiteles és tárgyyszerű tájékoztatást a tényleges biztonsági kockázatokról és kezelésük módjáról, különös tekintettel a gyermekek védelmére**

**Közigazgatási belső folyamatok informatizálása, a közigazgatási reform IKT támogatása  
Önkormányzati informatikai fejlesztések és az önkormányzati ASP szolgáltatás-  
portfóliójának bővítése az önkormányzati szféra belső folyamatainak informatizálása és az  
intézmények működési hatékonyságának javítása érdekében.**

## AKCIÓTERV

A legfontosabb stratégiai célkitűzések egyike a folyamatos fejlesztések, az önkormányzat hatékonyságának javítása informatikai eszközökkel.

Cél az elektronikus szolgáltatások modernizálása, az ügyintézés elektronizáltsági szintjének emelése, amely az infokommunikációs technológia korszerű, on-line szolgáltatások formájában valósítható meg.

A legfontosabb fejlesztések, melyek a stratégia alapját képezik:

- Kliens operációs rendszerek cseréje, a jelenleg még használt Windows XP operációs rendszerek Windows 7 operációs rendszerre való cseréje
- Hivatali szerver operációs rendszer cseréje
- Csoportmunka támogatása, belső adatforgalom elektronizációja, elektronikus telefonkönyv, e-mail, valamint csoportmunka eszközök bevezetése
- Szigetszerű alkalmazások összhangjának megteremtése
- Ügyfélközpontú önkormányzat, e-önkormányzat megteremtése, legalább az alábbi esetekben. Az állampolgárok által elvárt leggyakoribb adatszolgáltatási, információközlési igények 90%-át az következő ügyek teszik ki:
- Építéshatósági ügyintézés
- Szociális ügyekben való ügyintézés és tájékozódás
- Önkormányzatok által kiírt pályázatok tekintetében való tájékozódás
- Önkormányzati hatósági ügyekben, valamint az önkormányzat tulajdonosi tevékenységével kapcsolatos ügyintézés.

A hivatal javítani kívánja az ügyfelek kiszolgálását, minőségi és szakszerű szolgáltatásokat szeretne nyújtani. Kunszentmárton Polgárainak. Ki szeretné építeni az elektronikus tájékoztatás és ügyintézés lehetőségét. Csökkenteni kívánja az ügyszámot és ügyfélszámot, mert különben a jelenlegi létszámmal nem tudja ellátni a jövőben várhatóan bővülő feladatait.

A kommunikáció biztosítása mellett szükség van a hivatali szerverpark fejlesztésére is, távoli kapcsolatok kiszolgálása miatt.

A vállalkozói szféra támogatása az internetes megjelenésben jelenleg kismértékben áll fenn. Lehetőség van a városi honlapon bemutatkozó szöveg, elérhetőségi adatok megjelenítésére.

Az elektronikus kereskedelem ösztönzése érdekében célszerű lenne létrehozni egy városi elektronikus áruházat az interneten, amelyen kedvezményes díjért a térség vállalkozói is megjelenhetnének a termékeikkel, szolgáltatásaikkal.

A stratégia **rövidtávú (2 év) célkitűzései** értelmében az alábbi feladatok válnak szükségessé:

- 2016-ra kerüljön felmérésre a digitalizálendő gyűjtemények köre (könyvtári, levéltári, kulturális, művészeti stb.) és 2020-ra történjen meg ezen dokumentumok 50%-ának digitalizálása
- Térfigyelő rendszer kialakítás infrastrukturális lehetőségeinek feltérképezése, tervek kidolgozása, rendszer kialakítása.
- A hivatal belső munkafolyamatainak áttekintése, optimalizálása
- Pályázati lehetőségek kihasználása a kitűzött célok megvalósításához

A rövidtávú fejlesztéseket továbbgondolva **középtávú (4 év) fejlesztések**, célkitűzések válnak szükségessé:

- Az EU ajánlások 3. szintjének megfelelő e-ügyintézési szolgáltatások bevezetésének megkezdése a hivatalban
- Pályázati lehetőségek kihasználása a kitűzött célok megvalósításához

A megfogalmazott célok elérése csak akkor teljesülhet, ha az országos stratégiákban megfogalmazott célok az ütemezésnek megfelelően történnek.

Sajnos az eddigi tapasztalatok azt mutatják, hogy a központilag bevezetésre kerülő közigazgatási ASP rendszerek bevezetésükkor még nincsenek készen, nincsenek tesztelve, valamint az adatfeltöltéseket a hivatalnak kell elvégezni. Ez jelentős többletmunkát eredményez, mivel a központi rendszer csak adat-nyilvántartási funkciót végez, a konkrét ügyintézésben segítséget nem nyújt. Esetenként más hivatalok nyilvántartásait is a hivatalnak kell összehangolnia a valós állapottal.

## Fogalomjegyzék

**Digitális ökoszisztéma** alatt jelen Stratégia vonatkozásában egy olyan elosztó, alkalmazkodó, nyílt társadalmi-technikai rendszert értünk, amelyet az önszerveződés, skálán való mérhetőség és a fenntarthatóság jellemez, illetve amelyben felhasználók (lakosság, vállalkozások, kormányzat) milliói és eszközök tízmilliói kommunikálnak egymással, tartalmak és alkalmazások tízezreit igénybe véve a nagy adatforgalmat biztosító szélessávú hálózatok segítségével. Infokommunikáció bevett kifejezésként egy gyűjtőfogalom a napjainkban információtovábbításra használt informatikai és elektronikus hírközlési technológiára.

### Digitális kompetenciák

- **Digitálisan írástudónak** jelen stratégia azokat az állampolgárokat tekinti, akik minimum megfelelnek a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium által ajánlott IKT 0-1 kompetencia lista<sup>45</sup> legelemibb feltételeinek.
- **Digitálisan írástudatlan** az a személy, aki sem számítógépet (vagy egyéb, internetezésre alkalmas eszközt), sem internetet nem használ.
- **Elsődleges digitális megosztottság** alatt azt a „szakadékot” értendő, amely elválasztja az internet-használókat és a nem-használókat.
- **Másodlagos digitális megosztottság** az alapszintű online szolgáltatásokat használókat a tranzaktívabb, magasabb szintű IKT-tudást igénylő szolgáltatásokat igénybevevőktől elválasztó szakadék.

**IKT-szektor** alatt jelen dokumentum az IKT gyártói (IKT-ipar) és felhasználói oldalát (infrastruktúra, ellátottság, használat stb.) egyaránt érti.

**IKT-ipar** a hardver- és szoftvergyártókat, az informatikai szolgáltatást nyújtó vállalkozásokat, valamint a telekommunikációs szektort jelenti.

#### Digitális infrastruktúra

- **Gerinchálózat** a nagy kapacitású, nagyvárosok közötti, központi optikai hálózat.
- **Körzet- vagy felhordóhálózat** a településeket a gerinchálózatba bekapcsoló hálózat.
- **Helyi hálózat** a háztartásokat elérő (elérési) hálózat<sup>46</sup>.
- **Alapszintű (hagyományos) szélessáv** az uniós terminológiában használt min. 144 Kbps letöltési sebességet biztosító hozzáférés.
- **Újgenerációs (NGA) szélessávú** elérés – összhangban az Európai Digitális Menetrend meghatározásával – a min. 30 Mbps letöltési sebességű hozzáférések. Az új generációs hozzáférési hálózatok üvegszálalapú, vagy korszerű továbbfejlesztett kábel hálózatok, amelyek fejlettebb tulajdonságokkal (mint pl. nagyobb áteresztőképességgel) rendelkező szélessávú szolgáltatásokat képesek nyújtani, mint amelyek a meglévő rézhálózatokon keresztül biztosíthatók.
- **ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line):** olyan xDSL technológia ahol az Internet kapcsolat le- és feltöltési sebessége különböző, a digitális kapcsolat a telefonkapcsolat mellett nyújtható ugyanazon érpáron.

**IT szolgáltatások:** az IT szolgáltatások piaca magába foglalja a különböző szoftver és hardver termékekhez kapcsolódó informatikai tanácsadási-, telepítési-, támogatási-, üzemeltetési és oktatási szolgáltatások értékesítéséből és a karbantartási valamint után-követési díjakból származó árbevételeket, továbbá a teljes körű informatikai kiszervezéséből (outsourcing), a termékekhez nem kötődő informatikai szolgáltatásból és a szervezetfejlesztési tanácsadásból származó árbevételeket.

**IKT alkalmazások:** Információs és Kommunikációs Technológiák olyan eszközök, technológiák, szervezési tevékenységek, innovatív folyamatok összessége, amelyek az információ-és a

kommunikációközlést, feldolgozást, áramlást, kódolást elősegítik, gyorsabbá, könnyebbé és hatékonyabbá teszik.

**KKV:** Kis és közepes méretű vállalkozások kategóriája, 250 főnél kevesebb alkalmazottal, 50 millió Eurónál alacsonyabb éves nettó árbevétellel.

**NGN (Next Generation Network):** a hálózati rendszerek jövő generációja, amely képes azonos hálózaton továbbítani a ma különböző hálózatokban forgalmazott tartalmakat (telefon, video, adat).

**NGA:** Újgenerációs szélessávú hálózatok (NGA) (min. kb. 25-30 Mbps), optikai technikán alapulnak.