



Iktatószám: Ksz/288-123/2021.

177/2021.(V.28.) határozat

Kunszentmártoni Közös Önkormányzati Hivatal Szervezeti és Működési Szabályzatának (az ügyfélfogadási rend tekintetében történő) módosításáról

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a következőket rendelem el:

A Kunszentmártoni Közös Önkormányzati Hivatal 45/2013.(III.07.) határozatával elfogadott Szervezeti és Működési Szabályzata 21. § (1)-(3) bekezdései helyébe a következő rendelkezés lép:

„21. § (1) A Közös Önkormányzati Hivatal személyes ügyfélfogadási rendje:

a) A polgármester minden hónapban egyszer – külön hirdetmény szerint – csütörtöki nap tart személyes ügyfélfogadást, melyet a helyben szokásos módon közhírré kell tenni.

b) Az alpolgármesterek minden hónapban egyszer – külön hirdetmény szerint – csütörtöki nap tartanak személyes ügyfélfogadást, melyet a helyben szokásos módon közhírré kell tenni.

c) A jegyző – távollétében az aljegyző – minden hónap harmadik hétfőjén 13.00 – 15.00 óráig tart személyes ügyfélfogadást.

d) Az osztályvezetők minden hónap harmadik hétfőjén 13.00 – 15.00 óráig tartanak személyes ügyfélfogadást.

e) Az ügyfélszolgálati, műszaki és adóügyi ügyintézők a következők szerint tartanak személyes ügyfélfogadást:

- | | |
|-------------|---------------------------------|
| - hétfő: | 8.00-12.00 és 12.30-16.00 óráig |
| - kedd | nincs személyes ügyfélfogadás |
| - szerda | nincs személyes ügyfélfogadás |
| - csütörtök | 8.00-12.00 és 12.30-16.00 óráig |
| - péntek | nincs személyes ügyfélfogadás |

Házipénztár székhelyen:

- | | |
|-------------|---------------------------------|
| - hétfő: | 9.00-12.00 és 13.00-15.00 óráig |
| - kedd | nincs pénztár |
| - szerda | nincs pénztár |
| - csütörtök | 9.00-12.00 és 13.00-15.00 óráig |
| - péntek | nincs pénztár |

Házipénztár Csépai kirendeltségen:

- | | |
|-------------|--------------------|
| - hétfő: | 9.00 – 12.00 óráig |
| - kedd | nincs pénztár |
| - szerda | 9.00 – 12.00 óráig |
| - csütörtök | nincs pénztár |
| - péntek | 9.00 – 12.00 óráig |

f) Az ügyintézők a személyes ügyfélfogadási időn kívüli időpontra is idézhetnek ügyfelet.

(2) A Közös Önkormányzati Hivatal nem személyes ügyfélfogadási rendje:

a) Az ügyfelek kérelmeiket, bejelentéseiket, panaszaitat elsősorban elektronikusan - ügyfélkapun vagy e-mail-en keresztül – intézhetik.

b) Az ügyfelek kérelmeiket, bejelentéseiket, panaszaitat papír alapon – a Hivatal portáján leadva vagy postai úton is előterjeszhetik.

c) Az ügyfelek kérdéseiket, egyeztetéseiket – hivatali munkaidőben bármikor– telefonon keresztül, a személyes ügyfélfogadási időben személyesen tehetik fel, intézhetik.

(3) Az osztályvezetők gondoskodnak arról, hogy hivatali időben – különösen a személyes ügyfélfogadási időben – osztályukon mindig tartózkodjon az osztály feladatkörébe tartozó kérdésekben a felvilágosításra, intézkedésre jogosult ügyintéző.

A határozat végrehajtásáért felelős: dr. Péter Zsuzsanna aljegyző

Határidő: azonnal

Kunszentmárton, 2021. május 28.



Wennez Várkonyi Attila
polgármester

Erről értesülnek:

- Képviselő-testület tagjai
- Dr. Hoffmann Zsolt jegyző,
- KKÖH szervezeti egységei
- Csépa Község Polgármestere