



Szám: Ksz/4050-74/2020.

158/2020.(V.29.)

## Határozat

### a Kunszentmártoni Közös Önkormányzati Hivatal Szervezeti és Működési szabályzatának módosításáról

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a következőket rendelem el:

A Kunszentmártoni Közös Önkormányzati Hivatal 45/2013.(III.07.) határozatával elfogadott Szervezeti és Működési Szabályzata 21. §-a helyébe a következő rendelkezés lép.

### 8. Az ügyfélfogadás rendje

#### „21.§

(1) A Közös Önkormányzati Hivatal személyes ügyfélfogadási rendje:

- a) a polgármester minden hónapban egyszer – külön hirdetmény szerint – csütörtöki nap tart személyes ügyfélfogadást, melyet a helyben szokásos módon közhírré kell tenni.
- b) Az alpolgármesterek minden hónapban egyszer – külön hirdetmény szerint – csütörtöki nap tartanak személyes ügyfélfogadást, melyet a helyben szokásos módon közhírré kell tenni.
- c) A jegyző – távollétében az aljegyző – minden hónap harmadik hétfőjén 13.00 – 15.00 óráig tart személyes ügyfélfogadást.
- d) Az osztályvezetők minden hónap harmadik hétfőjén 13.00 – 15.00 óráig tartanak személyes ügyfélfogadást.
- e) Az ügyfélszolgálati, műszaki és adóügyi ügyintézők a következők szerint tartanak személyes ügyfélfogadást:

- |             |                                 |
|-------------|---------------------------------|
| - hétfő:    | 8.00-12.00 és 12.30-16.00 óráig |
| - kedd      | nincs személyes ügyfélfogadás   |
| - szerda    | nincs személyes ügyfélfogadás   |
| - csütörtök | 8.00-12.00 és 12.30-16.00 óráig |
| - péntek    | nincs személyes ügyfélfogadás   |

Házipénztár székhelyen:

- |             |                                 |
|-------------|---------------------------------|
| - hétfő:    | 9.00-12.00 és 13.00-15.00 óráig |
| - kedd      | nincs pénztár                   |
| - szerda    | nincs pénztár                   |
| - csütörtök | 9.00-12.00 és 13.00-15.00 óráig |
| - péntek    | nincs pénztár                   |

Házipénztár Csépai kirendeltségen:

- hétfő: 9.00 – 12.00 óráig
- kedd nincs pénztár
- szerda 9.00 – 12.00 óráig
- csütörtök nincs pénztár
- péntek 9.00 – 12.00 óráig

f) Az ügyintézők a személyes ügyfélfogadási időn kívüli időpontra is idézhetnek ügyfelet.

(2) A Közös Önkormányzati Hivatal nem személyes ügyfélfogadási rendje:

- a) az ügyfelek kérelmeiket, bejelentéseiket, panaszait elsősorban elektronikusan - ügyfélkapun vagy e-mail-en keresztül – intézhetik,
- b) az ügyfelek kérelmeiket, bejelentéseiket, panaszait papír alapon – a Hivatal portáján leadva vagy postai úton is előterjeszhetik.
- c) Az ügyfelek kérdéseiket, egyeztetéseiket – hivatali munkaidőben bármikor– telefonon keresztül, a személyes ügyfélfogadási időben személyesen tehetik fel, intézhetik.

(3) Az osztályvezetők gondoskodnak arról, hogy hivatali időben – különösen a személyes ügyfélfogadási időben – osztályukon mindig tartózkodjon az osztály feladatkörébe tartozó kérdésekben a felvilágosításra, intézkedésre jogosult ügyintéző.

(4) A Közös Önkormányzati Hivatal ügyfélfogadási rendjét, elérhetőségeit az épület főbejáratánál kifüggesztve, a város honlapján, az elektronikus és nyomtatott sajtón keresztül közzé kell tenni. Az ügyfelek tájékoztatását és a személyes ügyfélforgalom irányítását a portaszolgálat végzi.

(5) Személyes ügyfélfogadási időn, munkaidőn kívül – beleértve a heti szabad- és pihenőnapokat is – az alábbi szolgáltatások láthatók el:

- a) házasságkötés
- b) névadó ünnepség
- c) választások, népszavazások lebonyolítása
- d) képviselő-testületi és bizottsági ülések, közmeghallgatás
- e) önkormányzati ünnepségek”

Jelen határozat 2020. június 2-án lép hatályba, ezzel egyidejűleg hatályát veszti az 58/2020. (III.16.) határozat.

Kunszentmárton, 2020. május 29.



Wenner-Várkonyi Attila  
polgármester

Erről értesülnek: Dr. Hoffmann Zsolt jegyző  
Iráttár