

Kunszentmárton Város Jegyzőjétől



BESZÁMOLÓ

*a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok
2025. évi ellátásáról*

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a gyermekvédelmi törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A gyermekek védelmét biztosító feladat- és hatáskörök egy részét, különösen a pénzbeli és természetben nyújtott ellátásokat, Kunszentmárton Város Önkormányzatának Képviselő-testülete, átruházott hatáskörben a Humán és Ügyrendi Bizottság, a hatósági feladatokat Kunszentmárton Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője végzi.

A fentieken túl a gyermekvédelmi rendszerhez szorosan kapcsolódó feladatot lát el különösen a Kunszentmártoni Szociális Ellátási Központ Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat, a helyi Védőnői Szolgálat, a Háziorvosok, a Házi gyermekorvosok, a közoktatási intézményekben dolgozó gyermek- és ifjúságvédelmi felelősök, a Rendőrség, az Ügyészség és a Járásbíróság.

E szerveknél dolgozó szakemberek a jelzőrendszer tagjai is, akik indokolt esetben kötelesek jelzéssel élni, illetve hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek elhanyagolása, bántalmazása, vagy egyéb súlyos veszélyeztető tényező fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. Ilyen jelzéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő bármely szervezet is élhet. E jelzést követően a Gyermekjóléti Szolgálat feladata annak feltárása, hogy a vélt vagy valós veszélyeztetettség milyen mértékben áll fenn és a veszélyeztetettség megszüntetéséhez milyen (hatósági vagy egyéb) eszközök igénybevétele válik szükségessé.

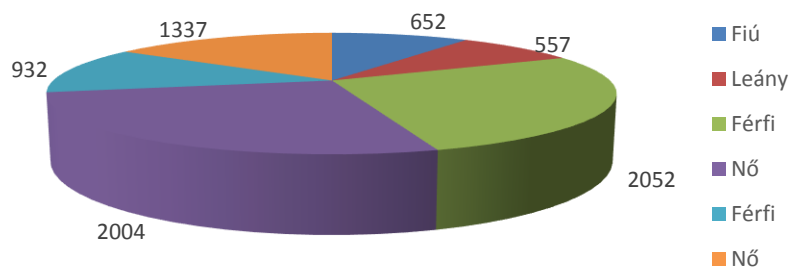
A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI törvény (továbbiakban: gyermekvédelmi törvény) előírása szerint a fenti személyek, szolgáltatók, intézmények és hatóságok a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni, egymást kölcsönösen tájékoztatni és segíteni.

Kunszentmárton Város demográfiai áttekintése 2024. évre vonatkozóan

Összehasonlításként alábbiakban látható Kunszentmárton Város **összlakossága 2024. évben: 7.534 fő**, mely a korosztályokat tekintve az alábbiak szerint oszlik meg:

Összlakosság	0-18. év közöttiek száma		19-60. év közöttiek száma		61. év felettiek száma	
	<i>Fiú</i>	<i>Leány</i>	<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>	<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>
Összesen:	652 fő	557 fő	2052 fő	2004 fő	932 fő	1337 fő
7.534 fő	1209 fő		4056 fő		2269 fő	

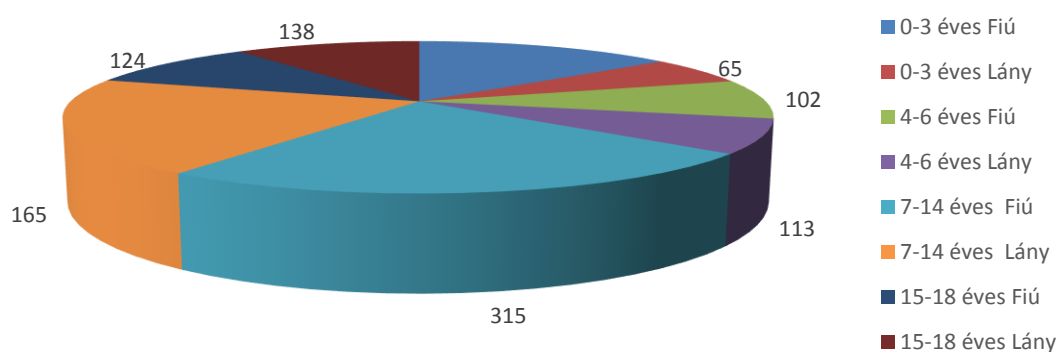
Kunszentmárton Város demográfiai áttekintése 2024. évre vonatkozóan



A 18 év alatti lakosok korosztály szerinti megoszlása **2024-ben:**

Összlakosság	0-3 éves korcsoport		4-6 éves korcsoport		7-14 éves korcsoport		15-18 éves korcsoport	
	Fiú	Lány	Fiú	Lány	Fiú	Lány	Fiú	Lány
Összesen:	187 fő	65 fő	102 fő	113 fő	315 fő	165 fő	124 fő	138 fő
	252 fő		215 fő		480 fő		262 fő	

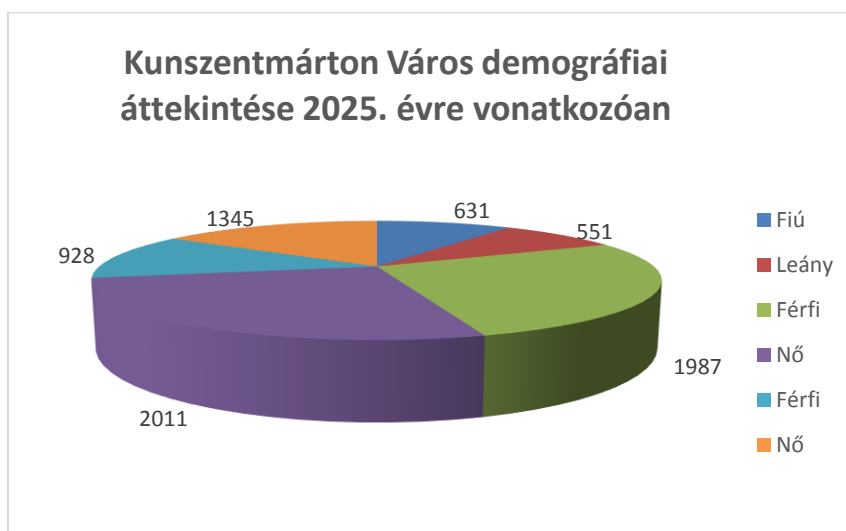
2024. 0-18 évesek megoszlása Összesen: 1209 fő



Kunszentmárton Város demográfiai áttekintése 2025. évre vonatkozóan

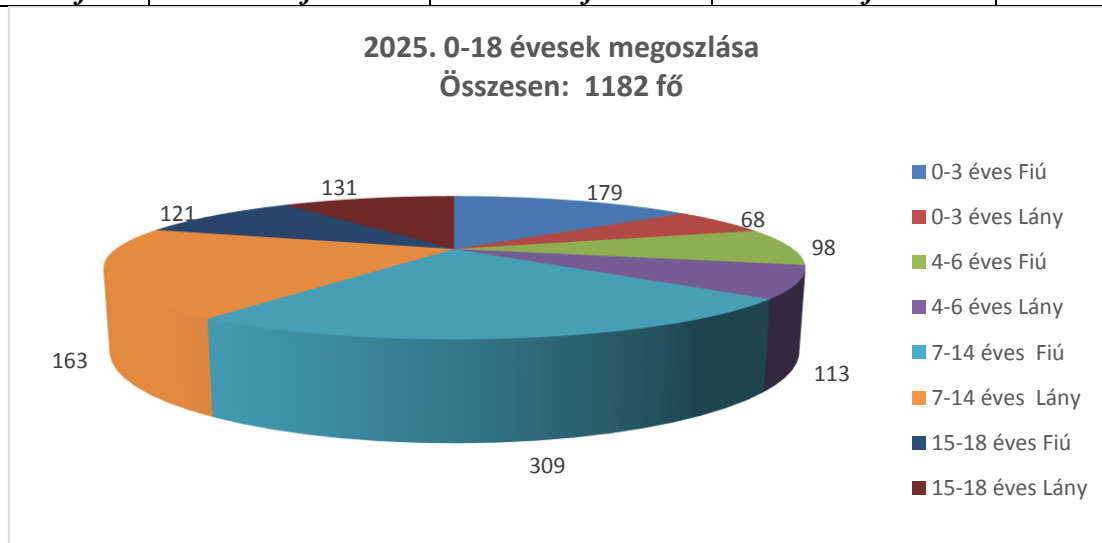
Összehasonlításként alábbiakban látható Kunszentmárton Város **összslakossága 2025. évben: 7.453 fő**, mely korosztályt tekintve az alábbiak szerint oszlik meg:

Összslakosság	0-18. év közöttiek száma		19-60. év közöttiek száma		61. év felettiek száma	
	<i>Fiú</i>	<i>Leány</i>	<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>	<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>
Összesen:	631 fő	551 fő	1987 fő	2011 fő	928 fő	1345 fő
7.453 fő	1182 fő		3998 fő		2273 fő	



A 18 év alatti lakosok korosztály szerinti megoszlása **2025-ben:**

Összslakosság	0-3 éves korcsoport		4-6 éves korcsoport		7-14 éves korcsoport		15-18 éves korcsoport	
	<i>Fiú</i>	<i>Lány</i>	<i>Fiú</i>	<i>Lány</i>	<i>Fiú</i>	<i>Lány</i>	<i>Fiú</i>	<i>Lány</i>
Összesen:	179	68 fő	98 fő	113 fő	309 fő	163 fő	121 fő	131 fő
1182 fő	247 fő		211 fő		472 fő		252 fő	



A fenti adatok alapján a 18. év alatti lakosság szám az összlakosság 15,85%-a.

Kunszentmárton Város Önkormányzata által nyújtott, a gyermekek védelmét szolgáló rendszeres és rendkívüli pénzügyi ellátások elsősorban a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény és a kiegészítő gyermekvédelmi támogatás, amelynek a megállapításáról és folyósításának szabályairól a gyermekvédelmi törvény 19-20.§ szakaszai, a gyermekvédelmi törvény végrehajtási rendelete a 149/1997.(IX.10.) kormányrendelet rendelkezik, továbbá a helyi közlekedési támogatás, valamint az étkeztetési támogatás, amelyekről a Kunszentmárton Város Képviselő-testületének a szociális gondoskodás helyi szabályairól szóló 1/2023. (I.30.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: Rendelet) rendelkezik.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a) a 20/B. § szakaszban meghatározott természetbeni támogatásnak
- b) a 21 § (1) bekezdésének értelmében gyermekétkeztetésre,
- c) az e törvényben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek

az igénybevételére.

A gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

a) a vetítési alap mindenkor legkisebb összegének (a továbbiakban: a vetítési alap legkisebb összege) a 245%-át, (69.825,- Ft)

aa) ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy

ab) ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy

ac) ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek;

b) a vetítési alap legkisebb összegének 225%-át (64.125,- Ft) az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen a meghatározott értéket.

A kérelem benyújtásának időpontjában - közös háztartásban élő közeli hozzátartozóként kell figyelembe venni

a) a szülőt, a szülő házastársát vagy élettársát,

b) a 20 évesnél fiatalabb, önálló keresettel nem rendelkező gyermeket,

c) a 23 évesnél fiatalabb, önálló keresettel nem rendelkező, a nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytató gyermeket,

d) a 25 évesnél fiatalabb, önálló keresettel nem rendelkező, felsőoktatási intézmény nappali tagozatán tanulmányokat folytató gyermeket,

e) korhatárra való tekintet nélkül a tartósan beteg és a fogyatékos gyermeket,

f) az a)-e) pontokba nem tartozó, az új Polgári Törvénykönyv (Ptk.) családjogra irányadó szabályai alapján a szülő vagy házastársa által eltartott rokont.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását a szülő vagy más törvényes képviselő, illetve a nagykorú jogosult, a lakcíme szerint illetékes települési önkormányzat polgármesteri hivatalánál terjesztheti elő.

A feltételek fennállása esetén a (gyámhatóság) 1 év időtartamra, de legfeljebb a nappali oktatás munkarendje szerinti tanulmányok folytatása esetén 23. életévét még be nem töltött, vagy a felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanuló és a 25. életévét még be nem töltött fiatal részére megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát.

Az egyéb jogosultsági feltételek fennállása esetén nagykorúvá válás után is jogosult a fiatal felnőtt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, ha

a) nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy

b) felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be, és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult.

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

alapösszegű természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra készétel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt az a) és b) pont szerinti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családba fogadó gyámjául kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha

a) a gyermek tartására köteles, és

b) nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balett-művészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A pénzbeli ellátás havi összege – gyermekenként – a vetítési alap mindenkor legkisebb összegének 22 százaléka, azaz 6.270,-Ft.

2025. évben 116 gyermek részére állapítottunk meg rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot. Elutasítás nem történt.

Ezen kedvezményhez kapcsolódik a természetbeni támogatás (készpénz), mely 2025. évben gyermekenként 6.000.-Ft forint összegben került kifizetésre évente két alkalommal, összesen - 696.000,-Ft értékben.

Rendszeres pénzbeli ellátásra 3 fő jogosult. Elutasított kérelem nem volt.

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás összege 2025. évben összesen: 80.640,-Ft (6270x12) volt, mely tartalmazza a családba fogadó gyámul kirendelt hozzátartozók évente két alkalommal (augusztus és november hónapban) történő kifizetett pótlék összegét is, mely alkalmanként: 8.400,-Ft (összesen 50.400,-Ft).

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, és kiegészítő gyermekvédelmi támogatásban részesített gyermekek száma kor szerinti bontásban:

Sorszám	Megnevezés	0-6	7-14	15-18	19- éves	Összesen
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény						
1.	Gyermekek száma	3	82	28	3	116
	Ebből: tartósan beteg, fogyatékos	-	-	-	-	
Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás						
2.	Gyermekek száma	-	3			3
	Ebből: tartósan beteg	-	-	-	-	-

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben és kiegészítő gyermekvédelmi támogatásban részesített családok száma a gyermekek száma szerint:

Sorszám	Megnevezés	1	2	3-5	6 vagy több	Összesen
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény						
1.	Családok száma	2	41		0	43
2.	ebből: egyedülálló szülő	10	35	-	-	45
Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás						
1.	Családok száma	3		-		3
2.	ebből: egyedülálló szülő		-			

Rendszeres és kiegészítő gyermekvédelmi támogatásban részesülők száma az egy főre jutó családi jövedelem szerint

Sorszám	Megnevezés	Egy főre jutó családi jövedelem			Összesen
		Vetítési alap felét nem éri el	Vetítési alap fele, ill. több, vetítési alap nem éri el.	Vetítési alapot eléri, illetve meghaladja	
1.	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	41	47	119	207
2.	Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás	-	3		3

Helyi közlekedési támogatás

Az önkormányzat a településen működő oktatási intézmények nappali tagozatán tanuló és a településen lakóhellyel rendelkezők részére pénzbeli helyi közlekedési támogatást nyújt. A támogatás összege megegyezik a mindenkori hatályos közforgalmú személyszállítási, utazási kedvezményekről szóló jogszabályban meghatározott tanulóbérlet árával. A helyi közlekedési

támogatás feltétele, hogy a kérelmezők és a velük közös háztartásban élő közeli hozzátartozók jövedelmét figyelembe véve a család egy főre számított havi jövedelme ne haladja meg a vetítési alap mindenkor legkisebb összegének 500%-át.

2025. évben 89 fő **gyermek** esetében kérelmezte a szülő a helyi közlekedési támogatást, az önkormányzat összesen (600,-Ft havonta)

640.800,-Ft/hó összeget fordított erre a támogatási formára.

2025. évben 89 fő **aktív** lakos részesült helyi közlekedési támogatásban, az önkormányzat összesen (3200,-Ft havonta)

3.417.600,-Ft/hó összeget fordított erre a támogatási formára.

Szünidei gyermekétkeztetés

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011.(XII.29.) Kormányrendelet, továbbá gyermekvédelmi törvény értelmében a település önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja és ezen gyermekeken kívül, további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

„A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést a Gyvt. 21.§ 1) bekezdés a) pontja szerinti esetben a bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvodai zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon, az a) pont alá nem tartozó gyermekek számára a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.”

A 2025. évben összesen 104 gyermek részesült az ingyenes szünidei gyermekétkeztetésben. A gyermekek részére biztosítva volt a főétel helyben történő fogyasztása, valamint az elvitel lehetősége is.

Megismerve a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzet megállapításához kapcsolódó lehetőségeket, egyre több szülő kérelmezi annak megállapítását, mely a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapításával együtt érvényes.

Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer

A rendszer célja az esélyteremtés érdekében a hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló fiatalok felsőoktatásban való részvételének támogatása. Az „A” típusú pályázatra azok a település közigazgatási területén állandó lakóhellyel rendelkező, hátrányos szociális helyzetű felsőoktatási hallgatók jelentkezhetnek, akik felsőoktatási intézményben (felsőoktatási hallgatói jogviszony keretében) teljes idejű (nappali tagozatos), alapképzést és szakképzettséget eredményező alapképzésben, mesterképzést és szakképzettséget eredményező mesterképzésben, egységes, osztatlan képzésben vagy felsőfokú, illetve felsőoktatási szakképzésben folytatják tanulmányaikat.

Az ösztöndíjra pályázhatnak a 2025. szeptemberében felsőoktatási tanulmányaik utolsó évét

megkezdő hallgatók is. Amennyiben az ösztöndíjas hallgatói jogviszonya 2025 őszén már nem áll fenn, úgy a 2026/2027. tanév első félévére eső ösztöndíj már nem kerül folyósításra. Az ösztöndíjra pályázatot nyújthatnak be azok a hallgatók is, akiknek a hallgatói jogviszonya a felsőoktatási intézményben a pályázás időpontjában szünetel. Az ösztöndíj folyósításának feltétele, hogy a 2025/2026. tanév második félévére a beiratkozott hallgató aktív hallgatói jogviszonnyal rendelkezzen.

A „B” típusú pályázatra azok a település közigazgatási területén lakóhellyel rendelkező, hátrányos szociális helyzetű (a 2025/2026. tanévben utolsó éves, érettségi előtt álló középiskolás, illetve felsőfokú diplomával nem rendelkező, felsőoktatási intézménybe felvételt még nem nyert érettségizett) pályázók jelentkezhetnek, akik a 2026/2027. tanévtől kezdődően felsőoktatási intézményben teljes idejű (nappali munkarend) alapképzésben, osztatlan képzésben vagy felsőoktatási szakképzésben kívánnak részt venni.

A képviselő-testület egyedi döntései alapján 20.000,-Ft/hó támogatás került részükre megállapításra. Az eddig átutalt támogatás 600.000,-Ft volt, mely az első félévben került 6 felsőoktatásban tanuló kunszentmártoni diák között kifizetésre. „B” típusú pályázat benyújtására nem volt jelentkező.

GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

A jelen beszámoló a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, különösen a Gyvt. 96. § (6) bekezdése alapján készült. A hivatkozott rendelkezés értelmében a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület megtárgyal. A testületi tárgyalást követően az értékelést meg kell küldeni a gyámhatóság részére.

A beszámoló célja, hogy átfogó, szakmai képet adjon a 2025. évben végzett család- és gyermekjóléti tevékenységről, az észlelő- és jelzőrendszer működéséről, a gyermekeket és családokat érintő főbb problémákról, valamint a hatósági intézkedéssel érintett ügyek tapasztalatairól. A beszámoló Kunszentmárton, Csépa és Tiszakürt településekre terjed ki, mivel a feladatellátás a Kunszentmártoni Szociális Ellátási Központ keretében, közös önkormányzati hivatali háttérrel, egységes szakmai irányítás mellett történik.

2. Az intézmény működési keretei

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Kunszentmártoni Szociális Ellátási Központ részeként, önálló szakmai egységként látja el feladatait. A szolgáltatás három telephelyen érhető el: Kunszentmártonban, Csépán és Tiszakürtön. Az ellátási terület Kunszentmárton, Csépa és Tiszakürt közigazgatási területére terjed ki.

A családsegítés olyan személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális, mentálhigiénés vagy krízishelyzetben lévő személyek és családok támogatását szolgálja. Célja a problémák kialakulásának megelőzése, a már kialakult krízishelyzet enyhítése vagy megszüntetése,

valamint az életvezetési képességek megőrzése és erősítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka eszközeivel segíti a gyermek testi, lelki és erkölcsi fejlődését, családban történő nevelkedését, a veszélyeztetettség megelőzését és megszüntetését, valamint szükség esetén a családjából kiemelt gyermek visszagondozását.

A 2025. évi feladatellátásban családsegítők, szociális asszisztensek, esetmenedzserek, iskolai-óvodai szociális segítők, valamint a járási család- és gyermekjóléti központ munkatársai működtek közre. A szakmai munka során kiemelt jelentősége volt a gyámhatósággal, a köznevelési intézményekkel, az egészségügyi szolgáltatókkal, a védőnői szolgálattal, a rendőrséggel, a pártfogó felügyelői szolgálattal, a bírósággal, az ügyészséggel és a civil szervezetekkel való együttműködésnek.

3. Összesített települési helyzetkép

A 2025. év tapasztalatai alapján megállapítható, hogy a három településen a család- és gyermekjóléti feladatellátás folyamatosan biztosított volt. A szolgálat tevékenységét ugyanakkor egyre összetettebb és súlyosabb élethelyzetek jellemezték. A jelzések száma több területen csökkenő tendenciát mutatott, azonban ez nem jelentette a problémák enyhülését. A kevesebb jelzés mögött gyakran halmozott, tartósan fennálló, több szakember és intézmény együttműködését igénylő problémák álltak.

A leggyakoribb problématerületek közé tartoztak a családi és párkapcsolati konfliktusok, a kapcsolattartási nehézségek, az iskolai hiányzások, a gyermekek magatartási és beilleszkedési problémái, a kortársbántalmazás, a szerhasználat, a mentális és pszichés problémák, a szülői felelősségvállalás hiányosságai, a megélhetési nehézségek, valamint a kedvezőtlen lakhatási és higiénés körülmények.

Különösen fontos szakmai tapasztalat, hogy az esetek jelentős részében a problémák nem külön-külön, hanem egymást erősítve jelennek meg. Az anyagi bizonytalanság gyakran társul alacsony iskolázottsággal, munkanélküliséggel, rossz lakhatási körülményekkel, gyermeknevelési elakadásokkal, mentális terheltséggel vagy szerhasználattal. Ez a családsegítő és gyermekjóléti munka során hosszabb gondozási folyamatot és következetes utánkövetést tesz szükségessé.

4. Kunszentmárton település tapasztalatai

4.1. Jelzések és főbb problématerületek

Kunszentmárton lakosság száma a rendelkezésre álló adatok alapján 2025. január 1-jén 7453 fő

volt. A településen a szolgáltatás iránti igény továbbra is jelentős, különösen a szociálisan sérülékeny, alacsony jövedelmű, mentálisan terhelt, illetve gyenge megküzdési erőforrásokkal rendelkező családok körében.

Megnevezés	2023	2024	2025
Jelzések száma összesen	157	99	75
Köznevelési intézmények jelzései	43	22	36
Egészségügyi szolgáltató jelzései	20	35	14
Ebből védőnői jelzés	10	18	7
Magánszemélytől érkező jelzés	69	29	18
Jelzésekkel érintett személyek száma	71	75	61

A jelzések számának alakulása alapján megállapítható, hogy a jelzések mennyisége önmagában nem tükrözi az esetek súlyosságát. 2025-ben a szolgálat tapasztalatai szerint az ügyek konfliktusterheltsége, érzelmi és szociális összetettsége növekedett. A legjellemzőbb problémátípus a családi konfliktus, a krízishelyzet és a kapcsolattartási nehézség volt.

A különélő szülőket érintő ügyek száma nem emelkedett jelentősen, azonban az esetek bonyolultsága nőtt. Gyakrabban jelent meg a kapcsolattartás akadályozása, a gyermek érzelmi befolyásolása, valamint a szülők közötti kommunikáció teljes hiánya. Ezekben az ügyekben a gyermek érdekeinek képviselete és a szülők felelősségének tudatosítása kiemelt szakmai feladat volt.

A mentális és pszichés problémák szintén meghatározóak voltak. A pszichológiai és pszichiátriai ellátórendszer kapacitáshiánya miatt több család csak késve jutott megfelelő szakellátáshoz. Intézményi szinten pozitívum, hogy heti két alkalommal pszichológiai tanácsadás, továbbá a szakrendelőben klinikai szakpszichológusi ellátás is elérhető, azonban a szükségletek ennél szélesebb körű ellátást indokolnának.

Az időskorú, egyedül élő személyek helyzete is visszatérő problémaként jelent meg. Gyakori volt az idősotthoni elhelyezés iránti igény, az ügyintézési segítségkérés, valamint az idősek

jóhiszeműségének kihasználásával kapcsolatos kockázat. A szolgálat ezekben az esetekben szociális, mentális és adminisztratív támogatást is nyújtott.

4.2. Szolgáltatási adatok

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást Kunszentmártonban 2025-ben 542 fő vette igénybe, összesen 4740 alkalommal. A szolgáltatási adatok alapján a leggyakoribb segítségnyújtási forma az adományközvetítés, az információnyújtás, az ügyintézés támogatása, a családlátogatás, a tanácsadás és a segítő beszélgetés volt.

Szolgáltatási forma	2025. évi adat
Ügyintézéshez segítségnyújtás	452 alkalom / 276 fő
Információnyújtás	492 alkalom / 186 fő
Segítő beszélgetés	211 alkalom / 71 fő
Tanácsadás	189 alkalom / 123 fő
Családlátogatás	271 alkalom / 143 fő
Konfliktuskezelés	61 alkalom / 22 fő
Természetbeni ellátásokhoz közvetítés	330 alkalom / 151 fő
Pénzbeli ellátásokhoz közvetítés	89 alkalom / 62 fő
Adományközvetítés	3072 alkalom / 96 fő

A szolgáltatási adatokból jól látható, hogy a lakosság jelentős része rövid távú, természetbeni segítséget igényelt. Ugyanakkor a szolgálat szakmai célja nem kizárólag a krízishelyzetek azonnali enyhítése, hanem a családok önálló problémamegoldó képességének erősítése is.

4.3. Gyermekvédelmi gondozási formák

Gondozási forma	2025. évi adat
Alapellátott	29 család / 40 fő
Védelembe vett	14 család / 26 fő
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	3 család / 6 fő
Nevelésbe vett	9 család / 10 fő
Családba fogadott	11 család / 12 fő

A gyermekvédelmi gondozási formákhoz kapcsolódó szakmai munka során a szolgálat kiemelt figyelmet fordított a családokkal való rendszeres kapcsolattartásra, a gondozási-nevelési

tervekben meghatározott feladatok követésére, valamint a gyermekek veszélyeztetettségének csökkentésére. Több esetben a szülői együttműködés hiánya, az életvezetési nehézségek, a mentális terheltség vagy a családi konfliktusok akadályozták a tartós előrelépést.

4.4. Támogatások, adományozás és prevenció

A rendkívüli települési támogatás a létfenntartást veszélyeztető élethelyzetbe került, illetve tartós vagy átmeneti megélhetési gondokkal küzdő személyek és családok számára nyújtott segítséget. A rendkívüli preventív segély azonnali beavatkozást igénylő krízishelyzetekben volt alkalmazható. A preventív segélyek számában csökkenés volt tapasztalható, amely részben a Népkonyha működésének, részben a Magyar Vöröskereszt és más együttműködő partnerek által biztosított adományoknak volt köszönhető.

A szolgálat 2025-ben is együttműködött a Magyar Vöröskereszt Kunszentmártoni Szervezetével, a Penny Marketnél szervezett tartósélelmiszer-gyűjtéssel, a Lidl áruházból érkező adományokkal, valamint a Sütőház Kft. pékáru-felajánlásaival. Az Angyalszárny Civil Társaság szükség esetén szintén hozzájárult az adományok rászorulókhoz való eljuttatásához.

A nyári napközis tábor több mint tízéves hagyományra épül. A 2025. évben a program Kunszentmárton Város Önkormányzatának támogatásával, a TOP_PLUSZ-3.1.3-23 Helyi Humán fejlesztések program keretében valósult meg. A tábor a gyermekek felügyelete, szabadidejük tartalmas eltöltése, közösségi élmények biztosítása és a prevenció erősítése szempontjából is fontos volt.

4.5. Tárgyi feltételek

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2025 júniusában visszaköltözött a 5440 Kunszentmárton, Rákóczi út 5. szám alatti telephelyre. Az ingatlan rendezett, megfelelő infrastrukturális feltételeket biztosít az ügyfelek fogadásához és a szakmai munkához. Az adományozási feladatokhoz kapcsolódó raktározási lehetőségek hiánya ugyanakkor továbbra is megoldandó probléma.

5. Csépa település tapasztalatai

5.1. Működési feltételek és szolgáltatási adatok

Csépa településen a családsegítői tevékenység heti 4 órában került biztosításra, a feladatellátást 1 fő családsegítő végezte. Az ügyfélfogadás a helyi Művelődési Ház épületében állt rendelkezésre. A rendelkezésre álló időkeret a feladatellátás mennyiségéhez és összetettségéhez képest korlátozott volt, ezért a családsegítő és az esetmenedzser heti több alkalommal is

felkereste a települést. Csépa lakosságszáma 1581 fő.

Szolgáltatási forma	2025. évi adat
A szolgáltatást igénybe vevők / alkalmak	474 alkalommal, 542 fő
Információnyújtás	85 alkalom / 45 fő
Ügyintézés	54 alkalom / 39 fő
Segítő beszélgetés	52 alkalom / 27 fő
Családlátogatás	84 alkalom / 106 fő
Adományközvetítés	28 alkalom / 83 fő
Alapellátott	10 család / 16 fő

5.2. Főbb szociális és gyermekvédelmi problémák

Csépa településen a szakemberek tapasztalatai szerint nem elsősorban az ellátott kliensek száma emelkedett, hanem az esetek súlyossága és összetettsége fokozódott. Egyre gyakoribbak voltak az iskolai közösségeken belüli konfliktusok, a gyermekek közötti agresszív magatartásformák, a kortársbántalmazás, valamint a magatartási és beilleszkedési problémák.

Az igazolatlan iskolai hiányzások száma összességében nem mutatott jelentős emelkedést, ugyanakkor több kirívó, nehezen kezelhető eset is előfordult. Különösen veszélyeztető tényező, hogy egyes fiatalok a tankötelezettség megszűnését követően a nyolc általános iskolai osztály befejezése nélkül kerülnek ki az oktatási rendszerből. Ez strukturálatlan életvitelhez, céltalan időtöltéshez és deviáns viselkedésformák kialakulásához vezethet.

Kiemelt problématerületként jelent meg a szerhasználat, amely a szakemberek tapasztalatai szerint a település teljes közösségét érinti. A pszichoaktív szerek használata mind a kiskorúak, mind a felnőtt lakosság körében jelen van, és hozzájárul a családi, szociális és mentális problémák elmélyüléséhez.

Továbbra is jelentős problémát okoztak a kedvezőtlen lakhatási körülmények, az alacsony iskolai végzettség, a higiénés hiányosságok, a gyermekek fizikai elhanyagoltsága, valamint a családon belüli konfliktusok és bántalmazás jelenléte. A fejtetvesség és különböző bőrbetegségek előfordulása több esetben jelezte az otthoni gondozási és higiénés körülmények elégtelenségét.

5.3. Jelzőrendszer és együttműködések

Csépa településen pozitív változásként értékelhető, hogy a jelzőrendszeri tagok egyre

gyakrabban tesznek írásbeli jelzést. Különösen az általános iskola és az óvoda részéről erősödött az együttműködés és a dokumentált jelzések gyakorlata. A védőnői szolgálat részéről az írásbeli jelzések megtétele nem minden esetben valósult meg megfelelő formában, ugyanakkor az új védőnő szakmai jelenléte várhatóan erősíti a jelzőrendszer működését.

A településen élő családok támogatásában kiemelt szerepet töltött be a Magyar Máltai Szeretetszolgálat helyi jelenléte. A szervezet ételkészítéssel, higiéniai szerekekkel, ruhaadománnyal, tüzelővel, mosási lehetőséggel, jogi tanácsadással, valamint egészségügyi ellátáshoz kapcsolódó segítségnyújtással támogatta a rászoruló családokat. A Magyar Máltai Szeretetszolgálattal való együttműködés hozzájárult a problémák gyorsabb felismeréséhez és a hatékonyabb esetkezeléshez.

5.4. Hatósági intézkedéssel érintett ügyek

Hatósági intézkedés	Csépa, 2025. évi adat
Védelembe vett	16 család / 25 gyermek
Családba fogadott	9 család / 12 gyermek
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	1 család / 1 gyermek
Nevelésbe vett	7 család / 22 gyermek

A hatósági intézkedésekkel érintett ügyekben gyakori kiváltó ok volt az iskolai hiányzás, az elhanyagolás, a családon belüli konfliktus, a szülői együttműködés hiánya, a szerhasználat, valamint a gyermekek magatartási problémája. A tapasztalatok szerint a hatósági intézkedések visszatartó ereje több esetben korlátozott volt, ezért indokolt a szülői felelősségvállalás erősítése és a preventív intézkedések következetesebb alkalmazása.

5.5. Iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység

Csépán egy fő iskolai-óvodai szociális segítő látta el a feladatot. A segítő egyéni beszélgetéseket, csoportfoglalkozásokat, családlátogatásokat, szülőkkel való kapcsolattartást, jelzőrendszeri feladatokat és prevenciós programokat végzett. A gyermekek mentális és pszichés állapotában további romlás volt tapasztalható: gyakoribbá váltak az indulatszabályozási nehézségek, a konfliktusok, a kiközösítés és a kirekesztés, amelyhez az internet és a közösségi média használata is hozzájárult.

6. Tiszakürt település tapasztalatai

6.1. Működési feltételek és ellátotti adatok

Tiszakürt településen a család- és gyermekjóléti szolgáltatás 2025. április 1. napjától heti egy ügyfélfogadási napon, pénteken 7:30-13:00 óra között valósult meg. A szolgáltatás helyszíne a Tiszakürt, Rózsa utca 3. szám alatti akadálymentesített intézmény volt. A családsegítő az ügyfélfogadási időn kívül is rendszeresen felkereste a települést, különösen krízishelyzetek, családlátogatások és egyéb szakmai feladatok ellátása érdekében.

A tárgyévben összesen 11 család részesült ellátásban, amely 32 főt érintett. Közülük 7 fő gyermek állt hatósági intézkedés keretében védelembe vétel alatt. A külterületen élő családok elérése több esetben kizárólag személygépkocsi használatával volt biztosítható, ezért a családlátogatások szervezése során törekedni kellett az útvonalak és időpontok összehangolására.

Szolgáltatási forma	2025. évi adat
Információnyújtás	57 alkalom
Segítő beszélgetés	6 fő részére
Tanácsadás	15 fő részére
Ügyintézés	30 fő részére
Pénzbeli ellátásokhoz kapcsolódó közvetítés	5 fő részére
Esetmegbeszélés	15 alkalom
Környezettanulmány készítése	4 alkalom
Családlátogatás	68 alkalom

6.2. Jelzőrendszer

A beszámolási időszakban Tiszakürt településen összesen 8 jelzés érkezett a szolgálathoz. A jelzések közül 5 köznevelési intézményből, ezen belül 1 óvodából, 1 másik gyermekjóléti szolgálattól, valamint 2 egészségügyi szolgáltatótól érkezett. A tapasztalatok szerint a jelzőrendszer tagjai több esetben csak akkor éltek jelzési kötelezettségükkel, amikor a probléma már súlyosabbá vált. Az írásbeli jelzések megküldésére gyakran külön kérés alapján került sor.

A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés alapvetően megfelelően működött. A kapcsolattartás rendszeresen telefonon, szükség esetén személyes egyeztetés keretében valósult meg. A védőnői szolgálattal történő együttműködés folyamatos volt.

6.3. Főbb szociális és gyermekvédelmi problémák

Tiszaújvárosban több esetben volt szükség segítségnyújtásra részletfizetési kérelmek, nyugdíj- és segélyügyintézés, tartozások, végrehajtási ügyek, bírósági, gyámügyi, igazságügyi és önkormányzati ügyek intézése során. Egyre gyakrabban jelentett problémát, hogy egyes érintettek hiányos szolgálati idő vagy tartós egészségügyi probléma miatt kiszorultak az öregségi nyugdíjrendszerből.

Jelentős igény mutatkozott a bentlakásos idősok ellátásának helyi vagy térségi bővítésére, valamint a pszichológiai ellátórendszer kapacitásának növelésére. A hosszú várólisták miatt mind a gyermekek, mind a felnőttek számára nehézséget okozott a megfelelő szakellátáshoz való hozzáférés.

A gyermekek körében egyre gyakrabban jelentkeztek kommunikációs nehézségek, agresszív viselkedési formák, tiszteletlen kommunikáció, dohányzás és illegális szerek használata. Ezek a problémák nem kizárólag nevelésbe vett gyermekeknél, hanem családjukban nevelkedő gyermekeknél is megfigyelhetők voltak. A kedvezőtlen szülői minták, az okoseszközök túlzott használata, valamint a közösségi és szabadidős tevékenységek háttérbe szorulása tovább mélyítette a problémákat.

A kábítószer-használat és -terjesztés továbbra is jelentős problémát okozott, amely a felnőtt és fiatalok lakosságát egyaránt érintette. A külterületen élők, különösen az egyedülálló idősok személyek, fokozottan veszélyeztetett helyzetben voltak. Előfordultak megfélemlítéssel és vagyon elleni cselekményekkel kapcsolatos esetek is, azonban az érintettek sokszor nem vállalták a hivatalos feljelentés megtételét.

6.4. Hatósági intézkedéssel érintett ügyek

Hatósági intézkedés	Tiszaújváros, 2025. évi adat
Védelembe vett	4 család / 7 gyermek
Családba fogadott	3 család / 4 gyermek
Nevelésbe vett	4 család / 11 gyermek

A hatósági intézkedések elrendelésére elsősorban szülők közötti konfliktusok, kapcsolattartási problémák, iskolai hiányzások és elhanyagolás miatt került sor. A tapasztalatok szerint az intézkedések több esetben nem rendelkeztek megfelelő visszatartó erővel, az érintett családok együttműködési készsége pedig gyakran alacsony volt.

6.5. Iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység

Tiszakürt településen egy fő iskolai-óvodai szociális segítő szakember végezte a feladatot. Munkája magában foglalta az egyéni segítő beszélgetéseket, csoportfoglalkozásokat, családlátogatásokat, a jelzőrendszeri feladatokat, a szülőkkel való kapcsolattartást, valamint közösségi és prevenciós programok megvalósítását.

A gyermekek pszichés terheltsége növekszik, gyakoribbá váltak a konfliktuskezelési és indulatszabályozási nehézségek, valamint az iskolai közösségekben a kiközösítés és kirekesztés jelensége. Az iskolai szociális segítő munkája jelentős szerepet töltött be a problémák korai felismerésében, az intézmények közötti kapcsolattartás javításában és az esetkezelések eredményességének növelésében.

7. A Járási Család- és Gyermekjóléti Központ szerepe

A Járási Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei és iskolai-óvodai szociális segítői a kunszentmártoni járás egész területén, összesen 11 településen végzik szakmai tevékenységüket. Feladataikat szorosan együttműködve látják el a helyi szolgálatok családsegítőivel, a Kunszentmártoni Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályával, valamint a jelzőrendszer tagjaival.

A 2025. évben a szakmai létszámot 5 fő esetmenedzser, 4 fő iskolai-óvodai szociális segítő, 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser, 1 fő szociális asszisztens és 1 fő központvezető alkotta. Az esetmenedzserek elsősorban a hatósági intézkedéssel érintett családokkal álltak kapcsolatban, de rendszeresen segítették a családsegítők mindennapi munkáját is.

A hatósági ügyekben az együttműködés célja a veszélyeztetettség csökkentése, a gyermekek megfelelő gondozási-nevelési feltételeinek elősegítése, a családok problémamegoldó képességének erősítése és a gyámhatósági döntésekhez szükséges szakmai információk biztosítása volt.

8. Az észlelő- és jelzőrendszer működésének összegzése

A gyermekjóléti szolgáltatás egyik kiemelt prevenciós feladata az észlelő- és jelzőrendszer hatékony működtetése. A 2025. évben a szakmaközi megbeszélések, esetkonferenciák és szakmai egyeztetések a terveknek megfelelően megvalósultak. Az intézmény elkészítette éves intézkedési tervét, amely a jelzőrendszeri együttműködés erősítését, az ismeretterjesztést és a veszélyeztetettséget előidéző helyzetek korai felismerését szolgálta.

A három település tapasztalatai alapján a jelzőrendszer működése alapvetően biztosított, az

intézmények többsége együttműködő. Ugyanakkor visszatérő probléma, hogy egyes jelzőrendszeri tagok szóban jelzik az észlelt problémát, vagy az írásbeli jelzés megtétele késedelmesen, esetenként külön kérésre történik. Ez a gyermekvédelmi beavatkozás időbeliségét kedvezőtlenül befolyásolhatja.

A köznevelési intézmények több településen aktív szerepet vállaltak a jelzőrendszeri munkában. A védőnői szolgálattal való együttműködés összességében fontos és folyamatos volt, de az írásos jelzések gyakorlatának egységesítése indokolt. A jelzőrendszeri fegyelem erősítése a jövőben is kiemelt szakmai feladat.

9. Szakmai tapasztalatok és kritikai megállapítások

A 2025. évi tapasztalatok alapján megállapítható, hogy a problémák nem elsősorban mennyiségi, hanem minőségi értelemben mélyültek. A családoknál egyre gyakrabban jelentkeznek halmozott szociális, mentális, nevelési és életvezetési nehézségek. Ezek a problémák sok esetben generációkon átívelő mintázatokban jelennek meg, ezért kezelésük hosszú távú, következetes és több szakembert bevonó munkát igényel.

A családok egy részénél alacsony az együttműködési hajlandóság. Gyakran tapasztalható, hogy a problémák megoldását elsősorban az ellátórendszertől várják, miközben az egyéni felelősségvállalás, a szülői kompetenciák fejlesztése és az aktív részvétel korlátozott. Ez csökkenti a szakmai beavatkozások hatékonyságát és hosszabb gondozási folyamatot eredményez.

Kritikai szempontból kiemelendő, hogy a hatósági intézkedések visszatartó ereje több esetben korlátozott, különösen az iskolai hiányzások, a tankötelezettség teljesítése, a szülői felelősségvállalás és a szerhasználattal érintett családok esetében. A bírósági vagy gyámhatósági döntések önmagukban nem minden esetben eredményeznek tartós változást, amennyiben a család motivációja és együttműködése nem biztosított.

A mentális egészségügyi és pszichiátriai kapacitáshiány mindhárom településen érezhető. A gyermekek és felnőttek pszichés terheltsége növekszik, miközben a szakellátáshoz való hozzáférés több esetben nehézkes vagy elhúzódó. Ez hosszú távon növeli a veszélyeztetettség kockázatát, és nagyobb terhet ró az alapellátásban dolgozó szakemberekre.

10. Javaslatok a következő időszakra

- A jelzőrendszeri tagok írásbeli jelzési kötelezettségének következetesebb érvényesítése, különös tekintettel az óvodákra, egészségügyi szolgáltatókra és a védőnői szolgálatra.

- A szülői felelősségvállalás és szülői kompetenciák célzott fejlesztése, különösen az iskolai hiányzással, elhanyagolással, kapcsolattartási konfliktussal és szerhasználattal érintett családok esetében.
- A gyermekek mentális egészségét támogató prevenciós programok erősítése, az iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység további támogatása.
- A pszichológiai és pszichiátriai ellátáshoz való hozzáférés javítása, a szakellátási kapacitások bővítésének kezdeményezése.
- A szerhasználattal kapcsolatos prevenció és beavatkozás erősítése, különösen Csépan és Tiszakürtön, ahol a probléma a felnőtt és fiatalkorú lakosságot egyaránt érinti.
- A civil és karitatív szervezetekkel kialakított együttműködések fenntartása és fejlesztése, különösen az adományozás, kríziskezelés és alapvető szükségletek biztosítása területén.
- Az időskorú, egyedül élő, külterületen lakó és fokozottan kiszolgáltatott személyek segítésének erősítése, szükség esetén a házi segítségnyújtással, tanyagondnoki szolgálattal és egészségügyi ellátórendszerrel közösen.
- A településszintű prevenciós stratégiák kialakítása, amelyek egyszerre kezelik az iskolai hiányzást, a szerhasználatot, a kortársbántalmazást, a szülői eszköztelenséget és a mentális terheltséget.

11. Összegzés

Összességében megállapítható, hogy a Kunszentmártoni Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2025-ben Kunszentmárton, Csépa és Tiszakürt településeken folyamatos, szervezett és szakmailag megalapozott feladatellátást biztosított. A közös önkormányzati hivatali háttér és az egységes intézményi működés lehetővé tette, hogy a három településen jelentkező problémák kezelése összehangolt szakmai keretek között történjen.

A beszámolási időszakban a jelzések száma több területen csökkent, ugyanakkor az esetek szakmai nehézsége és a családok problémáinak mélysége növekedett. A családi konfliktusok, a kapcsolattartási problémák, az iskolai hiányzások, a szerhasználat, a mentális és pszichés problémák, a gyermeknevelési nehézségek, valamint a szociális hátrányok együttes jelenléte komplex szakmai választ igényelt.

A szolgálat munkájában kiemelt szerepet kapott a veszélyeztetettség megelőzése, a gyermekek érdekeinek védelme, a családok támogatása, a krízishelyzetek kezelése, a jelzőrendszeri együttműködés erősítése és a hatósági intézkedésekkel érintett családok gondozása. A jövőben

is elsődleges cél a gyermekek biztonságának és családban történő nevelkedésének támogatása, valamint a családok együttműködésének és felelősségvállalásának erősítése.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatellátásról szóló beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

A Járási Család- és Gyermekjóléti Központ működési területe és szakmai létszáma

A Járási Család- és Gyermekjóléti Központ a kunszentmártoni járás teljes területén látja el feladatait. A szakmai munka 11 települést érint: Kunszentmárton, Csépa, Tiszakürt, Tizzasas, Szelevény, Cserkeszölő, Cibakháza, Tiszainoka, Nagyrév, Tiszaföldvár és Öcsöd településeket. A központ tevékenysége szoros együttműködésben valósul meg a helyi család- és gyermekjóléti szolgálatokkal, a Kunszentmártoni Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályával, valamint a jelzőrendszer tagjaival.

A 2025. évben a szakmai feladatellátásban 5 fő esetmenedzser, 4 fő iskolai-óvodai szociális segítő, 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser, 1 fő szociális asszisztens és 1 fő központvezető vett részt. A szociális diagnózist készítő esetmenedzser 2025. március 1. napjától látja el ezt a feladatot, a tiszakürti családsegítői tevékenysége mellett.

3. Esetmenedzseri tevékenység

Az esetmenedzseri munka középpontjában a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek és családok támogatása, a veszélyeztetettség csökkentése, valamint a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése áll. Az esetmenedzser a család helyzetének és szükségleteinek feltárását követően megtervezi, szervezi és koordinálja azokat a szakmai beavatkozásokat és szolgáltatásokat, amelyek az eredményes esetkezeléshez szükségesek.

Az esetmenedzser folyamatos kapcsolatot tart a családsegítőkkal, a gyámhivattal, az oktatási-nevelési intézményekkel, az egészségügyi szolgáltatókkal, a pártfogó felügyelői szolgálattal, a rendőrséggel, a bírósággal, az ügyészséggel, valamint más társszakmák képviselőivel. A szakmai munka lényege, hogy a család körül működő ellátórendszeri szereplők beavatkozásai egymást erősítve, összehangoltan valósuljanak meg.

A gyermekvédelmi hatósági eljárások során a járási gyámhivatal a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsereit keresi meg, akik az eljárásokba bevonják az érintett településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatot is. Ez biztosítja, hogy a hatósági döntésekhez kapcsolódó szakmai munka a helyi családsegítői tapasztalatokkal és a központ koordinációs feladataival együtt valósuljon meg.

4. Az esetmenedzserek hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatai

Az esetmenedzserek feladatkörébe tartozik a gyermekvédelmi intézkedések kezdeményezése, a gyámhatósági eljárásokhoz kapcsolódó javaslatok elkészítése, valamint a gondozási-nevelési folyamatok koordinálása. A szakemberek jelzés vagy feltárt veszélyeztetettség alapján javaslatot tehetnek védelembe vételre, súlyosabb veszélyeztetettség esetén ideiglenes hatályú elhelyezésre vagy nevelésbe vételre.

A hatósági feladatok részeként az esetmenedzserek javaslatot készítenek többek között a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a tankötelezettség teljesítését elősegítő intézkedésekre, a gyermek családból történő kiemelésére, családba fogadásra, a gondozási hely megváltoztatására, valamint szükség esetén megelőző pártfogás elrendelésére vagy megszüntetésére.

A családból kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében az esetmenedzserek szociális segítő munkát koordinálnak és végeznek, együttműködve az otthont nyújtó ellátást biztosító intézményekkel és a területi gyermekvédelmi szakszolgálattal. A védelembe vett gyermekek esetében elkészítik a gondozási-nevelési tervet, figyelemmel kísérik a vállalt feladatok teljesítését, és szükség esetén pénzfelhasználási tervet is készítenek a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához.

Az esetmenedzserek örökbefogadási ügyekben is közreműködnek: tájékoztatást nyújtanak a szülő élet- és lakáskörülményeiről, valamint javaslattal élnek az érintett hatóság felé. A központ emellett szakmai támogatást biztosít a járás területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára, és ellátja a gyermekvédelmi jelzőrendszer járási szintű koordinációját is.

5. Szakmai tapasztalatok az esetmenedzseri munkában

A 2025. évben tovább erősödött az a tendencia, hogy a családok, különösen a szülők együttműködési hajlandósága csökkent. Egyre nehezebb megfelelő munkakapcsolatot kialakítani azokkal a családokkal, amelyekben a szülők nem érzik saját felelősségüket a gyermekeket érintő problémák kialakulásában vagy fenntartásában. Gyakori tapasztalat, hogy a családsegítők és esetmenedzserek iránymutatásait nem tartják be, a hatósági kötelezéseket nem veszik kellő súllyal figyelembe, és a korábban visszatartó erővel bíró intézkedések hatása is gyengült.

A szakemberek több esetben tapasztalták, hogy az érintettek a felszólítások ellenére nem biztosítanak lehetőséget családlátogatásra vagy környezettanulmány készítésére, a behívásokra nem jelennek meg, illetve esetkonferenciákon és gyámhivatali tárgyalásokon sem működnek együtt megfelelően. Ez a szakmai beavatkozások eredményességét csökkenti, és jelentősen

megnehezíti a gyermekek veszélyeztetettségének feltárását, nyomon követését és megszüntetését.

A családokkal végzett munka során a leggyakrabban megjelenő problémák az igazolatlan iskolai hiányzások, a munkanélküliség, az anyagi nehézségek, a bevételek nem megfelelő beosztása, a személyi higiéné hiányosságai, a visszatérő fejtetvesség és bőrbetegségek, továbbá a gyermekek kötelező egészségügyi ellátásának elmulasztása voltak. Ide tartozott a védőoltások késedelmes beadatása, a szükséges szemüveg elkészíttetésének elmaradása, valamint más, a gyermek testi-lelki fejlődését érintő mulasztások is.

Kiemelt problématerületként jelent meg a bűnelkövető kiskorúak ügye, különösen a 12 év alatti, büntethetőségi korhatárt el nem érő gyermekek magatartása. Emellett növekvő szakmai figyelmet igényeltek a súlyosbodó párkapcsolati konfliktusok, a kapcsolati erőszak, a kiskorúak bántalmazása, a szexuális abúzus, a kortársbántalmazás, a kiskorú várandósságok, valamint a gyermekek és családtagjaik körében terjedő szerhasználat.

A digitalizáció újabb szakmai határhelyzeteket is teremtett. Egyre gyakoribb, hogy az ügyfelek közösségi oldalakon, a szakemberek magánprofiljain keresztül próbálnak kapcsolatba lépni a kollégákkal. Ennek kezelése érdekében a központ törekszik a szakmai határok fenntartására és a hivatalos kapcsolattartási csatornák használatának megerősítésére.

A járás földrajzi sajátosságai szintén nehezítik a feladatellátást. Több kistélepülés külterületi részei, tanyavilága és peremterületei nehezen megközelíthetők, különösen rossz időjárási körülmények között. Esős, saras időben a rossz minőségű dűlőutakon a közlekedés sok esetben jelentős nehézséget okoz. Az esetmenedzserek a területi munkát jellemzően saját személygépjárművel végzik.

6. Esetszámok és főbb esetmenedzserei tevékenységek

Az esetmenedzserek munkaterületei és az esetszámok a 2025. évben az alábbiak szerint alakultak:

Munkaterület	Esetszám
Kunszentmárton, Tiszakürt	46
Csépa, Szelevény, Tizzasas	35

A járási szintű esetmenedzserei tevékenységek számszerű adatai a következők:

Tevékenység	2025. évi adat
Esetkonferencia szervezése vagy azon való részvétel	33 alkalom
Esetmegbeszélés	89 alkalom
Családlátogatás	982 alkalom
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	107 darab
Környezettanulmány készítése	489 darab

Az adatok jól mutatják, hogy a szakmai munka jelentős része terepmunkához, családlátogatáshoz, környezettanulmányhoz és folyamatos esetkövetéshez kapcsolódik. A magas családlátogatási és környezettanulmányi szám azt jelzi, hogy az ügyek jelentős részében személyes jelenlételre, közvetlen tapasztalatszerzésre és a család életkörülményeinek rendszeres ellenőrzésére volt szükség.

7. Szociális diagnózis

A szociális diagnózis célja az igénylő problémájának, szükségleteinek és a rendelkezésre álló szolgáltatási lehetőségeknek a feltárása. A diagnózist készítő esetmenedzser feladata, hogy az érintett személy vagy család helyzetének megismerése után javaslatot tegyen a megfelelő szolgáltatások igénybevételére, és szükség esetén kapcsolatot tartson anyaoththonokkal, idősotthonokkal, krízisközponttal, egészségügyi és szociális szolgáltatókkal.

2025-ben összesen 16 esetben történt szociális diagnózis felvétele. Az esetek többsége idősotthoni elhelyezéshez kapcsolódott, de előfordult anyaoththoni elhelyezés iránti igény is, amely egy esetben tényleges beköltözéssel zárult. Emellett autista gyermek oktatási lehetőségeinek feltérképezése, valamint mozgássérült otthonba történő elhelyezés iránti kérelem is megjelent a központnál.

Szociális diagnózis készítésére akkor kerülhet sor, ha a család- és gyermekjóléti szolgálatnál kötött megállapodás alapján nyújtott esetkezelés során egyéb szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás igénybevétele válik szükségessé; ha az ügyfél közvetlenül a központnál kér segítséget; ha a szolgálat vagy a központ munkatársa kéri annak elkészítését; illetve ha a szociális jelzőrendszer valamely tagja kezdeményezi azt.

Fontos szakmai szempont, hogy a szociális diagnózis kérése nem helyettesíti a jelzőrendszeri jelzési kötelezettséget. Amennyiben valamely jelzőrendszeri tag veszélyeztetettséget vagy krízishelyzetet észlel, a szociális diagnózis kezdeményezésétől függetlenül köteles a megfelelő írásbeli jelzést is megtenni.

8. A gyermekvédelmi jelzőrendszer járási szintű működtetése

A gyermekvédelmi jelzőrendszer célja a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése, felismerése és megszüntetése. A rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat, amelyben az egészségügyi ellátórendszer, a köznevelési intézmények, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, a rendőrség, az ügyészség, a bíróság, a pártfogó felügyelői szolgálat, valamint más intézmények és szervezetek vesznek részt.

A járási jelzőrendszeri tanácsadói feladatokat 2025-ben Mátyus Anikó esetmenedzser látta el. Feladatai közé tartozott a településeken élő gyermekek és családok életkörülményeinek, szociális helyzetének és ellátási szükségleteinek figyelemmel kísérése, a helyi jelzőrendszeri tagok feltérképezése, a járás területén működő jelzőrendszerek koordinálása, valamint a szakmai együttműködések erősítése.

A jelzőrendszeri tanácsadó megbeszéléseket kezdeményezett a jelzőrendszer működésével kapcsolatban, segítséget nyújtott a jelzőrendszeri tagok és a családsegítők közötti konfliktusok megoldásában, szükség esetén esetkonzultációt szervezett, továbbá felhívta a jelzőrendszeri tagok figyelmét az írásbeli jelzés kötelezettségére és annak elmaradásának következményeire. A járási szintű munka részeként havi rendszerességgel jelzőrendszeri értekezletek megszervezésére is sor került. Ezek célja az aktuális gyermekvédelmi problémák, veszélyeztető tényezők, jogszabályi változások és szakmai együttműködési kérdések áttekintése volt. A tanácsadó szakmai támogatást nyújtott a család- és gyermekjóléti szolgálatoknak, és együttműködött az óvodai- és iskolai szociális segítőkkel is.

9. Jelzések kezelése

A 2025. év tapasztalatai alapján a jelzőrendszeri tagok egy része továbbra sem minden esetben vállalta fel a családokkal, szülőkkel való konfrontációt. Emiatt egyes területekről, különösen az óvodák részéről, az írásbeli jelzések továbbra is hiányosan vagy késedelmesen érkeztek. Pozitív változásként értékelhető ugyanakkor, hogy az egészségügyi szolgáltatók, kórházak, védőnők és gyermekorvosok több alkalommal jeleztek kiskorúakat érintő problémákat és veszélyeztető helyzeteket.

A jelzések jelentős része köznevelési intézményektől, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálatoktól érkezett. A szolgálatok jellemzően elsőként saját eszközeikkel próbálnak megoldást találni a felmerülő problémákra, és akkor fordulnak a központhoz, ha a helyi beavatkozás önmagában nem bizonyul elegendőnek. Ez a szakmai gyakorlat segíti a feladatok megfelelő szintű elhatárolását, ugyanakkor kiemeli a központ koordináló szerepét is.

Az iskolai-óvodai szociális segítők rendszeres intézményi jelenléte jelentősen javította a köznevelési intézményekkel való együttműködést. A segítők közreműködésével az iskolák és óvodák több esetben már intézményi szinten, korábbi szakaszban tudtak reagálni a kialakuló problémákra.

10. Speciális szolgáltatások

A Járási Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásokat is biztosít a járás lakossága számára. Ezek közül leggyakrabban a kapcsolattartási ügyeletet és a pszichológiai tanácsadást vették igénybe az ügyfelek. A pszichológiai tanácsadás teljes kihasználtsággal működött, többhetes várólistával, ami jól mutatja a mentális segítségnyújtás iránti növekvő szükségletet.

A központban elérhető továbbá családkonzultáció, mediáció és fogyatékoságügyi tanácsadás is. A szolgáltatások megszervezését jellemzően a területileg illetékes esetmenedzser végzi, a családsegítőktől és más szakemberektől érkező írásbeli kérelmek alapján. A jogi segítségnyújtás jogász hiányában jelenleg nem működik, amely több ügytípus esetében érezhető hiányt jelent.

A gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot négy munkatárs látja el munkaidőn kívül és hétvégén, ügyeleti munkarendben. A szolgáltatás telefonos segítséget nyújt krízishelyzetekben, veszélyhelyzet esetén pedig intézményvezetői engedéllyel és utasítással a helyszíni intézkedés is megtörténhet, szükség szerint rendőri jelenlét mellett.

A speciális szolgáltatások 2025. évi járási szintű igénybevétele:

Szolgáltatás	2025. évi adat
Kapcsolattartási ügyelet	144 alkalom
Pszichológiai tanácsadás	207 eset
Mediáció	4 alkalom
Szociális diagnózis	16 darab
Gyermekvédelmi készenléti szolgálat	16 telefonhívás
Jogi segítségnyújtás	jogász hiányában jelenleg nem működik

11. Iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység

A járás valamennyi iskolájában és óvodájában 2019. március 31. óta kötelező feladatként biztosított az iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység. A szolgáltatás célja a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, a családban történő egészséges nevelkedés támogatása, valamint az intézményekben megjelenő szociális, életvezetési és gyermekvédelmi problémák korai felismerése.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szakember a gyermekek, tanulók, szülők és pedagógusok számára nyújt segítséget. Feladata a gyermek- és ifjúságvédelmi felelősök munkájának támogatása, a szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek helyzetének javítása, az észlelő- és jelzőrendszer működésének segítése, valamint az intézményi közösségekben jelentkező konfliktusok, krízisek és beilleszkedési nehézségek kezelése.

A segítők tevékenysége kiterjed az egyéni segítő beszélgetésekre, csoportfoglalkozások megtartására, családlátogatásra, jelzések fogadására és továbbítására, szülőkkel való kapcsolattartásra, valamint közösségi és szabadidős programok szervezésére. 2025-ben a legnagyobb hangsúly az egyéni esetkezelésekre helyeződött, mivel a gyermekek és családok részéről ezen a területen jelentkezett a legnagyobb szükséglet.

A tapasztalatok szerint az óvodai és iskolai szociális segítők jelenléte egyre inkább beépült az intézmények mindennapi működésébe. A tantestületek, a gyermekek és a szülők részéről is növekvő elfogadottság tapasztalható. A felmerülő problémák ugyanakkor továbbra is sokrétűek: gyakori a nem megfelelő nevelési attitűd, az érzelmi elhanyagolás, a magatartási probléma, az igazolatlan hiányzás, a tankötelezettség nem teljesítése és a szülői érdektelenség. Az iskolai-óvodai szociális segítők munkája hozzájárult ahhoz, hogy az intézményekben felmerülő problémák korábban kerüljenek felszínre, a jelzések szakmailag megalapozottabbá váljanak, és a családok támogatása gyorsabban, célzottabban indulhasson el.

12. Összegzés és javaslatok

A Járási Család- és Gyermejjóléti Központ 2025-ben a kunszentmártoni járás valamennyi településén folyamatos szakmai jelenléttel látta el feladatait. A központ tevékenysége a hatósági intézkedéssel érintett családok gondozására, a járási jelzőrendszer koordinációjára, a speciális szolgáltatások biztosítására, a szociális diagnózisok elkészítésére, valamint az iskolai-óvodai szociális segítő munka működtetésére terjedt ki.

A beszámolási időszakban a szakmai munka egyik legnagyobb kihívását a családok csökkenő együttműködési hajlandósága, a gyermekeket érintő veszélyeztető tényezők összetettsége, a mentális és pszichés problémák gyakoribbá válása, a szerhasználat terjedése, az iskolai hiányzások kezelési nehézsége, valamint a jelzőrendszeri tagok eltérő aktivitása jelentette.

A jövőre nézve indokolt a jelzőrendszeri fegyelem további erősítése, az írásbeli jelzési kötelezettség következetesebb érvényesítése, a szülői felelősségvállalás támogatása és szükség esetén számonkérése, a mentális egészségügyi ellátásokhoz való hozzáférés bővítése, valamint a külterületi és nehezen megközelíthető lakosok elérését segítő feltételek javítása.

Pozitívként értékelhető, hogy a központ és a helyi szolgálatok közötti együttműködés folyamatos, az iskolai-óvodai szociális segítők intézményi jelenléte erősödött, a járási jelzőrendszeri munka szervezeten működött, és a speciális szolgáltatások iránti igényekre a központ a rendelkezésre álló kapacitásokhoz mérten reagált. A feladatellátás további fejlesztése érdekében a szakmaközi együttműködés, a prevenció szemlélet és a gyermekek érdekeit szolgáló következetes szakmai fellépés erősítése továbbra is kiemelt cél.

VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

2023. július 1-től változott a védőnők munkáltatója. Országosan, a megyei irányító kórházak vették át a munkáltatói munkakört. Kunszentmárton, a Jász- Nagykun- Szolnok Vármegyei Hetényi Géza Kórház- Rendelőintézethez tartozik.

A munkahelyünk hivatalos neve a következő lett:

Jász- Nagykun- Szolnok Vármegyei Hetényi Géza Kórház- Rendelőintézet Vármegyei Védőnői Szolgálat Osztálya Kunszentmárton.

A munkáltató váltással együtt, változtak az elérhetőségeink is.

A városunk közigazgatási területén 4 vegyes körzet működik, melyet 3 védőnő látott el 2025-ben.

(Mint azt már sokan tudják 2026. február elsejétől Csontos Renáta védőnő munkakört váltott, mentor védőnőként segíti tovább a területi védőnők munkáját.)

A IV. körzet helyettesítéssel ellátott 2019. 02.01-től.

- körzet: Jász- Nagykun- Szolnok Vármegyei Hetényi Géza Kórház- Rendelőintézet Vármegyei Védőnői Szolgálat Osztálya Kunszentmárton 001374363
Ellátó védőnő: Oláh Viktória
tel. szám: 06-30-313-6294
e-mail cím: kunszentmartonvedono1@hetenyikorhaz.hu
- körzet: Jász- Nagykun- Szolnok Vármegyei Hetényi Géza Kórház- Rendelőintézet Vármegyei Védőnői Szolgálat Osztálya Kunszentmárton 001374376
Ellátó védőnő: Csontos Renáta
tel. szám: 06-30-315-6543
e-mail cím: kunszentmartonvedono2@hetenyikorhaz.hu
- körzet: Jász- Nagykun- Szolnok Vármegyei Hetényi Géza Kórház- Rendelőintézet Vármegyei Védőnői Szolgálat Osztálya Kunszentmárton 001374381
Ellátó védőnő: Szabó Anett
tel. szám: 06-30-317-9743
e-mail: kunszentmartonvedono3@hetenyikorhaz.hu
- körzet: Jász- Nagykun- Szolnok Vármegyei Hetényi Géza Kórház- Rendelőintézet Vármegyei Védőnői Szolgálat Osztálya Kunszentmárton 001374389
Helyettesített, ellátó védőnők: Oláh Viktória és Szabó Anett

A védőnő személyes és közösségi ellátást nyújt az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése, korai felismerése, valamint az egészségfejlesztés céljából a várandós anyák, a 19. életévet be nem töltött személyek, valamint a családtervezés időszakában lévő személyek számára.

A védőnői ellátás feladata:

- a család- és nővédelmi tanácsadás, reprodukzív egészségfejlesztés,
 - a várandós anyák gondozása,
 - a gyermekágyas és szoptató anyák gondozása,
 - az újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig a gyermekek gondozása,
 - az óvodában a védőnői feladatok végzése, az oktatási intézményben a tanulók ellátása,
 - az oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tanköteles korú gyermek gondozása,
 - családgondozás,
 - a gyermek családban való nevelkedésének elősegítése, együttműködés a háziorvossal, házi gyermekorvossal, a gyermekjóléti szolgálattal a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében,
 - ***a gyermekvédelmi jelzőrendszer részeként a gyermek veszélyeztetettségének jelzése a háziorvosnak, házi gyermekorvosnak, a gyermekjóléti szolgáltatnak, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvényben meghatározott esetekben hatósági eljárás kezdeményezése,***
 - az egyéni és közösségi egészségfejlesztési, egészségvédelmi programok tervezésében, szervezésében és megvalósításában részvétel.

STATISZTIKAI ADATOK, GONDOZOTTI LÉTSZÁM (2025. 12. 31-i állapot)

	I. körzet	II. körzet	III. körzet	IV. körzet
Először jelentkező terhesek száma az évben	8	8	12	11
12.31-én gondozott várandósok száma	3	4	6	6
Élve születések száma	12	12	11	15

0-11 hónaposak száma	11	10	13	15
1-3 évesek száma	26	26	27	36
3-6 évesek száma	61	73	57	67

Gondozott gyermekek száma: 422

Szociálisan veszélyeztetett gyermekek: 10 fő

Gyermekjóléti szolgálat felé jelzett esetek száma: 8 eset

Formája: Esetjelző lapon írásban

A látogatott családok száma: 356 család

Milyen módon tartja a kapcsolatot a családokkal:

családlátogatás

védőnői tanácsadás

védőnői fogadóóra

szakorvosi tanácsadás

négyszemközti beszélgetés

távkonzultáció

Családlátogatás során tapasztalt problémák:

Elsősorban anyagi jellegű problémákat tapasztalunk, amik már sokszor megélhetési gondot is jelentenek. Ebből következnek párkapcsolati, gyermeknevelési problémák. Egészségügyi veszélyeztetettséggel is találkozunk, ezen esetek háttérében legtöbb esetben életvezetési, életmódbeli gondok állnak: dohányzás – asthma bronchiale, chronicus bronchitis. Valamint a nem megfelelő táplálás miatt egyre gyakoribbak a különböző táplálékallergiák is.

Egyre több a fiatal korú, tudatlan, anyaságra és gyermeknevelésre felkészületlenül gyermeket vállaló pár/ egyedülálló anya.

Gondozott kismamák száma az év folyamán: 64 fő,

- szociális okból veszélyeztetett kismamák száma: 4 fő

Titkolt terhességek száma: 0

Iskola egészségügyi tevékenységek:

Általános szűrővizsgálatok az oktatási és nevelési intézményekben

- Óvodai tisztasági vizsgálatok rendszeresen megtörténnek szeptember, január és április hónapban.
- A bölcsődében és az iskolákban is ezek a tisztasági szűrések történnek meg szintén az adott hónapokban.
- Iskolákban a szürendő évfolyamok a 2-4-6-8-10-12-ik.

Ezek a szűrővizsgálatok magukba foglalják az alábbiakat:

- testi fejlettség mérése
- vérnyomásmérés

KUNSZENTMÁRTONI RENDŐRKAPITÁNYSÁG

A Rendőrkapitányság bűnügyi helyzetét az egységes nyomozó hatósági és ügyészégi bűnügyi statisztika (a továbbiakban: ENYÜBS) adatai alapján vizsgálva megállapítható, hogy az értékelt időszakban a Kunszentmártoni Rendőrkapitányság saját eljárásaiban regisztrált bűncselekmények száma 558 volt.

Kunszentmárton város bűnügyi helyzetét vizsgálva megállapítható, hogy az értékelt időszakban a Rendőrkapitányság illetékességi területén a regisztrált bűncselekmények száma Kunszentmártonban 156 db volt.

A 18 év alatti személyek által elkövetett cselekmények tekintetében továbbra sem jellemző a tervszerű végrehajtás. Továbbra is a rosszabb anyagi helyzetben lévő, az átlagosnál alacsonyabb jövedelemmel rendelkező családok gyermekei követik el a bűncselekmények nagyobb részét. Az elkövetés okaként az agresszivitás, valamint a cselekmény társadalomra való veszélyességének fel nem ismerése jelölhető meg.

Az elkövetési magatartás mindig igazodik a bűncselekményhez, annak körülményeihez, így szinte minden módszer megtalálható a fiatalkorúaknál is.

A törvényi előírásoknak megfelelően minden esetben, amelyben gyermekkorú vagy fiatalkorú személy volt érintett, jelzéssel élünk az illetékes hatóságok felé.

Az elmúlt évben kunszentmártoni lakos esetében 4 alkalommal éltünk jelzéssel (adatlap megküldésével) a Járási Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ felé.

A Rendőrkapitányság 2025. évi adatainak áttekintésekor a családon belül elkövetett cselekményekkel kapcsolatban az alábbi megállapítások tehetők.

A családon belüli erőszakkal kapcsolatban figyelembe kell venni az elkövetett bűncselekményt. A legjellemzőbb jogsértéseket nézve megállapítható, hogy az előző évekhez hasonlóan zaklatás miatt indult meg sok esetben az eljárás. A zaklatásnál a 25-59 éves kor jellemző az elkövetőkre is. Általában volt házastárs, élettárs, barát az elkövető.

Ideiglenes megelőző távoltartás elrendelésére kunszentmártoni lakossal szemben 4 esetben került sor 2025. évben.

Kunszentmárton városában kiskorú veszélyeztetése bűncselekmény 2025. évben nem került regisztrálásra.

Testi sértés és súlyos testi sértés bűncselekmények nem kerültek regisztrálásra 2025. évben. A garázdaságok száma 5 db volt Kunszentmárton városában.

Fenti eljárások adataiból megállapítható, hogy mind a családon belüli erőszak miatt indult eljárások, mind pedig a büntető eljárások az anyák, nő élettársak feljelentései, bejelentései alapján indulnak. A "családi botrányos" ügyekben a sértettek – néhány esetet kivéve – a nők, feleségek. A büntető ügyekben sértettként a gyermek és fiatalkorúak és volt házas- illetve élettársak szerepelnek.

Mindkét esetkörben a helyszín a családok mindennapi élettere, a lakóház, lakás. Megállapítható továbbá az is, hogy az esetek többségében ezek a cselekmények a férj és feleség, élettársak közötti vita, tettelegesség, bántalmazás elkövetésében nyilvánul meg. Sok esetben befolyásoló tényező az alkohol. A testi sértések elkövetői általában a család férfi tagjai.

A rendőri munkának egyik legfontosabb területe a kábítószer bűnözés felderítése és megelőzése. Jelen van a napjainkban, azonban ebben a bűncselekményi körben nagy a látencia. Az ügyek nyomozása minden körülményre kiterjedően történik, hiszen a fiatalokra ez jelenti az egyik legnagyobb veszélyt.

A Kunszentmártoni Rendőrkapitányság 2025. évben a bünfelderítés mellett nagy hangsúlyt igyekezett fektetni a bűnmegelőzésre, valamint a kábítószer-használat hatékony visszaszorítására és megelőzésére. Tovább folytatódtak az iskolai programok DADA, IBT, valamint új elemként jelent meg a Rendőrségi Drogprevenció (továbbiakban RedP).

2025. március 01-től egy még intenzívebb bűnmegelőzési tevékenység vette kezdetét. E témakörben, a Delta és a RedP program végrehajtása folyamán az általános iskolában megtartott bűnmegelőzési előadások keretein belül került végrehajtásra a megelőzési tevékenység. Igyekeztünk a tanulókat korszerű drogprevenciós programokkal megszólítani. Eleget tettünk e témában történő előadások megtartására diákoknak tanórában, szülőknek szülői értekezleten (egészség-és családi napokon) egyaránt.

A RedP program keretében drogprevenciós területi vetélkedő megrendezésére került sor Szolnokon, ahol a vármegye általános iskolás tanulói mérhették össze tudásukat.

Újdonság számba ment, hogy a drogprevenciós program keretében Kunszentmárton, Tiszaföldvár és Öcsöd általános iskoláinak diákjai egy közös Vers-video elkészítésében vehettek részt, közösen a vármegye tanulóinak részvételével.

Az új drogprevenciós program keretében a fiatalok kábítószer- fogyasztásának megelőzése érdekében a drogprevenciós tanácsadó személyesen és telefonon 2025. évben is fogadta az általános - és középiskolában tanuló gyermekek szüleinek, a témával kapcsolatos kérdéseit.

A tavalyi évben, a rendőrkapitányság illetékességi területén e-témában 40 előadás megtartására került sor, melyből 11 alkalommal szülői értekezleteken és egyéb programokon (egészség- és családi napon) való részvétellel valósult meg.

Az értékelt időszakot vizsgálva megállapítható, hogy a rendőrkapitányság illetékességi területén számos olyan bűncselekmény vált ismertté, amelyet interneten keresztül követtek el. Ezen cselekmények nagy része a csalások kapcsán a különféle vásárlásokhoz kapcsolódik. Ezen felül a különféle közösségi oldalakon történő jogsértések jellemzőek. A rendőrkapitányság illetékességi területén 9 iskolai előadás megtartására került sor a diákok részére az oktatási intézményekben a biztonságos internethasználattal kapcsolatban. A témában plakátok és tájékoztatók váltak elérhetővé az érdeklődők számára, valamint rendszeresek voltak a prevenciós tartalommegosztások (szöveges-, link-, kép-videó-, posztok) a JNSZ VMRFK Facebook oldalán is.

Végezetül ajánlom szíves figyelmükbe Vekerdi Tamás: Érzelmi biztonság című könyvét, melyből kiemelnék néhány gondolatot:

"A kongruens együttélés lényege, hogy nem az számít, hogy mit mondunk a gyereknek, hanem az, hogy mi magunk mennyire élünk azon elvek szerint, melyeket közvetíteni szeretnénk a gyerek felé. Ráadásul, egy bizonyos kor után az az időablak, melyben igazán hatással lehetünk a gyerek személyiségének alakulására, bezárul."

"Sokszor elmondtam már, a gyereket csak kamaszkor előtt lehet nevelni. Az sem nevelés igazából, hanem együttélés, amelyben a szülő személyisége hat a gyerekre - de a kamasz leválik, szembefordul és ez a normális. Tehát kamaszkorban tovább óvni és tiltani attól, hogy elmenjen otthonról, hogy kapcsolata legyen valakivel, teljesen hiábavaló. A kamaszt a sodródástól nem a szülői fegyvelmezés, hanem a kisgyerekkorban megkapott személyes érzelm véd meg."

KUNSZENTMÁRTONI ÁLTALÁNOS ISKOLA ÉS ALAPFOKÚ MŰVÉSZETI ISKOLA

Az általános iskolában tanuló diákok száma 431 fő, melyből az alsó tagozaton 228 fő, a felső tagozaton 203 fő jár. Az iskola által hátrányos helyzetűnek ítélt tanulók száma 42 fő, az iskola által veszélyeztetett helyzetűnek ítélt tanulók száma 12 fő. Napközisek száma: 211 fő, tanulószobára járók száma 33 fő.

Az észlelt problémák száma 22, melyeknek jellege: hiányzások, pedagógiai jellemzések, esetjelzők magatartás és egyéb hiányzási okok miatt.

Pedagógusaink az említett évben több családot is meglátogattak, látogatott családok száma 224. Szoros kapcsolatot tartunk a családsegítővel, több esetben jelezték a gyermekjóléti szolgálat felé. Észlelő- és jelzőrendszeri esetmegbeszélésen 6 alkalommal vettünk részt.

Intézményünk a szülői közösséggel többféle módon tart kapcsolatot. A kapcsolattartás elsődleges formái a szülői értekezletek és fogadóórák, melyeken elsősorban az alsó tagozaton tapasztalható magasabb részvételi arány. Az iskola éves munkaterve alapján az őszi és tavaszi időszakban különböző programokat szervezünk, amelyek lehetőséget biztosítanak a szülők bevonására. Őszi témanap alkalmával sütöttek Sárkánysütit, a farsangon fánkkal kedveskedtek nekünk, a nyílt napon betekintést kaphattak az intézményünkben folyó belső munkára. Tapasztalataink szerint a szülők részéről a kötetlenebb, személyes beszélgetési formák iránt mutatkozik nagyobb igény.

A rendszeres kapcsolattartás kiemelt jelentőségű a tanulók fejlődésének nyomon követése és a

veszélyeztetettség időbeni felismerése szempontjából. Azok a szülők, akik folyamatos kapcsolatban állnak az intézménnyel, hamarabb értesülnek gyermekük tanulmányi vagy magatartási problémáiról, így lehetőség nyílik a korai beavatkozásra.

Az intézményben szükség esetén esetmegbeszéléseket szervezünk, amelyek során a pedagógusok és a szülők közösen keresnek megoldást a felmerülő problémákra. Ezek a problémák leggyakrabban tanulási nehézségekhez, magatartási problémákhoz, illetve motivációhiányhoz kapcsolódnak.

A szülők együttműködési hajlandósága eltérő. Egy részük aktívan részt vesz gyermeke nevelésében és az iskolával való kapcsolattartásban, míg más esetekben a kapcsolattartás rendszertelen, ami nehezíti a hatékony együttműködést. A veszélyeztetett tanulók esetében kiemelten törekszünk a szülőkkel való kapcsolatfelvételre és együttműködés kialakítására.

A szülők részéről gyakran megjelenik az aggodalom, különösen a tanulmányi eredmények romlása vagy magatartási problémák esetén. A rendszeres kommunikáció és az esetmegbeszélések lehetőséget biztosítanak a problémák feltárására és a szükséges intézkedések megtételére.

Intézményünkben előfordulnak konfliktushelyzetek a tanulók között. Ezek kezelése érdekében törekszünk a megelőzésre és a megfelelő beavatkozásra. Ennek keretében javasolt konfliktuskezelési és érzelmi intelligenciát fejlesztő programok bevezetése, a családsegítő szolgálat szakembereinek bevonásával.

A tanulók szociális készségeinek fejlesztése érdekében fontosnak tartjuk olyan közösségépítő elemek alkalmazását, mint a szociális készségeket fejlesztő játékok, mentorjellegű támogatás, valamint a közösségi kapcsolatok erősítését szolgáló kezdeményezések (pl. „Barátság pad”).

Az intézmény a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaként rendszeres kapcsolatot tart fenn a külső szakmai partnerekkel (pl. család- és gyermekjóléti szolgálat, védőnői hálózat). Szükség esetén jelzéssel élünk, és együttműködünk az érintett szervezetekkel a tanulók érdekében. A jelzések megtétele minden esetben a hatályos jogszabályoknak megfelelően történik.

A gyermekvédelmi tevékenység részeként kiemelt figyelmet fordítunk a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű tanulók támogatására. Ennek keretében törekszünk az esélyegyenlőség biztosítására, a tanulók iskolai sikerességének elősegítésére, valamint a lemorzsolódás megelőzésére.

A prevenciós tevékenységek keretében fontos szerepet kap a tanulók szociális és érzelmi kompetenciáinak fejlesztése, a közösségi normák erősítése, valamint a biztonságos, elfogadó iskolai légkör kialakítása.

Összességében megállapítható, hogy a szülőkkel való együttműködés és a jelzőrendszer hatékony működtetése alapvető feltétele a gyermekvédelmi feladatok eredményes ellátásának, valamint a veszélyeztetettség megelőzésének és kezelésének.

KUNSZENTMÁRTONI ÁLTALÁNOS MŰVELŐDÉSI KÖZPONT **VÁROSI ÓVODA**

Az alábbiak szerint alakult óvodánkban a 149/1997. (IX.10.) kormányrendelet 10. számú mellékletében szabályozott tartalommal a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátása.

Gyermek létszám a 2025/2026 nevelési év május 31-ig: **111 fő**

Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek: **5 fő**

Veszélyeztetett gyermek: **0 fő**

Teljes árat fizet:	11 fő
Ingyen étkezik:	100 fő
Otthonról biztosítják az étkezést:	0 fő

A gyermekek az óvodában háromszori étkezést kapnak tízórai, ebéd, uzsonna.

A Gyermekejóléti Szolgálattal közösen figyelemmel kísérjük a családok életét. Segítséget nyújtunk a problémák megoldásában. Óvodai csoportjainkat rendszeresen látogatja az óvodai szociális munkatárs. Szükség esetén jelzésekkel élünk a Gyermekejóléti Szolgálat felé. Támogatjuk a szülőket a gyermekek nevelésében és a helyes életmód, életvitel kialakításában. Tájékoztatást adunk fogadóóra keretében a gyermekek fejlődéséről. A szülőkkel közös programokat szervezünk a szabadidő hasznos eltöltésére. Kirándulásokon, óvodai és városi rendezvények programjain és környezetünk szépítésében vesznek részt a szülők. Ebben a tanévben a kapcsolattartási formákat kibővítettük, fél évente egy alkalommal ún. beszélgető kört szerveztünk a szülőknek, amelyek segítségével nevelési problémák megoldására kaphattak tanácsokat. (Megkésett beszédfejlődésű gyermekek fejlesztése; A kisgyermekkori fogápolás, száj higiénia fontossága)

A nevelési évben beiratkozáskor bekérésre kerültek a szülői felügyeleti jog gyakorlásával kapcsolatos határozatok.

Az intézménynek jó a kapcsolata a társszervekkel, védőnőkkel, a gyermek-, és ifjúságvédelmi felelős és az óvodapedagógusok rendszeresen részt vesznek a jelzőrendszeri megbeszéléseken. Figyelemmel kísérjük a gyermek- és ifjúságvédelemmel kapcsolatos új jogszabályi változásokat.

SZENT ANNA KATOLIKUS ÓVODA

Az Intézményben a szülőkkel való kapcsolattartás a mindennapi óvodai nevelőmunka szerves része, amelyet empatikus, gyermekközpontú szemlélet hat át. A pedagógusok és a szülők közötti kommunikáció jellemzően közvetlen, rendszeres és bizalmi alapú, amely lehetőséget teremt arra, hogy a gyermekeket érintő kérdések, nehézségek és döntések minden esetben a gyermek mindennek felett álló érdekének figyelembevételével kerüljenek megbeszélésre.

Tapasztalataik szerint az őszinte, tényszerű és támogató hangvételű tájékoztatás elősegíti a szülők együttműködését, valamint csökkenti a félreértésekből fakadó feszültségeket. A felmerülő problémák kezelése elsődlegesen intézményi kereteken belül történik, olyan módon, hogy a gyermek érzelmi biztonsága és jólléte ne sérüljön, és a megoldások hosszú távon is a fejlődését szolgálják.

A szülőkkel folytatott kommunikáció során az intézmény törekszik az egységes, szakmailag megalapozott intézményi álláspont képviselésére, valamint arra, hogy a gyermekeket érintő információk megfelelő kontextusban, empátiával és felelősséggel kerüljenek megosztásra. Meggyőződésük, hogy ez a szemlélet nemcsak a kölcsönös bizalom fenntartását segíti elő, hanem hozzájárul ahhoz is, hogy a szülők a gyermek érdekében partnerként tudjanak részt venni a közös gondolkodásban és megoldáskeresésben.

A szülőkkel fenntartott napi szintű, személyes párbeszéd lehetővé teszi a felmerülő nehézségek azonnali, helyben történő rendezését, megelőzve a konfliktusok elmélyülését. Azt tapasztalják, hogy a szülői együttműködés akkor a leghatékonyabb, ha a család érzi a pedagógiai munka stabilitását és az intézményi határok egyértelműségét. A kapcsolattartás dinamikája akkor marad egészséges, ha a szülő az óvodát nem egy hatósági jellegű szervnek, hanem a gyermek nevelésében elsődleges szakmai partnernek tekinti, aki minden helyzetben a gyermek valós szükségleteit tartja szem előtt.

1. Más szakemberek bevonása a gyermekvédelmi munkába

A 2025-ös évben 2 esetben vált szükségessé külső szakemberek (pedagógiai szakszolgálat, szakorvosi ellátás) bevonása a gyermekek fejlődésének támogatása érdekében. Ezen eseteken túlmutatóan, a nevelési év során felmerülő minden egyéb nevelési vagy magatartási kérdést az intézmény falain belül, saját hatáskörben, az óvoda belső szakmai erőforrásaira támaszkodva megnyugtatóan és eredményesen rendezték. A belső esetelemzések és a szülőkkel való szoros együttműködés lehetővé tette, hogy a problémák nagy részét pedagógiai eszközökkel, az intézményi autonómia keretein belül oldják meg, megkímélve ezzel a külső ellátórendszert a felesleges terheléstől.

2. Észlelő- és jelzőrendszer esetmegbeszélésen való részvételünk

Az Intézmény 2 alkalommal vett részt hivatalos jelzőrendszeri esetmegbeszélésen. Fontosnak tartják hangsúlyozni, hogy a jelzőrendszeri aktivitásunk tudatos és szelektív: az év folyamán számos olyan helyzetet kezeltek sikeresen házon belül, amelyek a korai felismerésnek és a hatékony szülői kommunikációnak köszönhetően nem igényelték a jelzőrendszeri mechanizmusok aktiválását. Ez a gyakorlat igazolja az intézmény konfliktuskezelési stratégiájának sikerességét, hiszen a belső hatáskörben elért eredményes és szakmailag helyes megoldások révén csak a legindokoltabb esetekben fordultak a társszervek felé.

3. Megvalósult szabadidős gyermekprogramok

Az Intézmény a térségben kiemelkedő szerepet vállal a gyermekek és családjaik számára szervezett szabadidős programok megvalósításában. Az óvodai nevelés kiegészítéseként számos nyílt, családok bevonásával megvalósuló közösségi rendezvényt szervezek, amelyek nemcsak a gyermekek számára nyújtanak pozitív, élményszerű tapasztalatokat, hanem hozzájárulnak a családok közötti kapcsolatok erősítéséhez és a hátrányos helyzetű családok felzárkóztatásához is.

Fontos alapelv, hogy az intézmény valamennyi rendezvénye, fejlesztő foglalkozása, tehetséggondozó programja és műhelye térítésmentesen érhető el minden gyermek és család számára, ezáltal biztosítva az esélyegyenlőséget és az egyenlő hozzáférést az óvodai közösségi élményekhez.

A 2025. év során megvalósult, illetve megvalósuló kiemelt programok közé tartoznak többek között: farsang, télbúcsúztató rendezvény, óvodanyitogató program, anyák napi ünnepség,

gyermeknap, ballagás, Teréz napi mulatság, Márton napi lámpás felvonulás, adventi gyertyagyújtás, valamint a Betlehemes játék a nagytemplomban.

Ezek a programok a gyermekek életkori sajátosságaihoz igazodva, élményalapú módon támogatják a közösségi élmények megélését, az érzelmi biztonság erősítését és az óvodai közösséghez való tartozás érzésének kialakulását.

4. Gyermekvédelemmel kapcsolatos belső képzések

Az Óvodában a gyermekvédelemmel kapcsolatos szakmai ismeretek frissítése és a jogszabályi változások nyomon követése folyamatos intézményi keretek között valósul meg. A tagóvodák gyermekvédelmi felelősei havi rendszerességgel részesülnek szakmai tájékoztatásban, módszertani útmutatásban és gyakorlati felkészítésben az intézményvezető irányításával.

A belső szakmai egyeztetések során kiemelt figyelmet kapnak a gyermekvédelmi jelzőrendszer működésével kapcsolatos aktuális kérdések, a dokumentációs kötelezettségek, valamint a mindennapi nevelési gyakorlat során felmerülő helyzetek szakszerű kezelése. Ez a rendszeres belső tudásmegosztás biztosítja, hogy az érintett munkatársak naprakész ismeretekkel rendelkezzenek, és a gyermekvédelmi feladatokat egységes szemlélet mentén lássák el.

Összegzés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott feladatok ellátása érdekében a gyermekjóléti és gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai között továbbra is kiegyensúlyozott, együttműködésen alapuló szakmai kapcsolat működik. A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, valamint a kialakult problémák mielőbbi felismerése és kezelése érdekében a jelzőrendszer szereplői folyamatos kapcsolatot tartanak fenn egymással, amely jelentős mértékben hozzájárul a hatékony szakmai munkavégzéshez.

Az elmúlt időszak tapasztalatai azt mutatják, hogy a társadalmi és családi problémák összetettebbé válása, valamint az új kihívások megjelenése egyre szorosabb szakmai együttműködést tesz szükségessé. A közös esetmegbeszélések, szakmai egyeztetések és a rendszeres kapcsolattartás lehetőséget biztosítanak arra, hogy a jelzőrendszer tagjai időben reagáljanak a felmerülő problémákra, valamint egymás munkáját támogatva, összehangolt módon segítsék a gyermekeket és családjaikat.

A jelzőrendszer eredményes működését erősíti, hogy az éves jelzőrendszeri tanácskozások minden évben megrendezésre kerülnek, amelyek során a résztvevők közösen értékelik az elmúlt időszak tapasztalatait, a megtett intézkedéseket, valamint meghatározzák a további szakmai feladatokat és célkitűzéseket. Továbbra is kiemelten fontos, hogy a jelzőrendszer tagjai jelzési kötelezettségüknek minden esetben időben és felelősségteljesen eleget tegyenek, továbbá a szakmai munka során egymás számára megfelelő és pontos információt biztosítsanak. Az eredményes együttműködés alapja a kölcsönös bizalom, a folyamatos kommunikáció, valamint a komplex szemléletmód alkalmazása.

A jövőben is alapvető cél a már kialakult szakmai kapcsolatok további erősítése, az együttműködés fejlesztése, valamint egy olyan egységes szemléletű rendszer működtetése, amely hosszú távon is biztosítani tudja a gyermekek és családok számára a megfelelő segítségnyújtást és támogatást.

Településünkön továbbra is kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a gyermekek, családok és a felnőtt lakosság számára elérhetőek legyenek azok a segítő és támogató szolgáltatások, amelyek hozzájárulnak élethelyzetük javításához és a problémák megelőzéséhez. Fontosnak tartjuk, hogy az oktatási, szociális és egészségügyi intézményekben olyan szakemberek dolgozzanak, akik iránt a családok bizalommal fordulhatnak segítségért, hiszen a hatékony segítségnyújtás alapja a megfelelő szakmai kapcsolat kialakítása.

Célunk, hogy településünk a fiatal generáció számára is vonzó és biztonságos környezetet biztosítson, ahol lehetőség nyílik a helyben maradásra, a családalapításra és a hosszú távú jövőkép kialakítására. Ennek érdekében fontos feladatunknak tekintjük városunk közösségmegtartó erejének erősítését, az élhető környezet megteremtését, valamint azon értékek megőrzését, amelyek hozzájárulnak a helyi közösség stabilitásához és fejlődéséhez. Törekszünk arra, hogy minden korosztály számára olyan települési környezetet biztosítsunk, ahol az együttműködés, az egymás iránti felelősségvállalás, a hagyományok tisztelete és az emberi értékek megbecsülése közös alapot jelent a jövő építésében.

Kunszentmárton, 2025. május 18.

Dr. Hoffmann Zsolt
jegyző