

**79/2022.(III.30.) határozat**

**a Kunszentmártoni Közös Önkormányzati Hivatal Szervezeti és Működési Szabályzatának módosításáról**

Kunszentmárton Város Önkormányzata Képviselő-testületének, a Kunszentmártoni Közös Önkormányzati Hivatal Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 45/2013 (III.07.) számú határozatának 21. § (1)-(3) bekezdését - 2022. április 01.napjával kezdődő hatállyal - az alábbiak szerint módosítja:

**„21.§**

„(1) A Közös Önkormányzati Hivatal személyes ügyfélfogadási rendje:

- a) A polgármester minden hónapban egyszer – külön hirdetmény szerint – csütörtöki nap tart személyes ügyfélfogadást, melyet a helyben szokásos módon közhírré kell tenni.
- b) Az alpolgármesterek minden hónapban egyszer – külön hirdetmény szerint – csütörtöki nap tartanak személyes ügyfélfogadást, melyet a helyben szokásos módon közhírré kell tenni.
- c) A jegyző – távollétében az aljegyző – minden hónap harmadik hétfőjén 13.00 – 15.00 óráig tart személyes ügyfélfogadást.
- d) Az osztályvezetők minden hónap harmadik hétfőjén 13.00 – 15.00 óráig tartanak személyes ügyfélfogadást.
- e) Az ügyfélszolgálati, műszaki és adóügyi ügyintézők a következők szerint tartanak személyes ügyfélfogadást:
  - hétfő: 8.00-12.00 és 12.30-16.00 óráig
  - kedd nincs személyes ügyfélfogadás
  - szerda nincs személyes ügyfélfogadás
  - csütörtök 8.00-12.00 és 12.30-16.00 óráig
  - péntek nincs személyes ügyfélfogadás

Házipénztár székhelyen:

- hétfő: 9.00-12.00 és 13.00-15.00 óráig
- kedd nincs pénztár
- szerda nincs pénztár
- csütörtök 9.00-12.00 és 13.00-15.00 óráig
- péntek nincs pénztár

Házipénztár Csépai kirendeltségen:

- hétfő: 9.00 – 12.00 óráig
- kedd nincs pénztár
- szerda 9.00 – 12.00 óráig
- csütörtök nincs pénztár
- péntek 9.00 – 12.00 óráig

f) Az ügyintézők a személyes ügyfélfogadási időn kívüli időpontra is idézhetnek ügyfelet.

(2) A Közös Önkormányzati Hivatal nem személyes ügyfélfogadási rendje:

- a) Az ügyfelek kérelmeiket, bejelentéseiket, panaszait elsősorban elektronikusan - ügyfélkapun vagy e-mail-en keresztül – intézhetik.
- b) Az ügyfelek kérelmeiket, bejelentéseiket, panaszait papír alapon – a Hivatal portáján leadva vagy postai úton is előterjeszhetik.
- c) Az ügyfelek kérdéseiket, egyeztetéseiket – hivatali munkaidőben bármikor– telefonon keresztül, a személyes ügyfélfogadási időben személyesen tehetik fel, intézhetik.

(3) Az osztályvezetők gondoskodnak arról, hogy hivatali időben – különösen a személyes ügyfélfogadási időben – osztályukon mindig tartózkodjon az osztály feladatkörébe tartozó kérdésekben a felvilágosításra, intézkedésre jogosult ügyintéző.”

Erről értesülnek: - Képviselő-testületi tagok  
- Wenner-Várkonyi Attila polgármester  
- Dr. Hoffmann Zsolt jegyző  
- Csépa Község Önkormányzata  
- KKÖH Osztályai

Kmf.

Wenner-Várkonyi Attila sk.  
polgármester

Dr. Hoffmann Zsolt sk.  
jegyző

A kivonat hiteles: Kunszentmárton, 2022. március 31.

Mihályi Ferenc