



# **KUNSZENTMÁRTON VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK INFORMATIKAI STRATÉGIÁJA**

**2021-2030.**

## Tartalom

<b>ELŐZMÉNYEK RÖVID ISMERTETÉSE.....</b>	<b>3</b>
<i>Europe 2020.....</i>	<i>3</i>
<i>Nemzeti Infokommunikációs Stratégia 2014-2020.....</i>	<i>4</i>
<i>Közigazgatás- és Köszolgáltatás-fejlesztési Stratégia 2014-2020.....</i>	<i>5</i>
<i>Digitális Jólét Program (DJP).....</i>	<i>5</i>
<i>Digitális Jólét Program 2.0 (DJP2.0).....</i>	<i>6</i>
<i>Shaping Europe's digital future.....</i>	<i>6</i>
<i>Digitális Jólét Program 2030 (DJP2030).....</i>	<i>7</i>
<b>BEVEZETÉS.....</b>	<b>10</b>
<i>A stratégia kidolgozásának céljai.....</i>	<i>10</i>
<b>HELYZETÉRTÉKELÉS.....</b>	<b>11</b>
<i>A meglévő informatikai állapot bemutatása.....</i>	<i>11</i>
<i>Kunszentmárton Város honlapja.....</i>	<i>11</i>
<i>E-önkormányzás:.....</i>	<i>11</i>
<i>E- demokrácia, Közérdekű, közhasznú információk megjelenítése:.....</i>	<i>11</i>
<i>Adminisztratív alkalmazások, irodaautomatizálás, kommunikáció.....</i>	<i>12</i>
<i>Technikai feltételek.....</i>	<i>12</i>
<i>Informatikai stratégia.....</i>	<i>12</i>
<i>A Kunszentmártoni Közös Önkormányzati Hivatal informatikai eszközparkja.....</i>	<i>14</i>
<i>    Informatikai és számítógépes hálózat.....</i>	<i>15</i>
<i>    Adatvédelem, mentési rendszer és vírusvédelem.....</i>	<i>16</i>
<i>    Alkalmazások, szoftverek az osztályokon.....</i>	<i>16</i>
<b>SWOT-analízis.....</b>	<b>18</b>
<b>Vízió és jövőkép.....</b>	<b>21</b>
<b>A STRATÉGIA CÉLRENDSZERE.....</b>	<b>22</b>
<i>    Digitális infrastruktúra.....</i>	<i>22</i>
<i>    Digitális kompetenciák.....</i>	<i>23</i>
<i>    Digitális gazdaság.....</i>	<i>23</i>
<i>    Digitális állam.....</i>	<i>24</i>
<i>    Intelligens város.....</i>	<i>24</i>
<i>    Biztonság.....</i>	<i>24</i>
<b>AKCIÓTERV.....</b>	<b>25</b>
<b>Fogalomjegyzék.....</b>	<b>26</b>
<b>A DJP-ben történt intézkedések, események 2015-től.....</b>	<b>28</b>
<b>Felhasznált forrásmunkák.....</b>	<b>29</b>

## **ELŐZMÉNYEK RÖVID ISMERTETÉSE**

Az infokommunikációs terület jelentősége az ezredforduló óta valamennyi (Infokommunikációs Technológia (a továbbiakban: IKT) vonatkozású stratégiai dokumentumban megjelent, ám az eltérő logikával, módszertannal, cél- és eszközrendszerrel.

2011-ben a kormány megalkotta a „Digitális Megújulás Cselekvési Terv 2010 – 2014” című dokumentumot, amelyben megfogalmazta terveit 2014-ig.

Az Eu2020 – Digitális Menetrend-nek megfelelően, a Kormány megalkotta a szükséges stratégiákat, jogszabályokat: Magyarország Partnerségi Megállapodása a 2014–2020-as fejlesztési időszakra, Nemzeti Infokommunikációs Stratégia 2014-2020, Közigazgatás- és Közszolgáltatás-fejlesztési Stratégia 2014-2020.

Magyarország Kormánya 2015 végén – az internetről és a digitális fejlesztésekről szóló nemzeti konzultáció, az InternetKon eredményei alapján – elindította a digitális ökoszisztéma egészét érintő Digitális Jólét Programot (DJP).

2017-ben a kormány, széleskörű szakmai és társadalmi egyeztetést követően, az 1456/2017. (VII. 19.) Korm. határozattal döntött a Digitális Jólét Program kibővítéséről, a Digitális Jólét Program 2.0 elfogadásáról. A DJP2.0 célja, hogy minden magyar polgár és minden magyar vállalkozás a digitalizáció nyertese legyen.

2020-ban az Európai Bizottság megalkotta a Shaping Europe's digital future (Európa digitális jövőjének megtervezése) stratégiát. A Bizottság eltökélt szándéka, hogy a 2020 és 2030 közötti időszakot Európa „digitális évtizedévé” tegye. Európának meg kell erősítenie digitális szuverenitását; az adatokra, technológiára és infrastruktúrára összpontosítva saját szabványokat kell létrehoznia ahelyett, hogy idegen szabványokat követne.

2020. végén a kormány megalkotta a Digitális Jólét Program 2030-at (DJP2030).

A koronavírus-járvány elterjedése pár hónap leforgása alatt Magyarországon is években mérhető fejlődést hozott a digitális technológiák felhasználása terén, miközben az emberek és a felhasználók gondolkodásában is visszafordíthatatlan változás ment végbe. Polgáraink elkezdtek máshogy is használni a digitális eszközeiket és nagyon gyorsan új szokásokat alakítottak ki. A nehézséget mégis leginkább az jelentette, hogy a digitális átállás szemléletváltást is követelt, amit az érintettek csak nehezen léptek meg. A Covid19 elterjedésével érkező kihívások elsöprő erejű változást hoztak a digitális oktatás területén is, melynek sikerességéhez elengedhetetlen volt pedagógusaink összefogása. A diákok és szüleik támogatása nélkül szintén lehetetlen lett volna egyik napról a másikra átállni a digitális tanrendre. A vírushelyzetre a techcégek általában gyorsan reagáltak. Ennek bizonyosságaként az Innovációs és Technológiai Minisztérium (ITM) a DJP koordinálásával Digitális Összefogás néven akciót indított a digitális ágazat szereplőinek felajánlásaival a koronavírus okozta veszélyhelyzet leküzdésének támogatására.

A kialakult kényszer szülte helyzet önmagában óriási, eddig nem tapasztalt innovációs lehetőséget is hordozott magában, az élet különböző területeire számtalan módon hatott. Többek között elterjedt a távmunka, így csökkentek a cégek iroda fenntartási költségei és a városi forgalom is, amelynek köszönhetően tisztábbá vált a levegő.

A változások visszafordíthatatlanul átformálták az emberek gondolkodását, új irányokat vetítettek elénk a fejlődésben.

### **Europe 2020**

Az Európa 2020 az európai gazdasági fellendülés stratégiája, elfogadott bizottsági kezdeményezés, amely 2020-ig fogalmaz meg feladatokat, célokat az Európai Unió részére.

A programon belül hét kiemelt kezdeményezés van, az egyik az „Európai digitális menetrend”, a nagy sebességű internet bővítésének felgyorsítását és az egységes digitális piac előnyeinek háttartások és vállalkozások általi kiaknázását tartja szem előtt. E kezdeményezés célja, hogy a nagy

sebességű és szupergyors internetre és az interoperábilis alkalmazásokra épülő egységes digitális piac révén fenntartható gazdasági és szociális előnyöket teremtsen.

Nemzeti szinten a tagállamoknak a következőkről kell gondoskodniuk a kiemelt kezdeményezés teljesítése érdekében:

A nagy sebességű internetre irányuló operatív stratégiák felvázolása és a közfinanszírozás – ideértve a strukturális alapokat – azon területekre összpontosítása, amelyeket a magánberuházás nem fed le teljesen.

A hozzáférhető, modern online szolgáltatások (pl. e-ügyintézés, online egészségügy, intelligens otthon, digitális készségek, biztonság) bevezetésének és alkalmazásának elősegítése.

### Nemzeti Infokommunikációs Stratégia 2014-2020

Az infokommunikációs hálózatok, eszközök, szolgáltatások és kompetenciák egyre jelentősebben járulnak hozzá az állampolgárok életminőségének, a vállalkozások versenyképességének és az állami működés hatékonyságának javulásához.

Célja, hogy átfogó képet adjon a magyar információs társadalom és IKT piac jelenlegi helyzetéről, megfogalmazza a kívánatos célállapotot, és a 2014-20-as uniós tervezési ciklussal egybeeső időtávra szakmai irányokat, fejlesztési súlypontokat jelöljön ki az infokommunikációs területre vonatkozóan.

Mára Magyarországon is kialakult az úgynevezett „digitális ökoszisztéma”, amely felhasználók millióit és eszközök tízmillióit köti össze egyre nagyobb kapacitású hálózatokkal és egyre összetettebb elektronikus szolgáltatásokkal. A digitális ökoszisztémában elmosódnak a határok az informatika, az elektronikus hírközlés és a média között: egyre több csatornán, egyre több tartalom és szolgáltatás válik elérhetővé egyre több felhasználó számára.

A stratégia az alábbi pillérek *(A pillérek azok a legmagasabb szintű területek, amelyek együttesen meghatározzák és értelmezhetővé teszik a stratégia tárgyát (jelen esetben az IKT-szektor), és amelyek mentén leírhatók a területet jellemző legfontosabb folyamatok és összefüggések.)* mentén készült:

- Digitális infrastruktúra
- Digitális kompetenciák
- Digitális gazdaság
- Digitális állam

Három további horizontális tényező is azonosításra került:

- E-befogadás
- K+F+I (Kutatás, Fejlesztés, Innováció)
- Biztonság

A Nemzeti Infokommunikációs Stratégia pillérszerkezete:



A Nemzeti Infokommunikációs Stratégia jövőképeinek központi eleme a digitális ökoszisztémának (1. számú melléklet, Fogalmak) a lakosság, a vállalkozások, a civil szervezetek és a közigazgatás összefogásával megvalósuló, kiegyensúlyozott fejlődése, amely egyszerre biztosítja:

- a megnövekvő sáv szélesség-igény kielégítésére képes digitális infrastruktúra kiépülését.

- a fejlett technológiát képviselő eszközök, alkalmazások és szolgáltatások igénybevételéhez szükséges digitális kompetenciák széles körű elsajátításának lehetővé tételét a társadalom minden tagja számára,
- a digitális gazdaság nemzetközi trendekkel összhangban lévő fejlődését.
- A közigazgatás és a közszolgáltatások modernizációját támogató informatikai háttér biztosítását, illetve a lakossági és vállalkozói elektronikus közigazgatási szolgáltatásokat teljes körűen elérhetővé tevő digitális állam létrejöttét, ide értve a közcélú hálózatok, illetve a kormányzati rendszerek és közigazgatási alkalmazások kockázatarányos védelmét is.

Mindez nem kizárólag a mindenkori kormányzat felelőssége: a stratégiában foglaltak megvalósítását csak partnerségben, a piaci szereplők és a civil szervezetek bevonásával, és az Európai Unió célkitűzéseivel összhangban érdemes megkezdni.

## **Közigazgatás- és Közszolgáltatás-fejlesztési Stratégia 2014-2020**

A közigazgatás folyamatos fejlesztése elengedhetetlen követelmény.

A közigazgatásra a versenyszféra szereplői mellett, a versenyképesség aktív alakítójaként kell gondolni.

A dokumentum az egész közigazgatás fejlesztését célozza, nagy hangsúlyt fektet a közigazgatás szervezési feltételeinek, illetve személyi állományának fejlesztésére, valamint a közszolgáltatások színvonalának javítására és az elektronikus támogatások fejlesztésére is.

A Stratégia következetes és átlátható intézményi struktúrában, korszerű és ügyfélbarát eljárásrenddel, mindenki számára elérhetően működő, nemzeti hivatástudatú, szakmailag felkészült, etikus és motivált személyi állománnyal rendelkező, a lehető legalacsonyabb adminisztrációs költséggel, versenyképes szolgáltatási díjakkal és rövid ügyintézési határidőkkel működő közigazgatást képzel el.

A hatékony szervezeti működésnek nem elhanyagolható feltétele a működés fizikai és informatikai infrastruktúrája. A közigazgatás hatékonysága növelésének egyik legfontosabb eszköze az infokommunikációs technológiák használatának elterjesztése.

A szigorú adatvédelmi követelmények betartása mellett megoldódott a különböző személyes azonosítót alkalmazó nyilvántartások együttműködése, megszűnt az állampolgárok erre vonatkozó igazolási kötelezettsége (összerendelési nyilvántartás).

A közigazgatás átalakításának eddig meghatározott céljai helyesek voltak, de a végrehajtásuk nem sikerült teljes mértékben.

Célja, hogy 2020-ra a magyar közigazgatás szervezetten, következetes és átlátható intézményi struktúrában, korszerű és ügyfélbarát eljárásrenddel, mindenki számára elérhetően.

## **Digitális Jólét Program (DJP)**

A Magyarország kormánya által 2015 végén – az internetről és a digitális fejlesztésekről szóló nemzeti konzultáció, az InternetKon eredményei alapján – elindított, a digitális ökoszisztéma egészét érintő Digitális Jólét Program (DJP) célja, hogy Magyarország minden polgára és vállalkozása a digitalizáció nyertesei közé kerülhessen. Magyarországon a digitalizáció folyamata az utóbbi időben láthatóan felgyorsult, ehhez a Digitális Jólét Program keretében hozott intézkedések is hozzájárultak.

Elkészültek a következő évek digitális fejlesztési irányait meghatározó stratégiák:

- Magyarország Digitális Oktatási Stratégiája (DOS),
- Magyarország Digitális Exportfejlesztési Stratégiája (DES),
- Magyarország Digitális Startup Stratégiája (DSS),
- Magyarország Digitális Gyermekevédelmi Stratégiája (DGYS)

és több fontos, európai viszonylatban is meghatározó döntést hoztak a digitális ökoszisztéma valamennyi szereplőjével közösen. Ilyen például az internetezés áfájának két lépésben, 27-ről 18, majd 5 százalékra csökkentése, amivel Magyarországon lett a legalacsonyabb az internetezés adója az Európai Unióban.

## **Digitális Jólét Program 2.0 (DJP2.0)**

A Digitális Jólét Program a következő években, az internet mindenki számára történő hozzáférhetővé tétele és megfizethetősége, az infrastruktúra-fejlesztés, az oktatás digitalizálása és a többi már megkezdett tevékenysége mellett új területeken is hozzá kíván járulni ahhoz, hogy Magyarország minél felkészültebb legyen a digitális átalakulásra. Ezért Magyarország kormánya széleskörű szakmai és társadalmi egyeztetést követően, 2017 nyarán döntött a Digitális Jólét Program kibővítéséről, a Digitális Jólét Program 2.0 elfogadásáról.

A DJP2.0 a digitális előny szerzés stratégiája, hiszen a magyar gazdaság, az állami működés és a magyar társadalom digitális fejlesztésének szinte valamennyi területén megfogalmaz digitalizációt támogató programokat. (2. számú melléklet, A DJP-ben történt intézkedések, események 2015-től)

## **Shaping Europe's digital future**

2020-as év végén az Európai Unió megfogalmazta a Shaping Europe's digital future (Európa digitális jövőjének megtervezése) programját.

A digitális átállásnak mindenki javát kell szolgálnia, az embereket helyezve a középpontba és bővítve a vállalkozási lehetőségek körét. A digitalizáció az éghajlatváltozás elleni küzdelem és a zöld gazdaságra való áttérés alapvető eszköze.

A következő évekre szóló stratégia átfogó célja az, hogy Európa maradéktalanul ki tudja aknázni a társadalom és a gazdaság digitalizálódásában rejlő lehetőségeket, és hogy a polgárok, a vállalkozások és a kormányok egyaránt magukénak érezzék a folyamatot.

Digitális jövőnk három alappillére

### ***Technológia az emberek szolgálatában***

- Beruházás minden európai polgár digitális készségeinek fejlesztésébe
- Védelem a kiberfenyegetésekkel szemben (hekkertámadások, zsarolóvírusok, személyazonosság-lopás)
- Biztosíték arra, hogy a mesterséges intelligencia fejlesztése során tiszteletben tartják az emberek jogait, ezzel megnyerve bizalmukat
- A szupergyors széles sávú rendszerek gyorsabb ütemű bevezetése Európa-szerte a háztartásokban, az iskolákban és a kórházakban
- Európa szuperszámítógépes kapacitásának bővítése: innovatív orvostudományi, közlekedési és környezetvédelmi megoldások

### ***Méltányos és versenyképes digitális gazdaság***

- A finanszírozáshoz jutás és a terjeszkedés elősegítése az innovatív és gyorsan növekvő startupok és kisvállalkozások dinamikus közössége számára
- Az online platformok felelősségének növelése digitális szolgáltatásokról szóló jogszabály kezdeményezése
- és az online szolgáltatásokra vonatkozó szabályok tisztázása révén
- Olyan uniós szabályozás, mely a digitális gazdaságban is célravezető
- Tisztességes versenyfeltételek biztosítása minden európai vállalkozás számára
- A minőségi adatokhoz való hozzáférés javítása a személyes és érzékeny adatok védelmének biztosítása mellett

### ***Nyílt, demokratikus és fenntartható társadalom***

- A technológia kiaknázása a 2050-re kitűzött uniós klímasemlegességi cél elérése érdekében
- A digitális ágazat szén-dioxid-kibocsátásának csökkentése
- Hatékonyabb ellenőrzés saját adataink felett, a személyes adatok fokozott védelme
- Európai egészségügyi adattér kialakítása a célzott kutatás, diagnosztika és kezelés előmozdítására
- Küzdelem az online dezinformáció ellen, a sokszínű és megbízható médiatartalom előmozdítása

Az Európai Unió arra törekszik, hogy a digitális gazdaság tekintetében globális példaképpé váljon, támogatja a fejlődő gazdaságok digitalizációs törekvéseit, kidolgozza a megfelelő digitális szabványokat, és azok nemzetközi előmozdításán munkálkodik.

### ***Jövőkép és célok***

- Az emberek számára megfelelő technológia
- Tisztességes és versenyképes gazdaság
- Nyitott, demokratikus és fenntartható társadalom

A megbízható környezet, a digitális átalakulás európai útja, amely fokozza demokratikus értékeinket, tiszteletben tartja alapvető jogainkat, és hozzájárul a fenntartható, éghajlat-semleges és erőforrás-hatékony gazdasághoz.

### **Digitális Jólét Program 2030 (DJP2030)**

Míg néhány évvel ezelőtt pusztán csak azt tudtuk mondani, hogy a digitalizációban való proaktív részvétel egy nemzet versenyképességének alapfeltétele, addig ma, 2020-ban már azt szükséges mondanunk, hogy a digitalizáció legalább annyira szuverenitási, mint amennyire versenyképességi kérdés. Nemcsak azért, mert versenyképes nemzetgazdaság nélkül nem létezik szuverén állam, hanem mert a XIX. században kialakult és máig hatékonyan működő klasszikus parlamentáris, demokratikus kormányzati szerkezet és az erre épülő jogi megközelítések a 2010-es évek végére olyan kihívásokkal szembesültek, mint még soha. A rendkívül gyorsan változó digitális ökoszisztémában a technológiai világvállalatok által írt globális történetek közvetlen és olyan erőteljes befolyást gyakorolnak az emberek életére, amelyeket a hagyományos kormányzati működés jelenleg alig tud kezelni több szempontból, így különösen fogyasztóvédelmi, közteherviselési, adatvédelmi szempontból. A Digitális Jólét Program jövőjét a DJP2030 stratégiai keret adja, amely épít a DJP 1.0, valamint 2.0 sikereire, de észleli a fejlődési kihívásokat és a lehetőségek mellett a még meglévő versenyhátrányokat is. Ezért a DJP továbbvitelének, a Digitális Jólét Program 2030-nak egyik fő feladata, hogy olyan új megoldásokra és intézményekre tegyen javaslatot, amelyek a nemzetközi együttműködésben is hatékonyan tudják értelmezni, kezelni a digitalizáció teremtette globális kihívásokat és lehetőségeket.

Az Európai Bizottság 2014 óta a digitális gazdaság és társadalom fejlettségét mérő mutatóról Digital Economy and Society Index (DESI), szóló jelentésekkel követi nyomon a tagállamok digitális fejlődését. A (DESI) jelentések tartalmazznak mind ország ismertetőket, mind tematikus fejezeteket. Ezen felül az egyes tagállami jelentéseket részletes távközlési fejezet egészíti ki.

	Magyarország		EU
	helyezés	eredmény	eredmény
DESI (2020)	21	47,5	52,6
DESI (2019)	22	42,3	49,4
DESI (2018)	22	40,0	46,5

A 2020-as, a digitális gazdaság és társadalom fejlettségét mérő mutató (DESI) alapján Magyarország a 28 uniós tagállam között a 21. helyen áll. Az ország eredményei az elmúlt néhány évben nagyjából az uniós átlagnak megfelelő ütemben javultak

A jelenlegi Covid19-válság jelentős hatással van az internetes szolgáltatások polgárok általi használatával kapcsolatos kulcsfontosságú társadalmi mutatókra. Ez nem jelenik meg a legfrissebb, 2019. évi, a DESI jelentésben szereplő hivatalos statisztikákban. Következésképpen a DESI 2020 megállapításait a digitális infrastruktúrára és szolgáltatásokra a járvány alatt nehezedő fokozott igénybevétellel és a tagállamok által tett azonnali intézkedésekkel összefüggésben kell értelmezni.

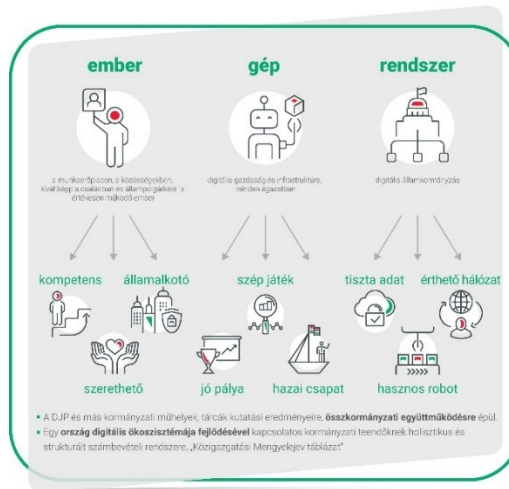
A DJP stratégiai megközelítésének pillérei részben megfeleltethetők az Európai Bizottság által kiadott (DESI), vagyis Digitális Gazdaság és Társadalom Index egyes dimenzióinak, vagyis a DJP

intézkedései elsősorban az Európai Bizottság által figyelemmel kísért, és európai uniós összehasonlításban is releváns tényezőkre hatnak.

A DJP kiindulási pontja, hogy az állam felelős a polgárok digitális jólétéért is, ezért a DJP2030 központi témája a digitális államkormányzás.

A DJP 2030 hármás felosztásban, az ember – gép – rendszer viszonylatában határozza meg stratégiai céljait és beavatkozási területeit.

DJP2030 – a jövő

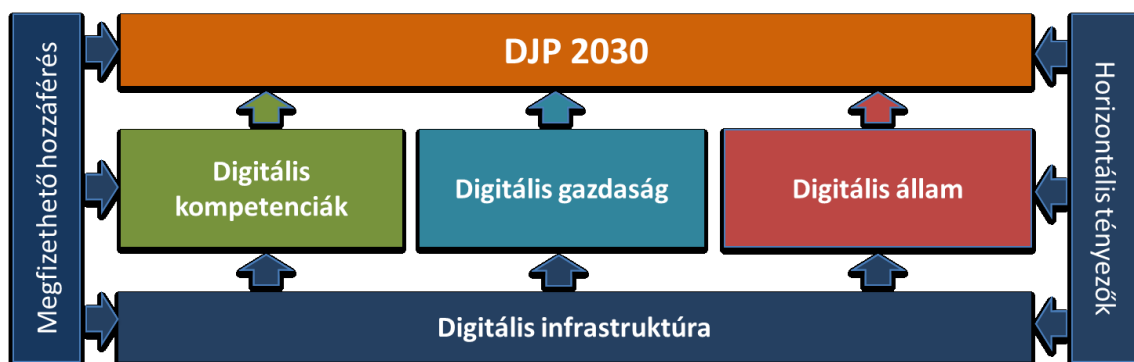


2020-ban több, a Digitális Jólét Program keretében elkészült, kiemelt stratégiai dokumentum kerül a Kormány elé, így Magyarország Mesterséges Intelligencia és Sport Stratégiája és a Digitális Agrár Stratégia Intézkedési terve.

A digitalizáció jelenti a következő évtized legnagyobb gazdaságfejlesztési programját, a sikeresség és a gyarapodás egyik legfontosabb eszköze. A sikeres digitális átalakulás lehetőséget teremt arra, hogy Magyarország Európa élvonalába kerüljön.

A DJP2030 a következő években is hozzá kíván járulni ahhoz, hogy Magyarország minél felkészültebb legyen az elkerülhetetlen digitális átalakulásra.

A már meglévő stratégiák és a további teendők rendszerbe foglalására megfelelő struktúrát biztosít a DJP2030 stratégiai pillérszerkezete.



### Megfizethető hozzáférés

Cél: a digitális eszközök és szolgáltatások terjedését ne korlátozzák anyagi természetű akadályok, azokhoz mindenki megfizethető áron férjen hozzá.

Digitális Jólét Szoftver Alapsomag Szoftverek ingyenes vagy kedvezményes árú elérhetővé tétele a digitális eszközöket vásárlók számára

A DJP keretében elkészült/készül:

- Áfa-csökkentés 27%-ról 5%-ra két lépésben



- Digitális Jólét Szoftver Alapcsomag: Szoftverek ingyenes vagy kedvezményes árú elérhetővé tétele a digitális eszközöket vásárlók számára
- Digitális Jólét Alapcsomag Internet-hozzáférés a piaci ár alatt 15%-kal – új ügyfeleknek.
- Ingyenes WiFi: minden településen, egy kültéri és beltéri; SZIP, DJP Hálózat, önkormányzatok, WiFi4EU

### ***Digitális infrastruktúra***

Cél: a digitális infrastruktúra hiánya egyetlen polgár, vállalkozás és közintézmény esetében se korlátozza a részvételt a digitális ökoszisztémában.

A DJP keretében elkészült/készül:

- Gigabit Hungary Stratégia (előkészítés alatt) A SZIP utáni fejlesztések megtervezése
- Egyetemi és kutatói hálózatok továbbfejlesztése
- Iskolai sáv szélesség-bővítés és WiFi 1Gbps (500+ diák), 100 Mbps (500- diák), menedzselt WiFi minden tanteremben és közösségi térben (folyamatban);
- Kórházi Wifi program minden kórterembe és közösségi térbe menedzselt WiFi
- 5G Stratégia (folyamatban) Magyarország váljon az 5G fejlesztések egyik európai központjává Régiós vezető szerep az 5G alkalmazások tesztelésében. Magyarország a világon elsők között vezesse be az 5G-t 2020 után.

### ***Digitális gazdaság***

Cél: annak biztosítása, hogy a digitalizációra való felkészülés terjedjen ki minden nemzetgazdasági ágazatra, illetve a hazai mikro- és kisvállalkozásokra is.

A DJP keretében elkészült/készül:

- Digitális exportfejlesztés: stratégia elkészült, implementálása folyamatban
- Digitális Startup Stratégia: elkészült, implementáció: Startup Hungary Központ
- Mikro- és kisvállalkozások, KKV-k digitális fejlesztése
- Ágazatok digitalizációjának módszertani támogatása
- Digitális Agrárstratégia (elkészült)
- Digitális sport stratégia (elkészült)
- Digitális egészségfejlesztési strat (elkészült)
- Fintech és Blockchain stratégia (folyamatban)
- Sharing economy (folyamatban)
- Digitális szolgáltatás-kereskedelem (folyamatban)
- Tartalomipar (folyamatban)
- DJ Pénzügyi Program (elindult)

### ***Digitális állam***

Cél: annak biztosítása, hogy a digitális közigazgatási szolgáltatások hatékonyan támogassák a polgárok és a vállalkozások ügyintézését.

A DJP keretében elkészült/készül:

#### *Elektronikus közigazgatás*

- ügyfelek hatékonyabb kiszolgálása
- az ügyek online elérhetővé tétele, Közadat-újrahasznosítás

#### *Nemzeti adatvagyon hatékony hasznosítása*

- digitális gazdaság erősítése az adatvagyon erre alkalmas részének hozzáférhetővé tételével

#### *Közgyűjtemények digitalizációja*

- a nemzeti kulturális vagyon oktatási célú hasznosítása (konceptió);
- a digitális közgyűjteményi stratégia implementációjának támogatása

#### *Hazai szoftveripar*

- a hazai cégek fejlesztéseinek ösztönzése és támogatása.

### **Horizontális tényezők**

Cél: a digitalizáció járulékos előnyeinek és kockázatainak felmérése és kezelése (pl. biztonság, környezeti és élettani hatások, stb.)

A DJP keretében elkészült/készül:

- Információbiztonság: a hálózatok és adatok biztonsága
- Hálózat kutatás: a digitális ökoszisztémát alkotó hálózati szintek megismerése
- Okos Város: integrált szemlélet, a digitális ökoszisztéma helyi leképezése
- Kárpát-medencei digitális ökoszisztéma: határon túli területeken élők integrálása
- Digitalizáció hatásvizsgálata: élettani, környezeti, mentális és jogi hatások
- Releváns nemzetközi rendezvényeken a magyar megjelenés erősítése

## **BEVEZETÉS**

Hazánk Európai Unió tagja, a Nemzeti Infokommunikációs Stratégia 2014-2020, a Közigazgatás- és Közszolgáltatás-fejlesztési Stratégia 2014-2020 valamint A DJP, a DJP2.0, és a DJP2030 elfogadása és megvalósításának elindulása jelentős feladatokat, de egyúttal új lehetőségeket is jelent az Önkormányzat számára. E változások, melyek összességében jelentősen befolyásolják az Önkormányzat informatikai feladatait és lehetőségeit, szükségessé teszik egy új informatikai stratégia kialakítását, mely megvalósítása az Önkormányzat egyértelmű feladata.

Az infokommunikációs technológia a ma ismert leghatékonyabb, legsokoldalúbb, legszélesebb körben használható segédeszköz a közigazgatás korszerűsítésére, minőségének javítására.

A folyamatok újraszervezésével, a szükséges szervezeti változtatásokkal és új képességek megteremtésével kombinálva létrejön az e-közigazgatás.

Önkormányzatunknak ez az ötödik informatikai koncepciója. Az előre tervezett, koncepciózus, egymásra épülő fejlesztések teszik lehetővé, hogy gazdaságosan és hatékonyan tudjon működni az informatikai környezet és ennek segítségével az önkormányzat is.

A stratégia alkotás folyamán a következő szempontokat vettük figyelembe:

- szolgáltató önkormányzat kialakítása,
- szervezetfejlesztés,
- fenntartható működés,
- jogszabályi megfelelés,
- informatikai biztonság.

### **A stratégia kidolgozásának céljai**

Kunszentmárton Város Önkormányzata az informatikai stratégia kidolgozásával el kívánja érni, hogy:

- az Önkormányzat jövőképe alapján megfogalmazásra kerüljön egy informatikai jövőkép,
- meghatározásra kerüljenek az elérendő célok

Az informatika az elektronikus kormányzás, illetve a közigazgatás korszerűsítésének egyik fő eszköze. A közigazgatási folyamatokat és az ügyfélközpontú ügyintézés támogató elektronikus és elektronikus hozzáférhető rendszerek kialakítása fontos hozzájárulás a szolgáltató közigazgatás megteremtéséhez. Ennek megfelelően az informatikai stratégiának illeszkednie kell a „magasabb” szintű stratégiákhoz, elsősorban a mindenkori Kormányprogram célkitűzéseivel, valamint az ágazati és a minisztériumi stratégiákhoz.

A koncepció alkotás során más magasabb szintű stratégiákat is figyelembe vettünk.

## **HELYZETÉRTÉKELÉS**

### **A meglévő informatikai állapot bemutatása**

Az önkormányzati informatikát ma már a települési infrastruktúra részeként, közműnek indokolt tekinteni és kezelni, amely nélkül a nagyobb településeken már egyáltalán nem végezhető el a közigazgatási feladatok.

A település lefedettsége meghaladja 97 %-ot, sőt városunkban három szolgáltató is rendelkezik kiépített infrastruktúrával.

A város közigazgatási területén kiépítésre került, egy önkormányzati térfigyelő rendszer, mely hasznos segítséget nyújt a rendőrség és a közterület felügyelet számára.

Az önkormányzat szűkös költségvetési és létszám korlátok között tervezi, fejleszti és működteti az informatikai infrastruktúráját, amely nem csak a számítógépes hálózatot és ügyviteli szoftvereket jelenti. (2013-tól két település kiszolgáltatását is végzik egyes rendszerek.)

A hivatal csatlakoztatása a Nemzeti Távközlési Gerinchálózathoz (NTG) megtörtént, amely a választások lebonyolításának hivatalos informatikai csatornáját is biztosítja.

Az internet alapú on-line, digitális ügyintézéshez az ügynevezett szolgáltató önkormányzat külső (front office)- és belső (back office) funkcióihoz szükséges háttér a központi rendszereknek köszönhetően magvalósult.

### **Kunszentmárton Város honlapja**

Működik a városi honlap, amely alapvető információkat közöl a lakossággal. Aktualizálása, frissítése folyamatosan történik. A honlap (<https://www.kunszentmarton.hu/>) az alapvető információkon kívül már letölthető űrlapokat, nyomtatványokat, hivatali telefonkönyvet, a digitális ügyintézés lehetőségét is tartalmazza.

Az elmúlt időszakban a városi honlap szerkezetében, tartalmában új elemek is megjelentek. Korszerű platformra ültettük át.

A hozzánk forduló civil szervezetek, vállalkozók számára ingyenes megjelenési felületet biztosítunk.

Az E-testületi rendszer folyamatosan működik, megteremtve a lehetőséget a korábbi testületi ülések anyagainak visszanézéséhez.

Az ASP rendszer bevezetésével, az ügyfélkapu igénybe vehető, ügyintézéseket a 3. elektronikus szolgáltatási szinten támogatja, amely azt jelenti, hogy az ügy indítása elektronikus, a kormányzati gerinchálózaton egyszeri személyes azonosítással történik, azonban az ügyhöz kapcsolódó döntés (részben), illeték- és díjfizetés hagyományos úton megy végbe.

### **E-önkormányzás:**

A testületi anyagok elektronikus továbbításának megvalósítása működik. Az Önkormányzati Hivatal hálózatának alkalmassá tétele, a több számítógép biztonságos kezelésére, tanácskozóterem vezeték-nélküli hálózattal történő ellátása, a megfelelő adat-biztonság kialakítása, a hivatal hálózatától független módon, megtörtént.

Ezzel biztosított az e-testület folyamatos működésének lehetősége.

### **E- demokrácia, Közérdekű, közhasznú információk megjelenítése:**

A honlap tartalmának, megjelenésének frissítése és tartalmi fejlesztése folyamatosan történik. E-ügyfélkezelés, E-ügyintézés, Közigazgatási szolgáltatások

Az ügyfélkapu 2004-től kezdődően folyamatosan üzemel.

Az ügyfélszolgálati ügyek intézéséhez szükséges formanyomtatványok letölthetők az internetes honlapunkról, valamint az ügyleírásokról is tájékoztatást kaphatnak ügyfeleink.

Az anyakönyvi hivatali feladatok ellátására 2006-tól folyamatosan működik az ASZA rendszer.

2017-től működik a Hivatali Kapu, mely lehetővé teszi (az ügyfélkapuval, cégkapuval, hivatali kapuval rendelkezők számára) az elektronikus ügyintézésbe való bekapcsolódást (3. szint).

### **Adminisztratív alkalmazások, irodaautomatizálás, kommunikáció**

2018-tól folyamatosan működik az ASP rendszer, mely átfogja az Önkormányzat teljes gazdálkodását, az adó, az igazgatási, az ipar-kereskedelmi, az anyag és tárgyeszköz-nyilvántartási, iktatási, a hagyatéki, a közterület-felügyeleti, a telephellyel kapcsolatos ügyeket.

A munka során egyre nagyobb az elektronikus adatközlés, dokumentum továbbítás aránya.

### **Technikai feltételek**

A követelményeknek megfelelően, a lehetőségekhez mérten folyamatosan történik a számítógépek cseréje, korszerűsítése.

### **Informatikai stratégia**

#### **Jelmagyarázat:**

I – igen/működik/van      F – folyamatban/bevezetés alatt      T – tervezett      H – nincs/hiányzik

Források (saját, pályázati forrás, vállalkozói tőke)	Költségvetési, vállalkozói tőke és pályázati
Vállalkozói részvétel szabályozottsága	I
Regionális/kistérségi kapcsolat	F

#### **Infrastruktúra**

Belső hálózat minősége, sebessége	<b>1 Gbit/100 mbit/sec</b>
Internet elérés minősége	Optika, Hálózat, DSL, NTG
Szerver operációs rendszere	WinSvrStd 2012R2 OLP NL
Felhasználó azonosítás, hitelesítés a rendszerek használatában	I
Jogtisztta szoftver használata	I
Egységes szoftver verzióhasználat	F
Számítógépes ASP hálózatos jogtár	I
Üzemeltetés	I
Üzemeltetés fizikai biztonsága	I
Karbantartás, javítás	I
Tervezés, fejlesztés	I
Mentés, archiválás	I
Vírusvédelem	I
Logikai támadások/behatólások kivédése	I
Munkaállomások Internet használatának mérése, kontrollja	I
Munkahelyek ergonómiai követelményeinek figyelembe vétele	F
Intelligens telefonközpont (mellékre lebontott vezérléssel: hívható / hívott számok, költségek)	I
Dolgozói e-mail címek	I
Belső ügyfelek kiszolgálása (on-line információk, csoportmunka)	I
Vezetői döntéstámogatás	F
Önkormányzati weblap karbantartása	I
Önkormányzati weblap folyamatos tartalomszerkesztése, felügyelete	I

#### **E-ügyintézés szintje**

1. szint: on-line információk nyújtása	I
2. szint: űrlapok letölthetősége	I

3. szint: kétirányú interaktivitás	I
4. szint: teljes körű elektronikus ügyintézés	F

### **Elektronikus ügyfélszolgálat, ügyvitel, ügyintézés**

WEB-en elérhető szolgáltatások	I
WEB-en elérhető nyomtatványok	I
Telefonos ügyfélszolgálat / Call Center / – „generális” tájékoztató szolgáltatás	I
Integrált számítógépes ügyintézés	I
Számítógépes iktatás	I
Számítógépes ügyiratkezelés	I
Számítógépes népjóléti és szociális rendszer	I
Számítógépes adónyilvántartás	I
Számítógépes dokumentum archiválás	F

### Gazdálkodás informatikai támogatása

PÉNZÜGY	
Szerződések, jogügyletek nyilvántartása	I
Pénzügyi rendszer	I
Számviteli rendszer	I
Költségvetés készítés, kimutatások	I
Tárgyi eszköz nyilvántartása	I
Vezetői információs rendszer	I
Kontrolling rendszer	I
Elektronikus közbeszerzés	F
Bérszámfejtési rendszer	I
Személyi- és Munkaügyi nyilvántartó rendszer	I

### Vagyongazdálkodás

Vagyonkataszteri rendszer	I
Önkormányzati bérlakás nyilvántartás	I

### Hatósági területek Informatikai támogatása

Település üzemeltetés	F
Környezetvédelem	F
Népesség nyilvántartás	I
Szociális ügyek	I
Adóügyek	I
Közművelődési ügyek	F

### E-demokrácia

A honlapon elérhetőek a képviselők és tisztségviselők nevei	I
A honlapon elérhetőek a képviselő testületi ülések anyagai	I
A honlapon elérhetőek a helyi rendeletek	I
A honlapról megismerhető a hivatal szerkezete	I
A honlapról elérhető a Hivatali Kapu	
A honlapon szerepel a hivatal ügyfélfogadási rendje	I

### Képviselő Testület, Bizottságok

Képviselő testületi információs rendszer	I
Bizottsági információs rendszer	I

### Település marketing

Kunszenti Hírek	Közérdekű önkormányzati elektronikus lap: <a href="http://kunszentihirek.hu/">http://kunszentihirek.hu/</a> A frissítést folyamatos.
Önkormányzati Honlap megléte	A frissítést folyamatos rendszerességgel, a honlap címe <a href="https://www.kunszentmarton.hu/">https://www.kunszentmarton.hu/</a>
Honlap tartalmának jellemzői:	Részletes települési információk, a hivatal és a képviselő-testület bemutatása, önkormányzati rendeletek, úrlapok letölthetősége, hivatali kapu, ügyfélfogadási rend, közérdekű adatok közzététele, pályázati közzétételek, aktuális hírek, információk,.....

### A Kunszentmártoni Közös Önkormányzati Hivatal informatikai eszközparkja

A felhasználói munkaállomások, személyi számítógépek felújítására az elmúlt években szükség volt, az ASP rendszer bevezetése kapcsán, 2017-ben, pályázati forrásokból 14 db számítógép (operációs rendszerrel, irodai szoftverrel), valamint önerőből 11 db számítógép (operációs rendszerrel, irodai szoftverrel) került beszerzésre. Pénzügyi lehetőségeink miatt a továbbiakban csak a legszükségesebb fejlesztéseket és karbantartási célú felújításokat tudtuk elvégezni. Ez a

gyakorlatban azt jelenti, hogy a számítógépes berendezéseink amortizációját figyelembe véve 4-5 évenként le kellene cserélni az elavult eszközöket. Azonban ez a gyakorlatban szinte lehetetlen.

Az önkormányzati informatikai infrastruktúra működőképes, a mindennapi feladatok ellátására alkalmas, adatbiztonsága a jogszabályi előírások maradéktalan betartását lehetővé teszi.

Az internet elérésére valamennyi gép alkalmas (egyes gépek biztonsági okból nem csatlakozhatnak a világháléhoz), a helyi hálózat és az azt kiszolgáló szerver, ill. a kiszolgáló szoftver korszerűsítése 2016-ban megtörtént. A szoftverek jogtisztasága biztosított.

A pályázatok során elkészített digitális térképek jelentős segítséget nyújtanak a műszaki és pályázat lebonyolítási ügyekben.

Kunszentmárton Város Önkormányzat honlapja a képviselő-testület publikus (nem zárt ülési) adatait tartalmazza. A képviselő-testület és a bizottságok informatikai támogatása működik.

Az e-ügyintézésről a teljes körű, integrált alkalmazások lehetővé teszik az ún. 3. szint meghaladását.

A Hivatal egyes osztályain szakági-, specifikusan szakmai-szoftverek működnek (szigorú jogosultsági struktúrával), kimeneti adatait egy, másik osztályon működő számítógépen futtatott szoftver jogosultság nélkül nem képes közvetlenül értelmezni, így egy-egy statisztikai dokumentum, jelentés összeállítása időigényessé válik, a hibalehetőség növekszik.

Az operációs rendszereket megvizsgálva látható, hogy a legtöbb munkaállomáson Windows 10 Pro operációs rendszer, a hálózat központi gépén pedig WinSvrStd 2012R2 fut. Néhány gépen még Windows 7 működik. Tudni kell, hogy e szoftver frissítési támogatása megszűnt, támogatás hiányában a rendszerek magukra maradnak növelve az információbiztonsági kockázatot.

## **Informatikai és számítógépes hálózat**

Az Önkormányzati Hivatal informatikai hálózata UTP technológiával épült ki, ezen hálózat a mai napig alapul szolgál a további fejlesztésekhez.

Az irodákban kiépítésre kerültek az UTP végpontok, melyeken keresztül csatlakoztathatók a munkaállomások. A hivatal internet-sávszélessége a jelenleg használt alkalmazásokhoz megfelelő. sávszélesség növelése szükséges lesz.

A számítógépes hálózat fa topológiát követi.

A hálózat előnyeit kihasználva a dolgozóknak lehetőségük van a hálózatba kötött számítógépek erőforrásainak igénybe vételére a következők szerint:

- **Osztott háttértár használat:** a szerver merevlemezének megosztásával a munkaállomásokon dolgozó felhasználók a megosztott háttértáron tárolják adataikat, jogosultságuk szerinti rendszerben.
- **Közös hálózati nyomtató használat:** nem szükséges minden munkaállomás mellé nyomtató, elegendő irodánként egy nagyobb teljesítményű, melyre az irodában lévő összes munkaállomásról lehet nyomtatni. Ezzel költségmegtakarítást tudunk elérni.
- **Internet megosztás:** a hálózatba épített router (forgalomirányító) és szerver megfelelő konfigurálásával elegendő egy internet hozzáférés, melynek segítségével minden munkaállomáson elérhetővé válik a világháló, az ASP-s internetes alkalmazások.

A hivatali hálózatban lévő munkaállomások, felhasználók csoportot alkotnak, a Hivatal szervezeti struktúrájának megfelelően, így az egyes csoportokon belül lévő számítógépes munkaállomások egymással kommunikálhatnak.

A számítógépes hálózat zárt rendszerű, így a hivatalban dolgozók számára az internet felől a hálózat nem elérhető, csak a belső hálózaton keresztül.

A hivatal területén vezeték nélküli internet csatlakozási lehetőség, hozzáférési pontok, a jogosultak számára biztosított.

Az elektronikus levelezés, mint egyfajta kommunikációs lehetőség biztosított, mert a hivatal osztályain szeparált e-mail címek kerültek kiosztásra az *osztalynev@kunszentmarton.hu* felépítéssel, melyből a @ előtti rész azonosítja az osztályt/személyt és a @ utáni rész pedig azt, hogy Kunszentmártoni Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozik a tartomány név.

## **Adatvédelem, mentési rendszer és vírusvédelem**

Kiemelkedően fontos a biztonsági alapküldokumentumok (Informatikai Biztonságpolitika, Informatikai Biztonsági Szabályzat, Adatvédelmi szabályzat) megléte és naprakészsége, valamint a biztonsági követelmények meghatározása és érvényesítése.

Kunszentmárton Város Önkormányzatának Informatikai Biztonsági Politikája alapján kidolgozásra került a hivatal új Informatikai Biztonsági szabályzata.

Megemlítendő az információk fizikai veszélyforrások elleni védelme, hiszen a nedvesség, vízzel működő tűzoltó berendezés, por veszélyeztetik az adatok biztonságát.

Jelentős veszélyforrást jelentenek továbbá az íróasztalon hagyott papírok, dokumentumok, lemezek, amelyek könnyen hozzáférhetőek a látogatók, a takarító személyzet és a munkatársak számára is, amivel nő az adat (véletlen, vagy szándékos) kijuttatásának veszélye.

Az adatok 95 %-a az ASP szervereken, a maradék 5 % a dolgozó saját munkaállomásán van, melyek mentéséről mindenki saját maga gondoskodik. A szerveren tárolt adatok mentése naponta, egy adott időpontban, munkaidőn kívül, egy fizikailag külön álló háttértárra történik. A mentésre azért van szükség, hogy egy váratlanul bekövetkező, adatvesztéssel járó esemény (pl. hálózatszakadás, számítógép hardverének meghibásodása, tüzeset, stb.) esetén vissza lehessen állítani az adatokat. A dolgozóknak nem kell az elvesztett adatokat pótolni, onnan tudják folytatni a munkát, ahol abbahagyták. Áramingadozás, áramkimaradás esetén is történhet adatvesztés, amit a hivatal szünetmentes tápegységek alkalmazásával próbál meg kiküszöbölni.

A behatolás elleni védelem tűzfalak segítségével megoldott, a vírusvédelem szoftveresen a számítógépes hálózatra (központi menedzselésű, munkaállomásokra is) telepített víruskereső és –irtó szoftver segítségével zajlik. A vírusok jelentős kárt okozhatnak, még annak ellenére is, hogy a mentési rendszer által mentett adatok rendelkezésre állnak. A kár ezen esetekben a rendszer helyreállítása miatti hosszabb idejű leállásból adódhat.

Az internet rohamos elterjedésével a vírusfenyegetések száma jelentősen megnőtt, valamint megjelentek újabb és újabb veszélyes eszközök (pl. adathalászat) is, amelyek fenyegetettsége komolyabb, mint a vírusok okozta kár.

## **Alkalmazások, szoftverek az osztályokon**

Az országos helyzetnek megfelelően jellemző az ASP rendszer alkalmazás működik, amely a felhasználóneve/jelszavas azonosításon kívül E-személyi azonosítást is megkövetel. Ezért a felhasználók csak a számukra kiosztott jogosultságok alapján tudnak kapcsolódni az alkalmazásokhoz.

Az alábbiakban a legfontosabb szoftverek kerülnek osztályonként röviden bemutatásra.

A hivatalban minden dolgozó használja az ASP rendszert.

A Gyermekvédelmi és Szociális ellátásokhoz a WebIksz programot használják, amely a polgármesteri hivatalok által nyújtott települési támogatások nyilvántartását, kifizetését segíti.

- Személyi adatok kikeresése több szempont szerint is lehetséges: Név, Születési dátum, Lakcím, TAJ, Családszám alapján. A fentiekén túl a listagenerátor segítségével bármely adatmező vagy összefüggés alapján lehet keresni.
- A program felhasználója saját listákat készíthet. Kiválaszthatja, hogy a listán mely adatmezők jelenjenek meg, és a listára kerülés feltételeit is meghatározhatja.
- Minden hivatal a saját igényei szerint átállíthatja a program működését. Lehet módosítani az egyes segélytípusok működési szabályait, valamint helyi rendelettel szabályozott ellátási formákat lehet bevinni, módosítani.
- A Szerviz funkciók között megtalálható a biztonsági másolat készítése és visszaállítása, új verzió telepítése, archiválás.
- Segélyek kifizetésének, utalásának több lehetséges formája van.
- Határozatszerkesztés MS Office Word segítségével lehetséges. A határozat szövegében a segélyezett adatai automatikusan megjelennek. MS Office Word esetén a szövegben ábra is megjeleníthető (pl. címer). A programban van egy további beépített szövegszerkesztő is azok számára, akik nem rendelkeznek Word-el.



- A rendszeres és eseti segélyek tételes listája személyenként is megtekinthető. Az egyes családtagok – változás esetén – könnyen egy másik családba helyezhetők. A régebben kapott segélyeket, ellátásokat természetesen „magával viszi” az áthelyezett személy.

A központosított illetményszámfejtés (KIRA) programot a munkaügyi iratok elkészítésére, valamint a nem rendszeres kifizetések és a változó bérek számfejtésére használjuk. A program ASP környezetben (a Magyar Államkincstár üzemelteti) működik. A jogosultságok beállításával egy időben 3 munkaállomás használhatja a programot.

A központosított illetményszámfejtés (KIRA) biztosítja az állami, valamint az önkormányzati költségvetési szerveknél foglalkoztatott

- kormánytisztviselők,
- köztisztviselők
- közalkalmazottak,
- munkaviszonyban, hivatásos szolgálati jogviszonyban,
- hivatásos szolgálati jogviszonyban,
- munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók személyi juttatásainak (illetmények és a jogviszony alapján járó egyéb juttatások), egészségbiztosítási ellátásainak (táppénz, GYED, terhességi gyermekágyi segély, baleseti táppénz), illetve a munkáltatókat terhelő közterheknek elszámolását.

A központosított illetményszámfejtés megvalósításának egyik kiemelt célja, hogy a közszolgálatban dolgozó munkavállalók illetményeinek egységes munkaügyi, információs, finanszírozási és ellenőrzési technológián alapuló rendszerrel történő számfejtésének köszönhetően az államháztartás legjelentősebb kiadási tételeként megjelenő személyi juttatásokról és közterhekről, illetve a létszámról megbízható információk álljanak rendelkezésre a tervezéshez, gazdálkodáshoz és beszámolóhoz.

A hivatali ügyintézés szempontjából sok esetben elengedhetetlen – főleg a Műszaki Osztály és az adócsoport esetében – a tulajdoni lapok használata, adott ingatlanok naprakész adatainak ismerése. A gyors és hatékony ügyintézés érdekében a hivatalnak betekintési joga van az ingatlanok tulajdoni lapjába a **Takarnet**-en keresztül.

Zárt számítógépes hálózat, amely korlátozott és szigorúan ellenőrzött hozzáférést biztosít a külső felhasználók számára.

A szolgáltatás használatához engedélyt kell kérni a Földművelésügyi és Vidékfejlesztési Minisztériumtól. Az engedély megléte után a szolgáltatást a Földmérési és Távérzékelési Intézet (FÖMI) által kiadott digitális igazolvány használatával lehet igénybe venni, melynek természetesen költség vonzatai vannak.

A Takarnet használatával nem kell a földhivatalokat megkeresni levélben adatszolgáltatás miatt, hanem helyben, interneten keresztül betekintést kapunk az érintett ingatlan tulajdoni lapjába.

Az **OTP Electra** program egyedi számítógépes munkaállomáson, a Pénzügyi Osztályon működik, és banki átutalások végzésére szolgál. A program az OTP által biztosított on-line rendszeren keresztül érhető el, az adatállományok az OTP szerverén illetve az egyedi számítógépen helyezkednek el. A jogosultságok beállításával 1 munkaállomás használhatja a programot. A munkaállomáson illetéktelen használat elleni védelmet egyéni jelszó biztosítja.

A számítógépes munkaállomásokra telepített szoftverek mellett az osztályok webes felületen keresztül futtatható alkalmazásokat is használnak:

- ASP hálózatos Jogtár,
- EBR 42 (önkormányzati információs rendszer),
- ÖNEGM (önkormányzat előirányzat gazdálkodási rendszer),
- PTR
- FOKA
- KCR
- JAR
- EAdat
- KIRA
- CSTINFO
- KSH
- OKNYIR

A számítógépes szoftverek területén az irodai alkalmazások egy verzióban léteznek.

A nyílt forráskódú irodai alkalmazások a kompatibilitási hibák miatt nem alkalmazhatók.

Általános szoftver alkalmazások a hivatal minden osztályára jellemzőek, melyek az alábbiakat mutatják:

- Irodai alkalmazások: szövegszerkesztő, táblázatkezelő
- Levelező program (Outlook Express, Mozilla Thunderbird)
- Internet böngészők (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge)
- Fájlkezelők
- Digitális térkép megjelenítők
- Grafikai program

## SWOT-analízis

A SWOT analízis négy része (erősségek, gyengeségek, lehetőségek, veszélyek) a stratégia pillérei (digitális infrastruktúra, digitális kompetenciák, digitális gazdaság, digitális állam) és horizontális tényezői (intelligens város, biztonság) mentén készült el, követve, értelmezve, kiegészítve a helyzetelemzés legfontosabb megállapításait, következtetéseit.

Digitális infrastruktúra	
Erősségek	Gyengeségek
<ul style="list-style-type: none"> <li>• közel 100%-os az alapszintű (xDSL, kábel)</li> <li>• közel 100%-os az NGA-lefedettség</li> <li>• a 5G szélessávú lefedettség uniós átlag közeli</li> <li>• az internet-szolgáltatás minőségi paraméterei (sebesség, elégedettség) uniós átlag feletti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a Covid vírus helyzet csökkentette az ágazat cégeinek fejlesztési forrásait</li> </ul>
Lehetőségek	Veszélyek
<ul style="list-style-type: none"> <li>• egyéb elektronikus rendszerek is települjenek a településen kialakított rendszerre (Pl.: FreeWifi szolgáltatás)</li> <li>• Bűnüldözés, közbiztonság: az elektronikus eszközök és szolgáltatások elérhetősége, illetve a fejlett informatikai háttér javítja a bűnmegelőzéshez kapcsolódó tevékenységek hatékonyságát, csökkenti a bűnüldöző szervek reakcióidejét, gyorsítja az igazságszolgáltatás működését</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• az adatforgalom drasztikus növekedésével és a felhasználói igények növekedésével a szolgáltatók fejlesztései nem mindig tudnak lépést tartani, így fejlesztési források híján szűk keresztmetszetek alakulhatnak ki egyes szolgáltatóknál.</li> </ul>

Digitális kompetenciák	
Erősségek	Gyengeségek
<ul style="list-style-type: none"> <li>• uniós átlag közeli az internetet heti, illetve napi rendszerességgel használók aránya</li> <li>• különösen magas a használat a fiatal, városias környezetben élő, magasan iskolázott társadalmi csoportok körében</li> <li>• A köznevelésben az informatika tantárgyon kívül más tantárgyak is fejlesztik a digitális kompetenciát</li> </ul>	<p>Jóval uniós átlag feletti a digitális írástudatlanság</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• erős negatív attitűd jellemzi az IKT használathoz való hozzáállást</li> <li>• gyors a település elöregedése</li> <li>• az 60 év feletti körében a lakosság kevesebb, mint fele digitálisan írástudó (kiemelten érintett a 65+ korosztály),</li> <li>• a munkanélküliek és inaktív körében a digitálisan írástudók aránya messze átlag alatti (csak telefonos használatra terjed ki)</li> <li>• az internet-használók között magas a kizárólag alapszintű szolgáltatások (e-mail, közösségi oldalak, információk, hírek stb.) használata</li> </ul>

Lehetőségek	Veszélyek
<ul style="list-style-type: none"> <li>• a digitálisan írástudatlanok körében a távolmaradás okai gyakran nem pénzügyi, hanem szemléletbeli okokra (nincs szüksége rá, nem tudja, mire jó stb.) vezethetők vissza, így motivációval, képzéssel javítható a helyzet</li> <li>• rendelkezésre áll az országos eMagyarország és a közösségi intézmények országos rendszere (Integrált Községi Szolgáltató Tér (IKSZT), könyvtár, iskola stb.)</li> <li>• az oktatás teljes spektrumára kiterjedő digitális kompetencia-fejlesztés jelentős munkaerő-piaci kapacitásbővítéssel járhat</li> <li>• a köznevelési intézmények informatikai infrastruktúra fejlesztése lehetőséget teremt a fiatalok IKT készségeinek fejlesztésében, munkaerő-piaci pozícióik erősítésében</li> <li>• a mobil szélessávú szolgáltatások elterjedésével olcsóbban és a felhasználó számára könnyebben elsajátítható módon növelhető az internethasználat</li> <li>• munkahely teremtéssel megállítható Kunszentmárton előregedése</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a számítógéppel rendelkező háztartások kb. 98%-a internet-hozzáféréssel is rendelkezik (az internet-penetráció hagyományos „tartaléka” tehát kimerülően van)</li> <li>• az 50 év feletti korosztályok tartósan „bennragadnak” a digitálisan írástudatlanok táborában, így foglalkoztatási esélyeik jelentősen romlanak</li> <li>• a munkanélküliek munka világába történő intergrálódását akadályozhatja a digitális készségek hiánya</li> <li>• a hagyományosan leszakadó rétegek esélyegyenlősége az IKT használat hiánya miatt tovább romolhat</li> <li>• A digitálisan írástudatlanok nagy száma gazdasági terheket jelent a társadalomnak:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a) csökkenő foglalkoztatási esélyek</li> <li>b) tovább kell hibrid megoldásokat fenntartani</li> <li>c) lassítják a digitális alapú, költséghatékony megoldások terjedését</li> </ol> </li> <li>• a település gyors előregedése folytatódik</li> </ul>

Digitális gazdaság	
Erősségek	Gyengeségek
<ul style="list-style-type: none"> <li>• a 10 főnél többet foglalkoztató vállalkozások túlnyomó többsége használja az internetet</li> <li>• a korábbi évekhez képest jelentősen nőtt a vállalkozások e-kereskedelemből származó bevétele</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a vállalatok internetes jelenléte (pl. weblap) évek óta elmarad az unió, átlagától, különösen a KKV-k esetében</li> </ul>
Lehetőségek	Veszélyek
<ul style="list-style-type: none"> <li>• az internet-hozzáférés már szinte teljes körű a 10 főnél nagyobb vállalkozások esetében, így az online jelenlét erősítésének és az üzleti folyamatok informatizálásának adottak a feltételei</li> <li>• az elmúlt években jelentősen nőtt a magyar vállalkozások e-kereskedelmi aktivitása</li> <li>• az elektronikus aláírás és számlázás elterjedése további lendületet adhat a vállalkozások digitális jelenlétének</li> <li>• a szakértelem exportálása szakértői szolgáltatásként (pl. IT biztonsági szakértők) csökkentheti az elvándorlást, növelheti az exportot</li> <li>• A meglévő startup ökoszisztéma további gyorsítása</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• az IKT-szakemberek hiánya, illetve elvándorlása a munkaerőpiacon tartós versenyhátrányt okozhat</li> <li>• a cégek online jelenléte, illetve működésük informatizáltságának alacsony szintje a hazai és nemzetközi piacon történő helyállást nehezíti meg, illetve okoz hatékonysági, versenyképességi problémákat</li> <li>• a mikrovállalkozások számítógép ellátottsága még messze nem teljes körű, ami e cégek üzleti lehetőségeit gyengíti</li> </ul>

Digitális állam	
Erősségek	Gyengeségek
<ul style="list-style-type: none"> <li>• lényegében teljes internet-ellátottság az állami intézményi körben</li> <li>• határozott lépések történtek a konszolidált, egységes IT működés kialakítása érdekében a központi államigazgatásban</li> <li>• magas a helyi hálózatok (LAN) penetrációja</li> <li>• kedvező szélessávú hálózati elérési lehetőségek</li> <li>• fennálló kormányzati akarat a terület fejlesztését illetően</li> <li>• Hajlandóság és eltökéltség az informatikai fejlesztésre</li> <li>• Az informatikai politika a várospolitikai szerves részévé válik</li> <li>• a korábbi központi fejlesztések kellő hangsúlyt helyeztek a különböző informatikai rendszerek együttműködésre való képességére.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a teljesen online lakossági szolgáltatások magas arányát elsősorban az elektronikus adóbevallás és a pandémiás-helyzet magyarázza</li> <li>• a teljesen online vállalati e-közszolgáltatások aránya tekintetében uniós átlag alatti az e-közigazgatási szolgáltatások lakossági használata</li> </ul>

Lehetőségek	Veszélyek
<ul style="list-style-type: none"> <li>• a futó EKOP és ÁROP, TIOP és TÁMOP projektek sikeres lezárása jelentősen hozzájárulhat az azonosított gyengeségek csökkentéséhez</li> <li>• pozitív összefüggés van az internet-használat gyakorisága és az e-közigazgatási szolgáltatások igénybevételének intenzitása között, tehát a használat növekedésével várhatóan az e-közigazgatási szolgáltatások iránti igény is növekszik</li> <li>• az e-közigazgatás új törvényi szabályozása (új AKR) színvonalasabb, egyszerűbben használható, logikusabb e-kormányzati szolgáltatások bevezetését teszi lehetővé</li> <li>• a jelenlegi kormányzati informatikai és e-közigazgatási programok eredményeinek felhasználása</li> <li>• Újszerű (pl. felhőalapú) technológiák adaptációja</li> <li>• egységes, központosított állami irányítás</li> <li>• megfelelő törvényi és szervezési háttér megléte: KIM, KET, Közszolgálati Egyetem</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Magyarország esetében különösen nagy azoknak a „nem hívóknak” az aránya, akik nem használtak és a jövőben sem terveznek állami szolgáltatásokat igénybe venni</li> <li>• alacsony az e-kormányzati szolgáltatásokhoz kötődő felhasználói elégedettség (mivel meg sem próbálják használni), ami az ezen szolgáltatásoktól való jövőbeni távolmaradáshoz is hozzájárulhat</li> <li>• széttagolt forráskezelés, ágazati és nem központi szakirányítás</li> </ul>

Horizontális tényezők	
Erősségek	Gyengeségek
<ul style="list-style-type: none"> <li>• intelligens város, intelligens otthon kezdeményezések</li> <li>• működő egészségügyi távfelügyeleti rendszerek (GSM-alapú)</li> <li>• az infokommunikációs akadálymentesítés megvalósult a kormányzati honlapokon, több nagy projekt is segítette az egységes szabvány elterjesztését</li> <li>• Városi –Kistérségi Esélyegyenlőségi Program pályázati keretéből történő kidolgozása</li> <li>• majdnem teljes az államigazgatási szektorban a valamilyen IT-biztonsági megoldásokat használó intézmények aránya</li> <li>• az államnak van külön kiberbűnözés elleni részlege</li> <li>• léteznek hatósági és civil kezdeményezések (NMHH hotline, gyermekbarát Internet program stb.)</li> <li>• a NISZ által üzemeltetett <a href="http://www.biztonsagosinternet.hu">www.biztonsagosinternet.hu</a> oldalon történő bejelentés lehetősége biztosított</li> <li>• törvény szabályozza az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságát (2013. évi L.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rendkívül alacsony a szociálisan hátrányos helyzetű, idősebb korosztályokba tartozó lakosok internet-használata</li> <li>• önálló életvitelt segítő szolgáltatások ismeretlenek és/vagy megfizethetetlenek adott célcsoport számára;</li> <li>• a szülők nincsenek tisztában az internettel kapcsolatos tényleges kockázatokkal és azok kezelésének lehetőségeivel</li> <li>• nem teljeskörű a számítógépes bűnözés (gyermekkel szembeni bűncselekmények, digitális kalózkodás digitális adat- és információlopás stb.) elleni hatósági fellépés jogszabályi háttére</li> </ul>
Lehetőségek	Veszélyek
<ul style="list-style-type: none"> <li>• az uniós forrásból megvalósuló képzési és/vagy infrastrukturális programok javíthatják a hátrányos helyzetű csoportok felzárkózását/integrálódását az információs társadalomba</li> <li>• a hazai vagy uniós forrásból megvalósuló IKT alapú, mindenkit elérő ágazati vagy területi fejlesztési programok (pl. intelligens város, e-egészségügyHealth, intelligens közlekedési rendszerek stb.) azok számára is világossá és elérhetővé teszik a digitális ökoszisztéma előnyeit, akik bármilyen okból kimaradnak belőle</li> <li>• ha az e-befogadás jelentőségét felismeri a társadalom, illetve a vállalkozások, akkor a természetese szolidaritásnak köszönhetően is javulhat a helyzet (használt gépek továbbadása, ingyenes képzések, segítő szolgálat stb.)</li> <li>• A fogyatékkal élők esetében az információs társadalom nyújtotta lehetőségek, erősítik az esélyegyenlőséget a fogyatékos személyek számára, mivel elősegítik életminőségük javulását és foglalkoztatottságuk növelését (pl. távmunka lehetőségek, speciális alkalmazások révén).</li> <li>• egy rendszeres, a központi és a területi közigazgatás valamennyi alrendszerét érintő átfogó biztonsági felügyelet hozzájárulhat a rendszerek biztonságához, és az arról alkotott lakossági, vállalkozói, politikusi képhez</li> <li>• a tényszerű tájékoztatás segít eloszlatni a szülők és pedagógusok indokolatlan félelmeit, ugyanakkor felkészíti őket a tényleges veszélyek elhárítására</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• az internet-használat pont azokban a társadalmi csoportokban a legalacsonyabb, amelyek életlehetőségei éppen e szolgáltatások igénybevételével bővíthetnének leginkább</li> <li>• a társadalmi szolidaritás gyengülése a digitális szolidaritás esélyét is rontja, gyengítve a társadalom belső kohézióját</li> <li>• az internetes bűnözés újabb hullámai felkészületlenül érik a magyar hálózat- és rendszerbiztonsággal foglalkozó szakembereket, és súlyos károkat okoznak az országnak</li> <li>• a tájékozatlanság sokakat távol tart az internetes szolgáltatásoktól, ami gyengíti a digitális gazdaságot</li> <li>• a nem megfelelően védett infrastruktúrákat a kibertámadások megbéníthatják</li> </ul>

## Vízió és jövőkép

Kunszentmárton Város Önkormányzata hosszú távra tervezett stratégiai célkitűzései elsősorban a következők:

- Kunszentmárton Városának a kistérség legfejlettebb infrastruktúrájával kell rendelkeznie, a folyamatosan központosítani kívánt kistérségi informatikai feladatok kiszolgálása érdekében.
- Az elektronikus hírközlő hálózatok szegmenseiben esetlegesen fennálló szűk keresztmetszetek megszüntetése a digitális szolgáltatások akadálymentes nyújtása és igénybevétele érdekében.
- A megfelelő digitális kompetenciák (digitális írástudás, számítógép használat, szoftverek, informatikai és igazgatási rendszerek ismerete stb.) hiánya miatt egyetlen állampolgár, kisvállalkozás vagy közigazgatási tisztviselő se szoruljon ki a digitális ökoszisztémából.
- A vállalkozások és a közigazgatás belső folyamatainak és külső kapcsolatrendszerének elektronikus alapokra helyezésével, tartalmainak digitalizálásával és működésének informatizálásával vegyen részt a digitális gazdaság megerősítésében.
- A digitális eszközök és szolgáltatások használatából tudatosan vagy a hozzáférés és/vagy a szükséges ismeretek hiányában kívül rekedő állampolgárok is részesedjenek a digitális kor előnyeiből.
- Az önkormányzat és a hivatal működését stabil és biztonságos informatikai háttér támogassa, amely lehetővé teszi a közigazgatás belső folyamatainak, illetve a lakosságot és vállalkozásokat célzó közigazgatási szolgáltatásoknak a nagyarányú elektronizálását, továbbá az állami érdekkörbe tartozó információk és tartalmak széles körű digitalizációját és nyilvános hozzáférhetővé tételét.
- Valósuljon meg a közigazgatás belső működése és az elektronikus közigazgatási szolgáltatások elérhetősége szempontjából kritikus információs infrastruktúrák, a közigazgatási belső rendszerek és külső alkalmazások, valamint az ezekben megjelenő felhasználói adatok maximális védelme, ugyanakkor a különböző felhasználói csoportok kapjanak hiteles és tárgyyszerű tájékoztatást a tényleges biztonsági kockázatokról és kezelésük módjáról, különös tekintettel a gyermekek védelmére
- Egyablakos ügyintézés lehetőségének biztosítása a lehető legszélesebb körben

A városigazgatás korszerűsítésének kiemelt jelentőségű területe az igazgatási és önkormányzati munkához kapcsolódó informatika. A város az elmúlt ciklusok során ezen a területen is ért el eredményeket, azonban a változások rendkívül gyorsak és megnőtt az a jogos igény, hogy az informatikai fejlesztésekre és a működésre fordított kiadások eredménye a napi munkában állandó jelleggel jelenjen meg, hatékonyan szolgálja egyrészt a város lakosságának gyors kiszolgálását, másrészt az önkormányzati döntések megalapozottságát. Legalább ekkora jelentősége van annak, hogy az önkormányzat kezdeményező szerepet töltsön be a város általános informatikai színvonalának fejlesztésében.

*A vízió az önkormányzati munkát hatékonyan támogató, korszerű informatikai alkalmazásokat működtető, internet/intranet alapon belső- és külső szolgáltatásokat nyújtani képes, fokozatosan kiépíthető és biztonságosan üzemeltethető, változó igények szerint bővíthető és szűkíthető, informatikai világszabványokat követő, más informatikai rendszerekkel együttműködésre képes, motivált elektronikus önkormányzat képét vázolja fel.*

Az Önkormányzat a következő 10 éves időszakban célkitűzéseit informatikai téren elsősorban:

- a szolgáltató e-Önkormányzat fejlesztéséhez szükséges informatikai infrastruktúrák, az egységes biztonságosan menedzselhető integrált informatikai rendszer, mint belső adat-, munkafolyamat támogató- és alkalmazási hátterek, internet alapú, on-line információs és

távügyintézést biztosító szolgáltatások, valamint az informatikai szervezet fejlesztésével kívánja elősegíteni.

- A jelenlegi infrastruktúrára alapozva, a bűnüldözés, közbiztonság érdekében: a fejlett informatikai háttérrel javítva, a bűnmegelőzéshez, közbiztonsághoz kapcsolódó tevékenységek hatékonyságának növelése céljából, térfigyelő rendszer üzemeltetése, lehetőség szerinti bővítése.
- A vonatkozó és leendő új jogszabályokban, valamint Kunszentmárton Város Önkormányzatának Informatikai Biztonsági Politikájában megfogalmazott célok előírások teljesítése.

## A STRATÉGIA CÉLRENDSZERE

A stratégia célja technikai értelemben a pillérenkénti SWOT elemzés „erősségeire” építve a „gyengeségként” azonosított tényezők felszámolása és a „lehetőségek” kiaknázása a „kockázatok” elkerülése vagy minimalizálása mellett.

Mindezek eredőjeként jelen dokumentum átfogó stratégiai célja a digitális ökoszisztéma kiegyensúlyozott fejlődésének biztosításával az infokommunikációs eszközök és szolgáltatások pozitív versenyképességi, növekedési, foglalkoztatási és esélyegyenlőségi hatásainak biztosítása, összhangban a meghatározó hazai és uniós gazdaságfejlesztési és szakpolitikai dokumentumokkal.

Az ökoszisztéma egyes összetevői szempontjából ez a következőket jelenti:

### **Digitális infrastruktúra:**

- az infokommunikációs hálózatok egyetlen szegmensében se alakulhassanak ki tartósan olyan szűk keresztmetszetek, amelyek akadályoznák a digitális szolgáltatások nyújtását és igénybevételeit;

### **Digitális kompetenciák:**

- a megfelelő digitális kompetenciák (digitális írástudás, számítógép-használat, szoftverek, informatikai rendszerek ismerete stb.) hiánya miatt egyetlen állampolgár, kisvállalkozás vagy közigazgatási tisztviselő se szoruljon ki a digitális ökoszisztémából;
- a digitális eszközöktől tudatosan vagy a szükséges ismeretek hiányában elzárkózó állampolgárok is élvezhessék a digitális kor előnyeit (e-befogadás).

### **Digitális gazdaság:**

- a hazai IKT szektor a digitális ökoszisztéma fejlődésének motorjaként innovatív fejlesztésekkel és alkalmazásokkal, az egyéb vállalkozások és a közigazgatás pedig belső folyamatainak és külső kapcsolatrendszerének elektronikus alapokra helyezésével, tartalmainak digitalizálásával és működésének informatizálásával vegyen részt a digitális gazdaság megerősítésében;

### **Digitális állam:**

- a kormányzat, a közigazgatás és a közszolgáltatások működését stabil és biztonságos informatikai háttér támogassa, amely lehetővé teszi a közigazgatás belső folyamatainak, illetve a lakosságot és vállalkozásokat célzó közigazgatási szolgáltatásoknak a nagyarányú elektronizálását, továbbá az állami érdekkörbe tartozó információk és tartalmak széles körű digitalizációját és nyilvános hozzáférhetővé tételét;

### **Digitális infrastruktúra**

#### **Átfogó cél:**

Az elektronikus hírközlő hálózatok szegmenseiben esetlegesen fennálló szűk keresztmetszetek megszüntetésének ösztönzése, a digitális szolgáltatások akadálymentes nyújtásának és igénybevételeinek érdekében.

Biztosítottuk a teljes, korszerű szélessávú lefedettséget. A felhasználók számának folyamatos bővülése, illetve az egy felhasználóra jutó átlagos sávszélesség-igény növekedése nyomán a következő néhány évben a többszörösére emelkedik a digitális hálózatok forgalma. A növekedés fő mozgatórugója a mobilinternet és az okostelefonok terjedése, valamint a digitális TV/videó forgalom növekedése lesz, de tömegszerűvé váltak a speciális mobil alkalmazások (navigáció, energia-mérés, távfelügyelet) is.

Az e-közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások kínálata és igénybevétele a vártnál gyorsabb növekedést mutat.

A hálózati kapacitások legyenek alkalmasak a növekvő használati intenzitás és sávszélesség-igény kielégítésére

## **Digitális kompetenciák**

### **Átfogó cél:**

A megfelelő digitális kompetenciák (digitális írástudás, számítógéphasználat, szoftverek, informatikai és igazgatási rendszerek ismerete stb.) hiánya miatt egyetlen állampolgár, kisvállalkozás se szoruljon ki a digitális ökoszisztémából.

A digitális írástudás már jelenleg is kulcskompetenciának számít a foglalkoztathatóság szempontjából, és néhány éven belül gyakorlatilag nem lesz olyan állás, amelynek betöltéséhez ne volna szükség az infokommunikációs eszközök és szolgáltatások használatának legalább alapszintű ismeretére. A digitálisan írástudatlan potenciális munkavállalók leszakadása véglegessé válhat, ezért mind a nemzetgazdaság, mind az egyének szempontjából kritikus fontosságú, hogy emelkedjen a digitálisan írástudók aránya a lakosságon belül.

Az e-befogadás (eInclusion) kifejezést gyakran a digitális írástudás átadására irányuló kezdeményezések szinonimájaként használják, noha a két kifejezés csak részben fedi egymást.

Szűkebb értelmezésben az eInclusion kezdeményezések célja a digitális kompetencia (digitális írástudás) és az internet hozzáférés hiányából adódó digitális kirekesztődés mérséklése. Tágabb értelemben a szociálisan hátrányos helyzetűek digitális esélyegyenlőségét tűzi ki célul a fizikai mobilitásból és a földrajzi távolságokból fakadó akadályok lebontásával, ezért nem csak a digitális írástudatlanok számának csökkentését, hanem szélesebb társadalompolitikai célokat is szolgálni tud, még ha áttételesen is.

Gyorsuljon fel a digitális kompetenciák és az internethasználat terjedése a lakosság körében

Lendületesen növekedjen az internetet használó mikro- és kisvállalkozások aránya.

Szélesedjenek és mélyüljenek a közszférában dolgozók (közszolgálati alkalmazottak, köztisztviselők, pedagógusok stb.) digitális kompetenciái.

## **Digitális gazdaság**

### **Átfogó cél:**

A hazai IKT szektor a digitális ökoszisztéma fejlődésének motorjaként innovatív fejlesztésekkel és alkalmazásokkal, az egyéb vállalkozások és a közigazgatás pedig belső folyamatainak és külső kapcsolatrendszerének elektronikus alapokra helyezésével, tartalmainak digitalizálásával és működésének informatizálásával vegyen részt a digitális gazdaság megerősítésében.

Az elektronikus (kereskedelmi, banki stb.) szolgáltatások fejlesztését, illetve a kutatás- fejlesztési és innovációs tevékenység ösztönzését célzó programoknak köszönhetően erősödjön a hazai infokommunikációs ágazat szereplőinek nemzetközi versenyképessége és export-potenciálja.

Kunszentmárton is egyre komolyabb mennyiségi és minőségi gondokkal küzd a magas IKT képzettségű munkaerő terén, ami akadályozza az IKT vállalkozások versenyképes munkaerővel való ellátottságát. A magyar munkaerőpiacon is minőségi és mennyiségi informatikai szakemberhiány mutatkozik, ami mind magát az IKT szektort, mind az IKT-t felhasználó ágazatokat érinti, és a szektor növekedését egyértelműen korlátozza.

Az informatikai szakember utánpótlás biztosítása érdekében is fontos az alap- és középfokú oktatásban az informatikai képzés színvonalának emelése (a felsőfokú IT-képzésekre jelentkezők motiválásának, számának és felkészültségének növelése érdekében).

## **Digitális állam**

### **Átfogó cél:**

A kormányzat és a közigazgatás működését stabil és biztonságos informatikai háttér támogassa, amely lehetővé teszi a közigazgatás belső folyamatainak, illetve a lakosságot és vállalkozásokat célzó közigazgatási szolgáltatásoknak a nagyarányú elektronizálását, továbbá az állami érdekkörbe tartozó információk és tartalmak széles körű digitalizációját és nyilvános hozzáférhetővé tételét.

Mind a közigazgatás megbízható és stabil működése, mind az elektronikus közigazgatási szolgáltatások, illetve elektronikus közszolgáltatások biztosítása szempontjából kulcsfontosságú hogy a kormányzati informatikai rendszerek biztonságosan, interoperábilis módon és valamennyi alrendszerrel, intézménnyel és felhasználói kört kiszolgálva működjenek. Ennek feltétele a kormányzati IT-háttér további szisztematikus fejlesztése, amely mind infrastrukturális, mind üzemeltetési, mind pedig fejlesztési szempontból képes a hagyományos IT-szolgáltatások és a várhatóan egyre több területen elterjedő felhőalapú megoldások, illetve ASP szolgáltatások stabil és megbízható biztosítására.

Jöjjön létre és üzembiztosan működjön a stabil és biztonságos kormányzati IT-háttér Folytatódjék az elektronikus közigazgatás fejlesztése, váljon teljessé (ahol az gazdaságos) az online elérhető szolgáltatások köre

## **Intelligens város**

A DJP2.0 egyrészt szeretné megteremteni az Okos Város településfejlesztési megközelítés és a hagyományos településirányítás összhangját, másrészt hozzá kívánunk járulni ahhoz, hogy az Okos Város-i fogalom és intézményrendszer szervesen illeszkedjen a magyar közigazgatási, elsősorban önkormányzati és területi közigazgatási jogrendszerbe és jogalkalmazási gyakorlatba. A DJP 2.0 keretében Okos Város fejlesztési pilot programok is indulnak.

## **Biztonság**

Az infokommunikációs szolgáltatások nyújtásának és igénybevételének egyaránt kulcsfontosságú tényezője a hálózatok, az informatikai infrastruktúra, a hozzáférés, az alkalmazások és a felhasználói végpontok szintjén egyaránt értelmezhető **bizalom és biztonság**. A hálózatbiztonság nemzetbiztonsági szempontból is kritikus jelentőségű, de minden egyes szolgáltató és felhasználó szintjén értelmezhető elvárás.

Valósuljon meg a nemzetbiztonsági szempontból, illetve a közigazgatás belső működése és az elektronikus közigazgatási szolgáltatások elérhetősége szempontjából kritikus információs infrastruktúrák, a közigazgatási belső rendszerek és külső alkalmazások, valamint az ezekben megjelenő felhasználói adatok maximális védelme, ugyanakkor a különböző felhasználói csoportok kapjanak hiteles és tárgyyszerű tájékoztatást a tényleges biztonsági kockázatokról és kezelésük módjáról, különös tekintettel a gyermekek védelmére.

Közigazgatási belső folyamatok informatizálása, a közigazgatási reform IKT támogatása Önkormányzati informatikai fejlesztések és az önkormányzati ASP szolgáltatás-portfóliójának bővítése az önkormányzati szféra belső folyamatainak informatizálása és az intézmények működési hatékonyságának javítása érdekében.



## AKCIÓTERV

A legfontosabb stratégiai célkitűzések egyike a folyamatos fejlesztések, az önkormányzat hatékonyságának javítása informatikai eszközökkel.

Cél az elektronikus szolgáltatások modernizálása, az ügyintézés elektronizáltsági szintjének emelése/fenntartása, amely az infokommunikációs technológia korszerű, on-line szolgáltatások formájában valósítható meg.

A legfontosabb fejlesztések, melyek a stratégia alapját képezik:

- Kliens operációs rendszerek cseréje, a jelenleg még használt Windows 7 operációs rendszerek Windows 10 operációs rendszerre való cseréje
- Csoportmunka támogatása, belső adatforgalom elektronizációja, elektronikus telefonkönyv, e-mail, valamint csoportmunka eszközök bevezetése
- Ügyfélközpontú önkormányzat, e-önkormányzat megteremtésének folytatása, legalább az alábbi esetekben. Az állampolgárok által elvárt leggyakoribb adatszolgáltatási, információközlési igények 90%-át a következő ügyek teszik ki:
- kereskedelmi ügyintézés
- Szociális ügyekben való ügyintézés és tájékozódás
- Önkormányzatok által kiírt pályázatok tekintetében való tájékozódás
- Önkormányzati hatósági ügyekben, valamint az önkormányzat tulajdonosi tevékenységével kapcsolatos ügyintézés.

A hivatal javítani kívánja az ügyfelek kiszolgálását, minőségi és szakszerű szolgáltatásokat szeretne nyújtani Kunszentmárton polgárainak. Csökkenteni kívánja az ügyszámot és ügyfélszámot, mert különben a jelenlegi létszámmal nem tudja ellátni a jövőben várhatóan bővülő feladatait.

A vállalkozói szféra támogatása az internetes megjelenésben jelenleg kismértékben áll fenn. Lehetőség van a városi honlapon bemutatkozó szöveg, elérhetőségi adatok megjelenítésére.

A stratégia értelmében az alábbi feladatok válnak szükségessé:

- Térfigyelő rendszer üzemeltetése, a lehetséges fejlesztés infrastrukturális lehetőségeinek feltérképezése,
- Pályázati lehetőségek kihasználása a kitűzött célok megvalósításához (WiFi4EU),
- Az EU ajánlások 3. szintjének megfelelő e-ügyintézési szolgáltatások folytatása a hivatalban,
- A DJP2030 keretében hozott/jövőben elfogadásra kerülő, intézkedések végrehajtása.

A megfogalmazott célok elérése csak akkor teljesülhet, ha az országos stratégiákban megfogalmazott célok az ütemezésnek megfelelően történnek.

Sajnos az eddigi tapasztalatok azt mutatják, hogy a központilag bevezetésre kerülő közigazgatási ASP rendszerek bevezetésükkor még nincsenek készen, nincsenek tesztelve, valamint az adatfeltöltéseket a hivatalnak kell elvégezni. Ez jelentős többletmunkát eredményez, mivel egy-egy központi rendszer csak adat-nyilvántartási funkciót végez, a konkrét ügyintézésben segítséget nem nyújt. Esetenként más hivatalok nyilvántartásait is a hivatalnak kell összehangolnia a valós állapottal.

## Fogalomjegyzék

### ASP (Application Service Providing)

- alkalmazás-szolgáltatás, vagy alkalmazás-bérlés – egy új üzleti és egyben technológiai konstrukciót jelent.
- Az ASP keretében a felhasználók a tevékenységük támogatásához szükséges ügyviteli, vagy egyéb szoftvereket úgy veszik igénybe, hogy interneten keresztül kapcsolódnak a szolgáltatónál elhelyezett szerverekhez, az ezeken működő adatbázisokhoz és az adatokat kezelő programokhoz. A felhasználói gépeken csak egy egyszerű böngészőprogramnak kell futnia és internet kapcsolattal kell rendelkeznie.

**Digitális ökoszisztéma** alatt jelen Stratégia vonatkozásában egy olyan elosztó, alkalmazkodó, nyílt társadalmi-technikai rendszert értünk, amelyet az önszerveződés, skálán való mérhetőség és a fenntarthatóság jellemez, illetve amelyben felhasználók (lakosság, vállalkozások, kormányzat) milliói és eszközök tízmilliói kommunikálnak egymással, tartalmak és alkalmazások tízezreit igénybe véve a nagy adatforgalmat biztosító szélessávú hálózatok segítségével.

### Digitális kompetenciák

- **Digitálisan írástudónak** jelen stratégia azokat az állampolgárokat tekinti, akik minimum megfelelnek a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium által ajánlott IKT 0-1 kompetencia lista<sup>45</sup> legegyszerűbb feltételeinek.
- **Digitálisan írástudatlan** az a személy, aki sem számítógépet (vagy egyéb, internetezésre alkalmas eszközt), sem internetet nem használ.
- **Elsődleges digitális megosztottság** alatt azt a „szakadékot” értendő, amely elválasztja az internet-használókat és a nem-használókat.
- **Másodlagos digitális megosztottság** az alapszintű online szolgáltatásokat használókat a tranzaktívabb, magasabb szintű IKT-tudást igénylő szolgáltatásokat igénybevevőktől elválasztó szakadék.

**IKT-szektor** alatt jelen dokumentum az IKT gyártói (IKT-ipar) és felhasználói oldalát (infrastruktúra, ellátottság, használat stb.) egyaránt érti.

**IKT-ipar** a hardver- és szoftvergyártókat, az informatikai szolgáltatást nyújtó vállalkozásokat, valamint a telekommunikációs szektort jelenti.

#### Digitális infrastruktúra

- **Gerinchálózat** a nagy kapacitású, nagyvárosok közötti, központi optikai hálózat.
- **Körzet- vagy felhordóhálózat** a településeket a gerinchálózatba bekapcsoló hálózat.
- **Helyi hálózat** a háztartásokat elérő (elérési) hálózat.
- **Alapszintű (hagyományos) szélessáv** az uniós terminológiában használt min. 144 Kbps letöltési sebességet biztosító hozzáférés.
- **Újgenerációs (NGA) szélessávú** elérés – összhangban az Európai Digitális Menetrend meghatározásával – a min. 30 Mbps letöltési sebességű hozzáférések. Az új generációs hozzáférési hálózatok üvegszálalapú, vagy korszerű továbbfejlesztett kábel hálózatok, amelyek fejlettebb tulajdonságokkal (mint pl. nagyobb áteresztőképességgel) rendelkező szélessávú szolgáltatásokat képesek nyújtani, mint amelyek a meglévő rézhálózatokon keresztül biztosíthatók.

- **ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line):** olyan xDSL technológia ahol az Internet kapcsolat le- és feltöltési sebessége különböző, a digitális kapcsolat a telefonkapcsolat mellett nyújtható ugyanazon érpáron.

**Infokommunikáció:** bevett kifejezésként egy gyűjtőfogalom a napjainkban információtovábbításra használt informatikai és elektronikus hírközlési technológiára.

**IT szolgáltatások:** az IT szolgáltatások piaca magába foglalja a különböző szoftver és hardver termékekhez kapcsolódó informatikai tanácsadási-, telepítési-, támogatási-, üzemeltetési és oktatási szolgáltatások értékesítéséből és a karbantartási valamint után-követési díjakból származó árbevételeket, továbbá a teljes körű informatikai kiszervezéséből (outsourcing), a termékekhez nem kötődő informatikai szolgáltatásból és a szervezetfejlesztési tanácsadásból származó árbevételeket.

**IKT alkalmazások:** Információs és Kommunikációs Technológiák olyan eszközök, technológiák, szervezési tevékenységek, innovatív folyamatok összessége, amelyek az információ-és a kommunikációközlést, feldolgozást, áramlást, kódolást elősegítik, gyorsabbá, könnyebbé és hatékonyabbá teszik.

**KKV:** Kis és közepes méretű vállalkozások kategóriája, 250 főnél kevesebb alkalmazottal, 50 millió Eurónál alacsonyabb éves nettó árbevétellel.

**NGN (Next Generation Network):** a hálózati rendszerek jövő generációja, amely képes azonos hálózaton továbbítani a ma különböző hálózatokban forgalmazott tartalmakat (telefon, video, adat).

**NGA:** Újgenerációs szélessávú hálózatok (NGA) (min. kb. 25-30 Mbps), optikai technikán alapulnak.

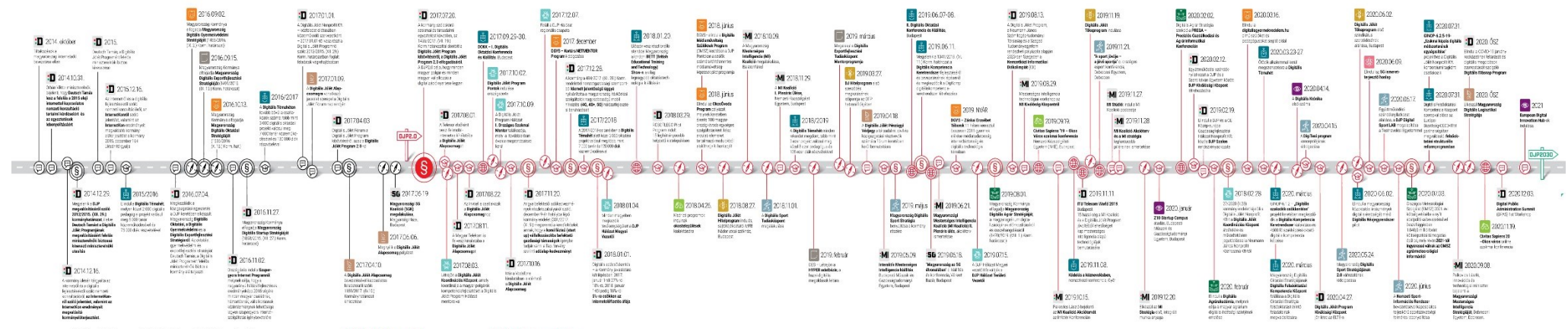
**Okos város** vagy smart city fogalmára nincs általánosan elfogadott meghatározás. Ehhez a témakörhöz kapcsolható legelterjedtebb három fogalom a digitális város (digital city), az intelligens város (intelligent city) és az okos város (smart city). Ezek mindegyike döntően a fenntartható városfejlesztéshez, illetve az IKT iparágak által kínált döntéstámogató szolgáltatásokhoz köthető. Ezek elsősorban a digitális technológiai megoldások széles körű - különböző ágazatokat integráló - alkalmazását nevezik így a városok fejlesztésében és a városi rendszerek (közművek, közlekedés, szolgáltatások, döntéshozatal, szabályozás stb.) működtetésében. A smart city kezdeményezések lényegi eleme a Public-Private-People Partnership (PPPP) azaz, hogy az állam, a magántőke és a civilek közös munkájaként valósuljanak meg a fejlesztések, ezzel biztosítva a transzparenciát és azt, hogy minden érdekcsoport érdeke szem előtt legyen tartva. A jövő városai valószínűleg kinézetre nem fognak jelentősen eltérni a ma ismert megjelenési formáiktól. Ami viszont jelentősen eltér majd, az a bennük működő rendszerek és szolgáltatások működése, és ezeken keresztül a városokat használók kapcsolata a településeikhez. A világ városai jelenleg ennek a folyamatnak az elején vannak, a fejlett és a fejlődő országokban egyaránt.

**SZIP:** Szupergyors Internet Program

**WiFi4EU:** A Shaping Europe's digital future keretében elindított WiFi4EU kezdeményezés célja, hogy szerte Európában ingyenes wifi-hozzáférést biztosítson a polgárok számára nyilvános helyeken, többek között parkokban, tereken, középületekben, könyvtárakban, egészségügyi központokban és múzeumokban.

# A DJP-ben történt intézkedések, események 2015-től

## Digitális Jólét Program 2015-2030



Digitális Jólét Program (DJP) - áttekintés a digitális fejlesztéseken

Digitális Jólét Program 2.0

Digitális Jólét Program 2030 - Digitális Államkormányzás

A digitális jólétben az ember központi szerepét kell betöltenie. A digitális jólét az ember és a technológia közötti kapcsolatban áll. A digitális jólét az ember és a technológia közötti kapcsolatban áll. A digitális jólét az ember és a technológia közötti kapcsolatban áll.

A digitális jólét az ember és a technológia közötti kapcsolatban áll. A digitális jólét az ember és a technológia közötti kapcsolatban áll. A digitális jólét az ember és a technológia közötti kapcsolatban áll.

A digitális jólét az ember és a technológia közötti kapcsolatban áll. A digitális jólét az ember és a technológia közötti kapcsolatban áll. A digitális jólét az ember és a technológia közötti kapcsolatban áll.

A digitális jólét az ember és a technológia közötti kapcsolatban áll. A digitális jólét az ember és a technológia közötti kapcsolatban áll. A digitális jólét az ember és a technológia közötti kapcsolatban áll.

A digitális jólét az ember és a technológia közötti kapcsolatban áll. A digitális jólét az ember és a technológia közötti kapcsolatban áll. A digitális jólét az ember és a technológia közötti kapcsolatban áll.

A digitális jólét az ember és a technológia közötti kapcsolatban áll. A digitális jólét az ember és a technológia közötti kapcsolatban áll. A digitális jólét az ember és a technológia közötti kapcsolatban áll.

A digitális jólét az ember és a technológia közötti kapcsolatban áll. A digitális jólét az ember és a technológia közötti kapcsolatban áll. A digitális jólét az ember és a technológia közötti kapcsolatban áll.

A digitális jólét az ember és a technológia közötti kapcsolatban áll. A digitális jólét az ember és a technológia közötti kapcsolatban áll. A digitális jólét az ember és a technológia közötti kapcsolatban áll.

A digitális jólét az ember és a technológia közötti kapcsolatban áll. A digitális jólét az ember és a technológia közötti kapcsolatban áll. A digitális jólét az ember és a technológia közötti kapcsolatban áll.



## **Felhasznált forrásmunkák**

**Europe 2020**

**Nemzeti Infokommunikációs Stratégia 2014-2020**

**Közigazgatás- és Közszolgáltatás-fejlesztési Stratégia 2014-2020**

**Digitális Jólét Program 2016.**

**1488/2016. (IX. 2.) Korm. határozat** a Gyermek Számára Biztonságos Internetszolgáltatás megteremtéséről, a tudatos és értékteremtő internethasználatról és Magyarország Digitális Gyermekvédelmi Stratégiájáról

**1536/2016. (X. 13.) Korm. határozat** a köznevelési, a szakképzési, a felsőoktatási és a felnőttképzési rendszer digitális átalakításáról és Magyarország Digitális Oktatási Stratégiájáról

**1858/2016. (XII. 27.) Korm. határozat** a hazai innovatív vállalkozói környezet fejlesztéséről, a feltörekvő digitális vállalkozások versenyképességének javításáról és Magyarország Digitális Startup Stratégiájáról

**127/2017. (VI. 8.) Korm. rendelet** a Digitális Jólét Program végrehajtásával összefüggő egyes feladatokról, valamint a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökségről szóló 268/2010. (XII. 3.) Korm. rendelet módosításáról

**1189/2017. (IV. 10.) Korm. határozat** a Digitális Jólét Alapsomag bevezetésével kapcsolatos feladatokról

**1404/2017. (VI. 28.) Korm. határozat** a Digitális Nemzet Fejlesztési Program megvalósítása során elkészült Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégiáról

**1456/2017. (VII. 19.) Korm. határozat** Nemzeti Infokommunikációs Stratégia (NIS) 2016. évi monitoring jelentéséről, a Digitális Jólét Program 2.0-ról, azaz a Digitális Jólét Program kibővítéséről, annak 2017-2018. évi Munkaterve elfogadásáról, a digitális infrastruktúra, kompetenciák, gazdaság és közigazgatás további fejlesztéseiről

**Digitális Jólét Program 2.0**

**1470/2019. (VIII. 1.) Korm. határozat** a magyar agrárium digitalizációjának előmozdításáról és összehangolásáról, Magyarország Digitális Agrár Stratégiájáról

**Magyarország Mesterséges Intelligencia Stratégiája 2020–2030**

**Communication-Shaping-Europes-Digital-Future**

**A digitális gazdaság és társadalom fejlettségét mérő mutató (DESI), 2020 Magyarország**

**Digitális Jólét Program 2030.** és a vele kapcsolatos, hivatalos nyilatkozatok, publikációk, tanulmányok.