

KUNSZENTMÁRTONI SZOCIÁLIS ELLÁTÁSI KÖZPONT 2025. ÉVI BESZÁMOLÓJA

Kunszentmártoni Szociális Ellátási Központ alap és szakellátás keretében négy telephelyen látja el feladatait.

1. Székhely: Kunszentmárton Rákóczi Ferenc utca. 5.

- Tanyagondnoki szolgálat
- Család- és Gyermekjóléti szolgálat
- Járási Család- és Gyermekjóléti Központ

2. Idősek Bentlakásos Otthona

Telephely: Kunszentmárton Köttön utca 21.

- Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás, engedélyezett férőhelyek szám: **25 fő**

3. Nappali Ellátási Központ

Telephely: Kunszentmárton Mátyás király utca 21/ a

- Szociális étkeztetés
- Házi segítségnyújtás (szociális segítség, személyi gondozás) maximális ellátotti szám: **50 fő**
- Időskorúak nappali ellátása, férőhelyek száma: **20 fő**

4. Bölcsőde

Telephely: Kunszentmárton Széchenyi lakótelep 3.

- Bölcsődei ellátás – nevelés – gondozás
- Bölcsődei gyermekétkeztetés
- Férőhelyek száma: **42 fő -3 csoport**

Intézményi feladatellátás bemutatása, értékelése, bevételek, kiadások alakulása:

Tanyagondnoki szolgáltatás:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 60. § (1) bekezdése szabályozza a tanyagondnoki szolgáltatás működését. Intézményünk tanyagondnoki szolgálata Kunszentmárton közigazgatási területéhez tartozó Kungyalu, valamint a város külterületi tanyás részein látja el feladatait. A szolgáltatás keretében biztosított a napi egyszeri meleg étel ételhordóban történő kiszállítása, továbbá közreműködik a házi segítségnyújtásban, a közösségi és szociális információk közvetítésében, valamint az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférés elősegítésében. Emellett támogatást nyújt az egészségügyi ellátások igénybevételeiben, gyógyszerek felírásában és kiváltásában, hivatalos ügyek intézésében, illetve bevásárlásban is.

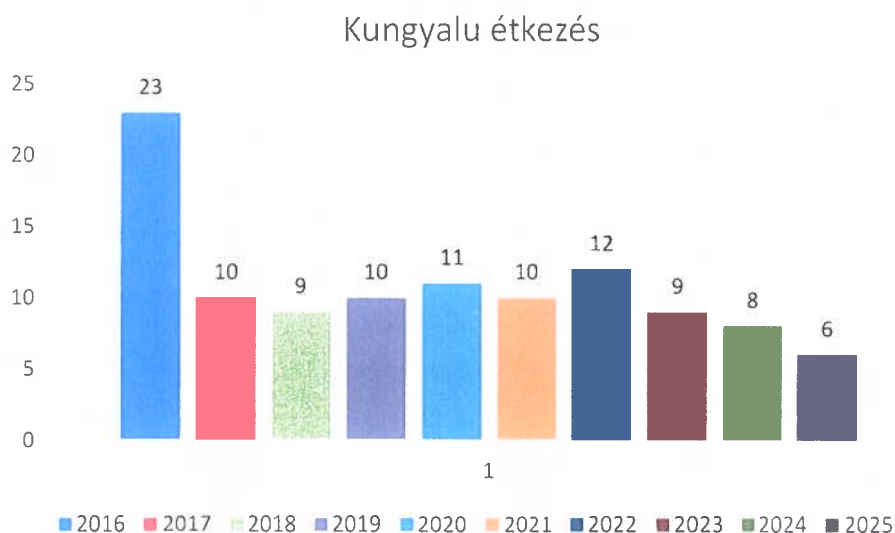
A tanyagondnoki feladatokat az intézményben 1 fő látta el, aki a napi munkavégzés mellett részt vett a központ járási szintű feladatainak ellátásában, valamint alkalmanként más intézmények és civil szervezetek munkáját is segítette. A lakosság véleményének és észrevételeinek megismerése érdekében megszervezte a tanyagondnoki fórumot. Feladatait az előírt szakmai végzettség birtokában, Dacia Sandero személygépkocsi használatával végezte.

A szolgáltatás 2025. évi adatai:

- ételkiszállítás: 1598 adag/év (2024-ben: 1796 adag),
- a tanyagondnok összesen 345 alkalommal működött közre ügyintézésben, így különösen hivatalos ügyek intézésében, gyógyszerfelíratásban és -kiváltásban, valamint bevásárlásban.

A szociális étkeztetés igénybevételének mértéke a népkonyhai szolgáltatás bevezetésével csökkent. Emellett mérséklődött a tanyagondnoki szolgáltatást igénybe vevők száma is, amely részben az ellátottak idősök otthonába történő beköltözésével, valamint az ellátottak elhalálózásával magyarázható.

Kungyalu területén az ételkiszállítás éves változásai:



Család- és Gyermekjóléti szolgálat

Kunszentmárton település

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

„A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.” (Gyvt. 39. §)

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait, önálló szakmai egységként látja el az integrált intézmény keretein belül. Illetékességünk Kunszentmárton, Csépa és Tiszakürt közigazgatási területe. A családsegítői feladatokat 3 fő közalkalmazott látta el 2 fő szociális asszisztens segítségével. (1 fő asszisztens Csépán látott el feladatokat.)

A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatást Kunszentmártonban: 4740 alkalommal vették igénybe. (alkalom/fő)

- ügyintézéshez segítségnyújtás: 452 (726 fő)
- információnyújtás, tanácsadás 492 (186 fő)
- segítő beszélgetést 211 (71 fő)
- tanácsadás: 189 (123 fő)
- családlátogatás: 271 (143 fő)
- konfliktuskezelés: 61 (22 fő)
- közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-pénzbeli: 89 alkalom (62 fő)
- közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-természetbeni:330 alkalom (151 fő)
- adományközvetítés: 3072 (96 fő)
- alapellátott: 29 család (40 fő)
- védelembe vett: 14 család 26 gyermek
- ideiglenes hatállyal elhelyezett: 3 család 6 fő
- nevelésbe vett: 9 család 10 gyermek
- családba fogadott:11 család 12 gyermek

A 2025. évben összesen 75 jelzés érkezett a szolgálathoz, amelyek 61 személyt érintettek. A jelzőrendszeri tagok közül a legtöbb jelzés a köznevelési intézmények részéről érkezett (36

eset), ezt követték az egészségügyi szolgáltatók által tett jelzések (14 eset), melyek közül 7 védőnői jelzés volt. Magánszemélyektől 18 jelzés érkezett.

A jelzések alapján az alábbi problématerületek jelentek meg leggyakrabban:

- mentális és pszichés problémák, valamint az érintett személyek fokozott vulnerabilitása,
- kiskorúakat érintő szerhasználat,
- időskorú személyek ellátásával, elhelyezésével kapcsolatos nehézségek,
- gyermekbántalmazás és kortársbántalmazás,
- életviteli és megélhetési problémák,
- gyermeknevelési nehézségek, családi krízisek,
- nem megfelelő higiénés és lakhatási körülmények.

A kunszentmártoni szociális és gyermekvédelmi ellátórendszerben egyre jelentősebb kihívást jelent/jelentett az idősödő, egyedül élő lakosság számának növekedése, valamint fokozott kiszolgáltatottságuk. Az érintettek gyakran fordulnak segítségért időskori elhelyezés, illetve szociális támogatás igénylése céljából. Emellett tapasztalható a társadalmi perifériára szorult családok számának emelkedése is, akik elsősorban alapvető szükségleteik kielégítéséhez – különösen élelmiszersegély formájában – kérnek támogatást az önkormányzattól és a család- és gyermekjóléti szolgálattól. Továbbra is komoly problémát jelent a pszichológiai és pszichiátriai ellátások korlátozott hozzáférhetősége, ugyanakkor pozitívként értékelhető, hogy heti két alkalommal pszichológiai tanácsadás biztosított az ellátottak számára. A jogi tanácsadás hiánya ugyanakkor jelentősen megnehezíti a kliensek hatékony ügyintézését és jogérvényesítését.

A szociális munka során egyre gyakrabban tapasztalható a gyermekek körében jelentkező magatartási és beilleszkedési problémák erősödése, valamint a családi és párkapcsolati konfliktusok számának növekedése. Több esetben megfigyelhető a szülői felelősségvállalás hiánya, illetve az adekvát problémamegoldó és megküzdési stratégiák elégtelensége. Ezek a nehézségek különösen markánsan jelennek meg a szociokulturálisan hátrányos helyzetű családok esetében, ahol a problémák gyakran generációkon átívelően újratermelődnek. Az ellátottak körében gyakran tapasztalható, hogy problémáik megoldását teljes mértékben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattól várják, miközben az egyéni együttműködés és felelősségvállalás mértéke alacsony. Az esetek többségében komplex, egymással összefüggő problémák állnak fenn, amelyek kezelése hosszabb időtartamú, intenzív segítő folyamatot

és több szakember összehangolt együttműködését teszi szükségessé. A városba költöző új lakók közül sokan már más településeken is a szociális ellátás látókörében voltak, problémáik azonban tovább öröklődnek. Emellett az ügyintézés súlyosan nehezíti a funkcionális analfabetizmus is.

Az észlelő-és jelzőrendszer

A gyermekjóléti szolgáltatás egyik kiemelt prevenciós feladata az észlelő- és jelzőrendszer hatékony működésének biztosítása, valamint a veszélyeztetettséget észlelő szakemberek közötti együttműködés erősítése. A 2025. évre tervezett szakmaközi megbeszélések, esetkonferenciák és szakmai konzultációk a tervezetteknek megfelelően megvalósultak. Az intézmény elkészítette éves Intézkedési Tervét, amely a jelzőrendszeri együttműködés fejlesztését, az információáramlás hatékonyabbá tételét, valamint a veszélyeztetettséget előidéző tényezők korai felismerésének elősegítését célozta.

A jelzőrendszer működésében Kunszentmárton területén továbbra is tapasztalhatók hiányosságok. Egyes jelzőrendszeri tagok a jelzési kötelezettségüknek nem minden esetben írásban tesznek eleget, hanem kizárólag szóbeli formában jelzik az észlelt problémákat, illetve előfordul a jelzések elmaradása is. Ennek hátterében feltételezhetően a konfliktusoktól, illetve az esetleges következményektől való tartózkodás állhat, amely azonban a problémák késedelmes felismerését és a szükséges beavatkozások elhúzódását eredményezheti. A jelzőrendszeri tagok közül az általános iskola és a védőnői szolgálat rendszeresen és megfelelő együttműködéssel teljesíti jelzési kötelezettségét. Ugyanakkor az óvodák és a gyermekorvosi szolgálat részéről a jelzések több esetben szóban történnek, illetve esetenként elmaradnak. Mindez annak ellenére tapasztalható, hogy a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai számára a jelzési kötelezettség teljesítése jogszabályban meghatározott feladat, amelynek elmulasztása fegyelmi felelősségre vonást is maga után vonhat.

Csépa település:

A család és gyermekjóléti szolgáltatást Csépan :474 alkalommal 542 fő vette igénybe.

- információnyújtás 85 (45) fő,
- ügyintézés 54 (39) fő,
- segítő beszélgetés 52 (27) fő,
- családlátogatás:84 (106) fő
- adományközvetítés: 28 alkalom, 83 fő
- alapellátott:10 család 16 fő

- védelembe vett 16 család, 25 gyermek
- családba fogadott: 9 család 12 gyermek
- ideiglenes hatállyal elhelyezett: 1 család 1 gyermek
- nevelésbe vett: 7 család 22 gyermek

A családlátogatásokat a családgondozó és az esetmenedzser saját autóval, szükség szerint a Kunszentmártoni Szociális Ellátási Központ tanyagondnoki gépkocsijával oldja meg.

A szolgáltatás ügyfélfogadása továbbra is a Művelődési Ház épületében biztosított. A családlátogatások elsősorban saját gépjárművel, szükség esetén a tanyagondnoki szolgálat gépkocsijával valósultak meg. A heti 4 órás családsegítői jelenlét a növekvő és egyre összetettebb problémák miatt nem bizonyult elegendőnek, ezért a szakemberek heti több alkalommal is felkeresték a települést. A tapasztalatok szerint nem elsősorban az ellátottak száma, hanem az esetek súlyossága és összetettsége növekedett. Egyre gyakoribbak az iskolai konfliktusok, a gyermekek közötti agresszív magatartásformák, valamint a magatartási és beilleszkedési problémák. Az igazolatlan hiányzások száma nem emelkedett jelentősen, ugyanakkor több kirívó eset kezelése komoly nehézséget okozott. Több fiatal a tankötelezettség megszűnését követően az általános iskola befejezése nélkül kerül ki az oktatási rendszerből, ami fokozza a deviáns viselkedés és a kriminalizálódás veszélyét. Továbbra is jelentős problémát jelent a szerhasználat, amely mind a fiatalok, mind a felnőttek körében növekvő tendenciát mutat. Emellett emelkedett a párkapcsolati és családi konfliktusok száma is, amelyek kezelése egyre összetettebb szakmai beavatkozást igényel.

A településen kiemelkedő szerepet tölt be a Magyar Máltai Szeretetszolgálat helyi jelenléte, amely rendszeresen nyújt élelmiszer-, ruha-, higiéniai és tüzelőadományt a rászoruló családoknak. Emellett gyermekfoglalkozásokat, jogi tanácsadást, mosási lehetőséget és egészségügyi ellátásokhoz kapcsolódó segítséget is biztosítanak, jelentősen hozzájárulva a hátrányos helyzetű családok támogatásához.

Észlelő és jelzőrendszer

Csépa településen a jelzőrendszer működésével kapcsolatban pozitív változásként tapasztalható, hogy a jelzőrendszeri tagok egyre gyakrabban tesznek eleget jelzési kötelezettségüknek írásos formában. Különösen az általános iskola és az óvoda részéről figyelhető meg változás az együttműködés és a dokumentált jelzések területén, amely elősegíti a problémák pontosabb nyomon követését és a szükséges intézkedések hatékonyabb megtételét. A védőnői szolgálat részéről az írásbeli jelzések megtétele továbbra

sem minden esetben valósult meg megfelelő formában. Pozitívként értékelhető azonban, hogy a településen új védőnő kezdte meg munkáját, akinek szakmai jelenléte és együttműködése várhatóan hozzájárul majd a jelzőrendszer hatékonyabb működéséhez, valamint a gyermekeket és családokat érintő problémák korábbi felismeréséhez és kezeléséhez.

Tiszakürt település:

Tiszakürt településen a család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása 2025.04.01. napjától heti egy ügyfélfogadási napon valósult meg, pénteki napokon 7:30–13:00 óra között. A feladatot egy fő családsegítő látja. A családsegítő és az esetmenedzser az ügyfélfogadási időn túl egyéb feladatellátás, valamint krízishelyzetek kezelése érdekében rendszeresen felkereste a települést. A szolgáltatás helyszíne Tiszakürt, Rózsa utca 3. szám alatt található, akadálymentesített környezetben működött. A tárgyévben az ellátottakkal való kapcsolattartás személyesen, telefonon és elektronikus úton egyaránt biztosított volt.

Ellátotti adatok, szakmai tevékenység

Az adott évben 11 család állt gondozásban, amely összesen 32 főt érintett, közülük 7 kiskorú gyermek állt hatósági intézkedés keretében védelembe vétel alatt. A külterületen élő családok elérése elsősorban személygépkocsival történt, ezért a családlátogatások szervezése kiemelt feladatot jelentett. Az együttműködési készség több esetben alacsony volt, ezért gyakran vált szükségessé az esetmenedzserrel történő közös kapcsolattartás és ellenőrzés.

A családsegítés keretében az alábbi tevékenységek valósultak meg:

- információnyújtás: 57 alkalom,
- segítő beszélgetés: 6 fő részére,
- tanácsadás: 15 fő részére,
- ügyintézés: 30 fő részére,
- pénzügyi ellátásokhoz kapcsolódó közvetítés: 5 fő részére,
- esetmegbeszélés: 15 alkalom,
- környezettanulmány készítése: 4 alkalom,
- családlátogatás: 68 alkalom.

Az ügyintézésnek jelentős része nyugdíjügyekhez, támogatásokhoz, részletfizetési kérelmekhez, végrehajtási ügyekhez és egyéb szociális ellátásokhoz kapcsolódott. Több esetben szükségessé vált más intézmények megkeresése, illetve közreműködés kórházi elhelyezések, környezettanulmányok és hatósági ügyintézés során.

Jelzőrendszeri együttműködés

2025. évben összesen 8 jelzés érkezett a szolgálathoz:

- köznevelési intézményekből: 5 jelzés (ebből óvodából: 1),
- más család- és gyermekjóléti szolgálattól: 1 jelzés,
- egészségügyi szolgáltatótól: 2 jelzés.

A jelzőrendszeri tagokkal az együttműködés alapvetően megfelelően működött, a kapcsolattartás rendszeresen telefonon, szükség esetén személyes egyeztetéssel történt. Ugyanakkor tapasztalható volt, hogy a jelzések több esetben csak a problémák súlyosbodását követően érkeztek meg, illetve az írásbeli jelzések megtételére külön fel kellett hívni a figyelmet.

Tapasztalt problématerületek

A családok körében egyre hangsúlyosabban jelentek meg:

- a konfliktuskezelési és problémamegoldó készségek hiányosságai,
- a gyermekek agresszív magatartása és kortárskonfliktusai,
- az iskolai fegyelmezési problémák,
- a dohányzás és illegális szerhasználat fiatalkori megjelenése,
- a családon belüli negatív minták továbbörökítése,
- a szülői felelősségvállalás hiányosságai.

Az általános iskolában tapasztalható problémák – különösen a verekedés, a tiszteletlen kommunikáció, a szerhasználat és az agresszív viselkedés – a pedagógusok számára is komoly kihívást jelentettek. A hatósági intézkedések, különösen a védelembe vétel, több esetben nem eredményeztek tartós változást.

Közbiztonsági és szociális problémák

A településen továbbra is jelentős problémát jelentett:

- a kábítószer-használat és -terjesztés jelenléte,
- a külterületen élő időskorú lakosság fokozott veszélyeztetettsége,
- a közbiztonság hiányossága,
- a rendőri jelenlét és az állandó körzeti megbízott hiánya.

A külterületen élő idős személyek esetében több alkalommal merült fel megfélemlítés, kiszolgáltatottság és vagyon elleni cselekmény gyanúja, azonban az érintettek sok esetben nem mertek hivatalos feljelentést tenni.

Szakmai együttműködés és fejlesztési szükségletek

A házigondozókkal, tanyagondnokokkal, a védőnői szolgálattal, valamint az iskolai szociális segítőkkel való együttműködés folyamatos és eredményes volt. Az iskolai szociális segítők munkája kiemelten fontos szerepet töltött be a gyermekeket érintő problémák kezelésében.

A szakmai tapasztalatok alapján továbbra is szükség mutatkozott:

- a pszichológiai ellátás kapacitásának bővítésére,
- a gyermek- és felnőtt mentálhigiénés szolgáltatások fejlesztésére,
- bentlakásos időskori ellátási lehetőségek biztosítására helyben vagy közeli településen,
- a közbiztonság erősítésére,
- a jelzőrendszeri együttműködés további fejlesztésére.

Család- és Gyermejjóléti Központ

A Család- és Gyermejjóléti Központ egy adott járás területén működik és a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések tartoznak a feladatkörébe. Továbbá a járás család- és gyermejjóléti szolgálatainak szakmai munkáját támogatja és a gyermekek védelmére irányuló tevékenységek ellátására egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat szervez.

A Központ feladatait önálló szakmai egységként látta el az integrált intézmény keretein belül a kunszentmártoni járásban, 5 fő esetmenedzser, 1 fő szociális asszisztens, 4 fő óvodai-iskolai szociális segítő, 1 fő központvezető és 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser közreműködésével.

A központ feladatvégzésében hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek igénybevétele/alkalom:

Esetkonferencia szervezés/azon való részvétel: 33,

- Esetmegbeszélés: 89,
- Családlátogatás: 982,
- Egyéni gondozási- nevelési terv készítése: 107,
- Környezettanulmány készítés: 489.

Az észlelő- és jelzőrendszer 187 db jelzést küldött 2025. évben a Család- és Gyermekjóléti Központ részére, amelyből legtöbb az iskoláktól érkezett.



Speciális szolgáltatásokra vonatkozó adatok/ alkalom:

- Kapcsolattartási ügyelet: 144
- Szociális diagnózis készítés: 16
- Készenléti ügyelet: 16
- Pszichológiai tanácsadás: 207
- Mediáció: 4

Intézményünkben megbízási szerződéssel pszichológiai tanácsadás biztosított volt, a jogi segítségnyújtás 2024.07.01 napjától szünetel.

A Járási Család- és Gyermekjóléti Központ 2018. szeptember 1-jétől kötelező feladatként biztosítja az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet. Az elmúlt években a köznevelési intézményekkel kialakított együttműködés jelentősen javult, amely hozzájárult a hatékonyabb feladatellátáshoz. Az óvodai és iskolai szociális segítők egyszerre több intézményben nyújtanak támogatást a gyermekek, szülők és pedagógusok számára.

Segítséget adnak a szociális, mentális és családi problémák kezelésében, emellett fontos szerepet töltenek be a veszélyeztetettség felismerésében és megelőzésében. Feladataik közé tartozik az egyéni segítő beszélgetés, a csoportfoglalkozások tartása, a családlátogatás, a jelzések kezelése, a szülőkkel való kapcsolattartás, valamint közösségi és szabadidős programok szervezése.

Az óvodai- iskolai szociális segítőik és az esetmenedzserek által a járásban tapasztalt problémák:

- aluliskolázottság (szülők)
- vándorló életmód
- iskolai hiányzások
- válások a családokban
- anyagi jellegű problémák
- családon belüli konfliktusok (esetenként erőszak)
- bántalmazás, szexuális abúzus
- tudatmódosító szerek használata

A járás településeinek összességében megfigyelhető, hogy a problémák száma és súlyossága folyamatosan növekedett, amely az esetszámok emelkedésében is megmutatkozott. Az óvodai és iskolai szociális segítőik tevékenysége ezért kiemelten fontos és nélkülözhetetlen a köznevelési intézmények számára.

Idősek Bentlakásos Otthona

A Szociális Ellátási Központ a szociális szakellátás keretében biztosította az idősek ápoló-gondozó otthoni ellátását 2025. évben is. Az intézmény teljes körű ellátást nyújt azon időskorú személyek számára, akik koruk, egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt önmaguk ellátására csak részben, vagy folyamatos segítséggel képesek, és gondozásuk alapellátás keretében már nem megoldható. Az ellátás magában foglalta a napi háromszori étkezést, szükség szerinti ruházati és egyéb ellátást, az egészségügyi és mentális gondozást, valamint a lakhatás biztosítását.

Az intézmény 25 férőhellyel működött, amelyek az év során teljes kihasználtsággal betöltöttek voltak. A szolgáltatás iránti igény továbbra is folyamatosan növekszik, amit az idősödő lakosság és a romló egészségi állapot is indokol. 2025. december 31-én a várakozók száma 55 fő volt. Az év során 12 ellátott elhalálozás miatt került ki az intézményi ellátásból, új beköltözőként 11 fő vette igénybe a szolgáltatást, kiköltözés nem történt. Az ellátottak

átlagéletkora 85 év volt, többségük egyszemélyes háztartásból érkezett, jelentősen csökkent önellátási képességgel és folyamatos gondozási szükséglettel. Az intézmény 12 demenciával élő idősről gondoskodott.

Korcsoport szerinti elosztás 2025.12.31.

<u>Korcsoportok</u>	<u>férfi</u>	<u>nő</u>
40-59 év	<u>1</u>	
61-64 év		
<u>65-69 év</u>		
<u>70-74 év</u>		
<u>75-79 év</u>		<u>1</u>
<u>80-89 év</u>	<u>1</u>	<u>15</u>
90 év felett		6

Az ágazati szakmai rendeletben előírt személyi feltételek biztosítottak voltak. Az otthonban 1 fő intézményvezető, 7 fő szociális gondozó-ápoló, 1 fő szociális munkatárs, valamint 2 fő technikai dolgozó látta el feladatait. Az intézmény működését továbbá 1 fő kisegítő munkatárs és 1 fő nyugdíjas megbízási jogviszonyban segítette. A személyi térítési díj 2025. április 1-jétől 4500 Ft/fő/nap összegben került megállapításra. Az intézmény az ápolás és gondozás mellett kiemelt figyelmet fordított a mentális támogatásra és a közösségi élet fenntartására is. Ennek érdekében rendszeresen szervezett foglalkozásokat, zenés és kulturális programokat, egyéni beszélgetéseket, valamint megemlékezéseket a jeles ünnepekről. Az ellátottak név- és születésnapjának megtartása szintén fontos része volt a közösségi életnek. 2025. év júniusában családi nap megrendezésére is sor került, amelyen a hozzátartozók aktívan részt vettek és támogatást nyújtottak a program megvalósításához. A rendezvény célja az ellátottak és családtagjaik kapcsolatának erősítése és fenntartása volt.

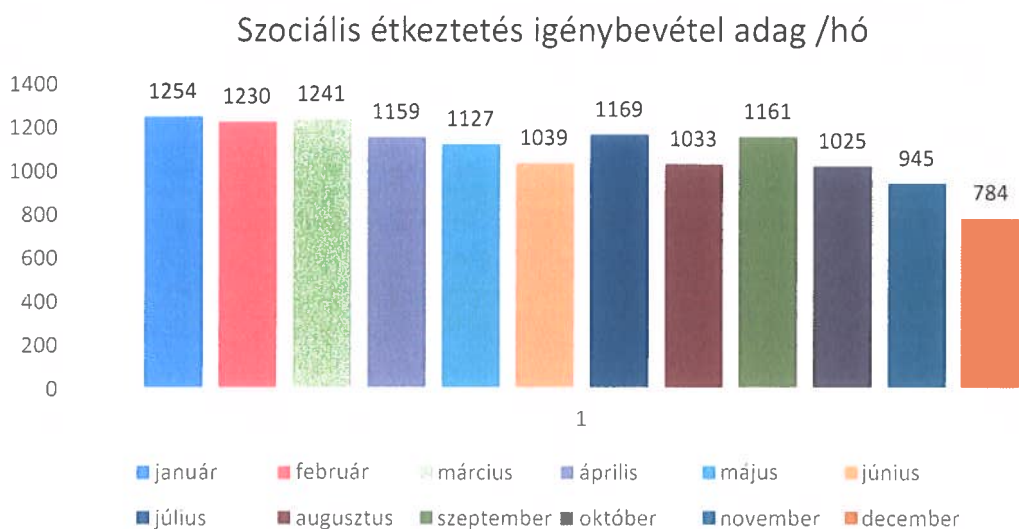
Szociális étkeztetés

A szociális étkeztetés keretében gondoskodtunk azon személyek napi egyszeri meleg étkeztetéséről, akik ezt önmaguk részére koruk, egészségi állapotuk és/vagy szociális helyzetük miatt nem képesek biztosítani.

A feladatot 1 fő részmunkaidős munkavállaló látta el 7 órában. Az étkeztetés intézményi térítési díj 2025.04.01-től 1224,- Ft/adag, kiszállítási díj 200,- Ft, Az év folyamán összesen 13 167 adag étkezést biztosított az intézmény.

2025. évben 7662 adag étel kiszállítása történt az alábbi elosztásban:

- Kungyalu területére kiszállítással 1598 adag,
- Kunszentmárton területén kiszállítással 6064 adag.



Az elmúlt év első felében a szociális étkeztetést igénybe vevők száma arányaiban nem változott. 2025.év júniusától népkonyhai szolgáltatás indult a településen, amelyet a Civis Szociális Étkezési Központ biztosított, térítésmentesen napi egy tál meleg ételt nyújtva a helyi lakosok számára. Ennek hatására az év második felében csökkent a megállapodással rendelkezők száma, mivel a korábban szociális étkeztetésben részesülők közül többen a népkonyhai ellátást választották.

Házi segítségnyújtás

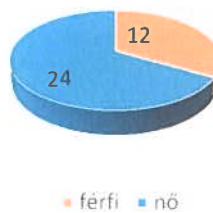
A házi segítségnyújtás magában foglalja a saját lakásukon történő segítségnyújtásnak minden olyan módját és tevékenységeit, melyeket az igénylő egészségi állapota, szociális helyzete miatt elvégezni már nem, vagy még nem képes. Célunk a jogosult önálló életvitelének fenntartása fizikai, szociális, mentális szükségleteinek megfelelően, saját lakókörnyezetében.

Kunszentmárton városban a 2025. évben házi segítségnyújtásban 36 fő ellátottnak volt megállapodása az intézménnyel. A gondozási óradíj összege 2025. év április 1-től 1027 Ft/óra volt, a segítség díja 1027 Ft/óra.

Az ellátotti létszám az év folyamán emelkedett, amely együtt járt a gondozási szükségletek növekedésével is. Egyre gyakoribbá váltak azok a személyi gondozási esetek, amelyek során

az ellátott egészségi állapotának romlása miatt a gondozónőnek naponta több alkalommal is szükséges volt felkeresnie az érintettet. A szolgáltatás Kunszentmárton területén a hét öt munkanapján folyamatosan biztosított volt. A szakmai munkatársak a személyi gondozási feladatok ellátása mellett aktívan közreműködtek az étkeztetéshez kapcsolódó feladatokban, így az ebéd adagolásában és kiszállításában, továbbá részt vállaltak az intézmény épületének és udvarának tisztán tartásában, rendezett környezetének fenntartásában is.

Megállapodással rendelkezők megoszlása (fő) (2025.12.31)



Időskorúak nappali ellátása

Az idősök nappali ellátását biztosító intézmény azon időskorú személyek számára nyújt szolgáltatást, akik saját otthonukban élnek, azonban napközbeni felügyeletük, étkeztetésük, társas kapcsolataik fenntartása, valamint tartalmas időtöltésük önállóan nem, vagy csak részben biztosított. A Kunszentmártoni Szociális Ellátási Központ a nappali ellátást az Idősök Klubja keretében biztosította, összesen 20 férőhellyel. Az intézmény egész évben változatos programokkal, foglalkozásokkal és prevenciós előadásokkal támogatta az ellátottak aktív időskorának megőrzését, közösségi kapcsolataik erősítését, valamint mentális és fizikai egészségük fenntartását. A pályázati forrásból megvalósult gépjárműbeszerzés jelentősen hozzájárult a szolgáltatás elérhetőségének javításához, különösen a mozgásukban korlátozott idősök számára. A rendszeres szállítási szolgáltatást 10 fő vette igénybe mozgáskorlátozottsága miatt. 2025-ben az idősök nappali ellátásának szolgáltatásait összesen 1904 ellátási napon vették igénybe.

Nemek szerinti megoszlás (fő) (2025.12.31)



Mindkét nem esetében magas a 80–89 éves korosztály aránya, amely összefüggésben áll azzal, hogy ebben az életkorban gyakoribb az egyedülélés. Az egyedüllétből és a társas kapcsolatok beszűküléséből adódó izoláció csökkentése érdekében az érintettek nagyobb arányban veszik igénybe a szolgáltatást.

Bölcsődei ellátás

Intézményünkben a kezdetek óta egységes irányelvek alapján szerveződik a szakmai munka, melyben óriási segítséget nyújtanak a bölcsődék egységes módszertani ajánlásai, a továbbképzések és a helyi szakmai megbeszélések. Minden csoportban érvényesül az egységes gondozás-nevelés, az állandóság, a fokozatosság és a rendszeresség elve. A gyermekeket, a fokozatos beszoktatás után a saját kisgyermeknevelője kíséri végig. A napirend állandósága és a tárgyi személyi feltételek állandósága teremti meg azt a testi-lelki biztonságot, amiben a gyermekek optimálisan fejlődni tudnak. Kisgyermeknevelőink legfontosabb közös célja az egészséges, nyitott, boldog gyermekek nevelése.

Bölcsődei engedélyezett férőhelyek száma 42 fő, 3 csoport működött az elszámolási évben. Az intézmény külső részei és benti helyiségei teljesítik a szakmai előírások követelményeit. A bölcsődei ellátásban dolgozó munkatársak létszáma megfelel a 15/1998 (IV.30.) NM rendeletben előírt létszámminimumnak és végzettségek követelményeinek. A vonatkozó évből az intézmény működését és szakmai tevékenységét több hatósági és szakmai szerv is ellenőrizte:

- Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (NÉBIH)
- Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Osztály
- Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály
- Magyar Bölcsődék Egyesülete szakmai ellenőre

A bölcsőde nyitvatartási ideje 2025-ben a szülői igényekhez igazodva módosításra került. Az intézmény a családok szükségleteinek figyelembevételével meghosszabbított nyitvatartással működött, így a bölcsőde 17 óráig biztosította az ellátást munkanapokon.

Szakmai továbbképzések

A személyes gondoskodást végző szakemberek továbbképzési kötelezettségére vonatkozó szabályokat a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet határozza meg. A kisgyermeknevelők számára előírt kreditpontokat négyéves továbbképzési ciklus alatt szükséges teljesíteni. A munkatársak részvétele a továbbképzéseken folyamatosan biztosított volt annak érdekében,

hogy a továbbképzési ciklus végére valamennyi kisgyermeknevelő teljesítse a számára előírt továbbképzési kötelezettséget. 2025. év augusztusában szakmai konzultáción és tapasztalatcserén vettek a részt Szolnokon a kisgyermeknevelők, a regionális bázisintézményként működő Egészségügyi és Bölcsődei Igazgatóság intézményében. A program lehetőséget biztosított a szakmai ismeretek bővítésére, a jó gyakorlatok megismerésére, valamint a szakmai együttműködések erősítésére.

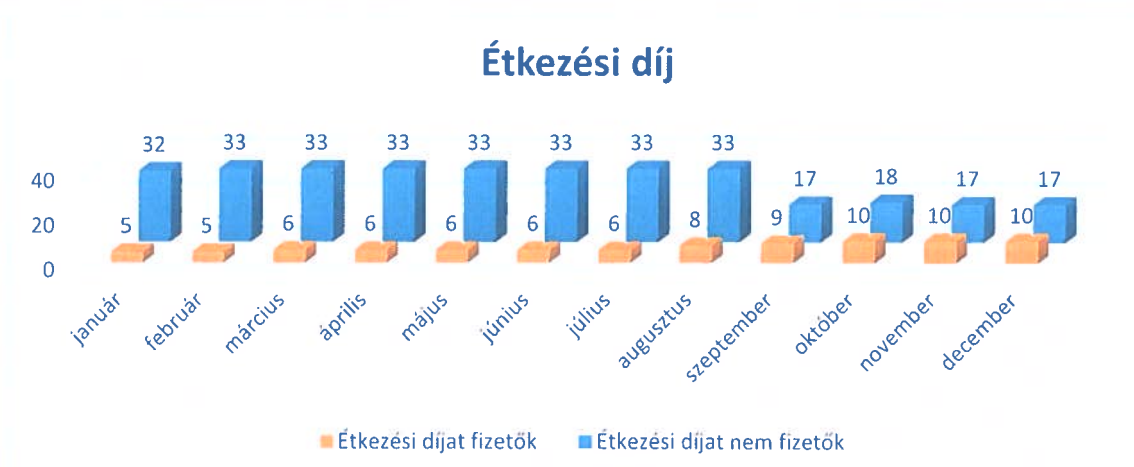
Bölcsődei ellátásban részt vevők kor szerinti megoszlása (tárgyév május 31.)

	20 hetes-11 hónapos	12-23 hónapos	24-35 hónapos	36-47 hónapos	48-59 hónapos	60 hónapos és idősebb
gyermek		3	31	8	0	0

Bölcsődei étkezés-gondozás:

A bölcsődei ellátás keretében 2025. évre vonatkozóan az intézményi térítési díjak megállapításra kerültek. Az étkezési térítési díj napi összege 780 Ft, amely a gyermekek számára biztosított napi étkezések költségeit fedezi. Emellett a személyi gondozásért fizetendő gondozási díj napi 500 Ft összegben került meghatározásra. A térítési díjak megállapítása során figyelembevételre kerültek az ellátás működtetésével kapcsolatos költségek, valamint a vonatkozó jogszabályi előírások.

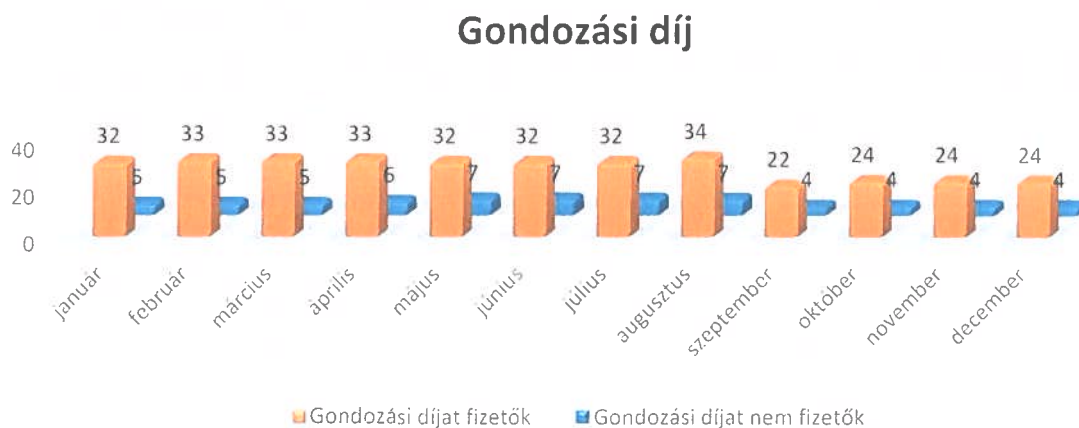
Étkezés díj fizetés megoszlása 2025. évben hó/fő:



A bölcsődei ellátás keretében a 2025. év során a fizetett étkezésekből származó bevétel összesen 903 524 Ft volt éves szinten. Ez az összeg a térítési díjat fizető családok által befizetett étkezési díjból tevődött össze.

Azon gyermekek esetében, akik jogszabály alapján ingyenes étkezésre voltak jogosultak, a nyújtott étkezési kedvezmények összege 2025-ben összesen 3 276 588 Ft-ot tett ki. A kedvezmények biztosítása hozzájárult ahhoz, hogy a szociálisan rászoruló, illetve kedvezményre jogosult családok gyermekei is megfelelő ellátásban részesüljenek a bölcsődében.

Gondozási díj fizetés megoszlása 2025.évben hó/fő:



A bölcsődei gondozási díjak tekintetében 2025. évben a gondozási díjfizetésből származó bevétel összesen 2 418 000 Ft volt éves szinten. A jogszabályi feltételek alapján több család részesült mentességben a gondozási díj megfizetése alól. Az ilyen jogcímen biztosított kedvezmények összege 2025-ben összesen 537 000 Ft-ot tett ki. A díjfizetési mentességek célja az volt, hogy a szociálisan rászoruló családok számára is elérhető maradjon a bölcsődei ellátás, ezáltal támogatva a gyermekek megfelelő napközbeni gondozását és fejlődését.

Közfoglalkoztatás

Az intézmény az összetett szakmai feladatellátást a közfoglalkoztatási programok támogatásával tudta biztosítani. A mindennapi feladatok ellátását 1 fő nyugdíj mellett, megbízási jogviszonyban segítette, továbbá 2025 februárjától 1 fő, korábban közfoglalkoztatási jogviszonyban foglalkoztatott munkatárs közalkalmazottként végezte segítő munkáját az intézményben. Ettől az időszaktól kezdődően az intézményben megszűnt a közfoglalkoztatás keretében foglalkoztatott dolgozók alkalmazása, így a továbbiakban az intézmény feladatait kizárólag a szakmai és technikai állományban foglalkoztatott munkavállalók látták el.

Nyári napközis tábor 2025. június 30.-július 25 ig.

Szociális intézményünk évek óta szervez nyári tábort a szociálisan rászoruló gyermekek számára, a szabadidő hasznos és tartalmas eltöltése, valamint a csellengés és az egyéb veszélyeztető tényezők megelőzése érdekében. 2025-ben a tábor a „Helyi humán fejlesztések megvalósítása Kunszentmárton városában” című pályázat keretében valósult meg. A gyermekek változatos programokon, kirándulásokon és közösségépítő foglalkozásokon vehettek részt, amelyek a prevenció és az élményszerzés jegyében kerültek megszervezésre. A tábor jó hangulatban telt, a résztvevő gyermekek számos pozitív élménnyel, új tapasztalatokkal és közösségi élményekkel gazdagodtak.

Az intézmény gazdálkodása

Az intézmény engedélyezett létszáma 2025. december 31-én 48 fő közalkalmazott teljes munkaidőben és 1 fő részmunkaidős dolgozó volt. A feladatokat 1 fő közfoglalkoztatott munkatárs segítette augusztus 15.napjáig. Az intézményben a szakmai dolgozók nagyobb része felelt meg a törvényi által előírt képesítéseknek, a megfelelő szakmai végzettséggel nem rendelkező dolgozók felmentéssel rendelkeztek az előírt végzettségek megszerzésének idejére.

Intézményünkhöz 2025-ben a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött szerződés alapján összesen 11 799 002 Ft értékben, 4976 kg mennyiségű adomány érkezett, amely személyenként átlagosan 39 330 Ft értékű támogatást jelentett. Az adományok jelentős segítséget nyújtottak a kunszentmártoni lakosság mindennapi megélhetéséhez, emellett hozzájárultak az önkormányzat szociális terheinek mérsékléséhez is. Az Élelmiszerbanktól érkező adományok átvételét és közvetítését a munkatársak hosszú időn keresztül önkéntes vállalkás keretében végezték. A feladatellátás növekedése és a rendelkezésre álló kapacitások korlátozottsága miatt az intézmény a tárgyév második felében csökkentette azon adományok átvételét, amelyek azonnali kiosztást igényeltek. Ezt követően kizárólag tartós élelmiszer-adományok kerültek a rászorulóknak részére közvetítésre.

A 2025-ös évben intézményünk továbbra is együttműködött a Magyar Vöröskereszt kunszentmártoni szervezetével. 2025 novemberében közös tartósélelmiszer-gyűjtést szerveztünk a Penny Market kunszentmártoni üzleténél, a rászoruló családok támogatása érdekében. Emellett szerdai napokon a Lidl „Élelmiszermentéssel a hátrányos helyzetűekért” elnevezésű projektjének keretében nyílt lehetőség több hátrányos helyzetű

család támogatására. Az intézmény 2023. november 30. napjától együttműködési megállapodást kötött a Sütőház Kft.-vel is, amelynek köszönhetően keddi és csütörtöki napokon pékárú-adomány biztosítására került sor a rászoruló családok részére.

Az intézményi vagyonban bekövetkezett változások:

Megvásárlásra kerültek az intézmény egyes részegységeibe az alábbi kis és nagy értékű eszközök:

- botmixer, mindennapos használatos eszközök, szendvicssütő
- ülőgarnitúra, dohányzóasztal, fotel
- forgószek, asztal, komód,
- mosógép, nyomtató,
- irodai székek,
- 3 db klíma
- benzines fűnyíró

Tárgyi eszközök beszerzése összesen: 2.939.034 Ft.

2025. évi rehabilitációs hozzájárulás elszámolás: 5.986 000 Ft

Az intézmény szigorú költségvetésből gazdálkodott 2025-ben, erre az évre a fenti összes feladat ellátásához az állami támogatást 61 659 e Ft-tal egészítette ki a képviselő-testület az eredeti költségvetés elfogadásakor.

Összegzés

A tárgyévben elmondható, hogy intézményünk 2025-ben is elkötelezetten, stabil szakmai háttérrel és magas színvonalon látta el feladatait. A munkatársak lelkiismeretes és odaadó munkájának, az együttműködő partnerekkel kialakított jó kapcsolatnak, valamint a pályázati és adományozási lehetőségek kihasználásának köszönhetően sikerült a településen élő rászorulóknak számára megfelelő segítséget, támogatást és biztonságot nyújtani. Az intézmény működése során kiemelt figyelmet fordítottunk arra, hogy az ellátottak életkorának, egészségi állapotának, egyéni szükségleteinek és szociális helyzetének megfelelő, személyre szabott gondoskodást biztosítsunk. Fontos célunk volt továbbá, hogy a gyermekek, családok, idősek és más rászoruló személyek számára biztonságos, támogató, emberközpontú és kiszámítható ellátást nyújtsunk, amely hozzájárul életminőségük javításához és mindennapi problémáik enyhítéséhez.

A jövőben is törekszünk szakmai együttműködéseink erősítésére, szolgáltatásaink folyamatos fejlesztésére, valamint arra, hogy a lakossági igényekhez igazodva, a jogszabályi előírásoknak megfelelően, magas szakmai színvonalon biztosítsuk feladataink ellátását. Célunk, hogy intézményünk továbbra is megbízható segítséget és biztos támaszt jelentsen a település lakosai számára.

A tárgyévben intézményünk gazdálkodása a rendelkezésre álló pénzügyi forrásokhoz igazodva valósult meg. A működés során kiemelt figyelmet fordítottunk a takarékos, átlátható és felelősségteljes gazdálkodásra, valamint arra, hogy a rendelkezésre álló költségvetési keretek mellett is biztosított legyen a folyamatos és magas színvonalú feladatellátás. Az intézmény működtetése során törekedtünk a kiadások ésszerű felhasználására, a működési költségek optimalizálására. A bevételek és kiadások tervezetten alakultak, amely hozzájárult az intézmény biztonságos működéséhez és az ellátások zavartalan biztosításához. A gazdálkodás során elsődleges szempont volt az ellátottak érdekeinek szem előtt tartása, az intézmény működési feltételeinek fenntartása, valamint a szakmai munka megfelelő tárgyi és személyi feltételeinek biztosítása. A jövőben is célunk a stabil és fenntartható gazdálkodás, amely megalapozza szolgáltatásaink folyamatos fejlődését és a magas színvonalú ellátás fenntartását.

Kunszentmárton, 2025. május 10.



Bereczné Csörögi Györgyi Csilla

intézményvezető