

# Előterjesztés:

Címe:

**A Kunszentmártoni Közös Önkormányzati Hivatal Szervezeti és Működési Szabályzatának módosításáról**

Testületi ülés dátuma:

**2021. 11. 11.**

Készítés ideje:

**2021. 11. 09.**

Készítette:

dr. Péter Zsuzsanna

Ellenőrizte:

-

Jóváhagyta:

Dr. Hoffmann Zsolt

Tárgyalja meg:

|  | Nyílt ülés | Zárt ülés |
|--|------------|-----------|
| <b>Képviselő-testület</b>                                    | <b>X</b>   |           |
| Pénzügyi és Gazdasági Bizottság                              |            |           |
| Ügyrendi, Civil kapcsolatok és Közművelődési Bizottság       |            |           |
| Egészségügyi és Szociális Bizottság                          |            |           |
| Oktatási, Sport, Közbiztonsági és Környezetvédelmi Bizottság |            |           |
| Roma Nemzetiségi Önkormányzat                                |            |           |



## **Kunszentmárton Város Polgármesterétől**

### **ELŐTERJESZTÉS**

#### **a Kunszentmártoni Közös Önkormányzati Hivatal Szervezeti és Működési Szabályzatának módosításáról**

A járványügyi helyzet alakulására való tekintettel javaslom, hogy az ügyfelek és a hivatali dolgozók egészségének védelme érdekében a Kunszentmártoni Közös Önkormányzati Hivatalban a személyes ügyfélfogadás szünetelését rendeljük el.

Az elmúlt időszak tapasztalatai alapján javaslom, hogy a korábbi gyakorlatnak megfelelően kerüljön a hivatal SZMSZ-e módosításra, azaz

- a veszélyhelyzet időtartamáig szünetel a személyes ügyfélfogadás,
- az ügyfélfogadás szünetelésének időtartama alatt az ügyfelek ügyeiket írásban (levél, e-mail, hivatali kapun keresztül) intézhetik, illetve telefonon kérhetnek tájékoztatást, illetve a városháza aulájában kihelyezett dobozba helyezve a kérelmeiket személyesen eljuttathatják,
- az ügyfél személyes megjelenését igénylő elsősorban hatósági ügyekben az a személyes megjelenés lehetősége biztosított, arra telefonon történő előzetes egyeztetés alapján kerülhet sor.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg és az alábbi határozati javaslatot fogadja el.

Kunszentmárton, 2021. november 9.

Wenner-Várkonyi Attila  
polgármester

**/2021.(XI.11.) határozat**

**a Kunszentmártoni Közös Önkormányzati Hivatal Szervezeti és Működési Szabályzatának módosításáról**

Kunszentmárton Város Önkormányzatának Képviselő-testülete Kunszentmártoni Közös Önkormányzati Hivatal 45/2013.(III.07.) határozatával elfogadott Szervezeti és Működési Szabályzatának 21. § (1)-(3) bekezdését 2021. november 15. napjával kezdődő hatállyal az alábbiak szerint módosítja:

**„21.§**

*(1) A Közös Önkormányzati Hivatalban az ügyfélfogadás a veszélyhelyzet időtartama alatt szünetel.*

*(2) Az ügyfélfogadás szünetelésének időtartama alatt az ügyfelek ügyeiket írásban (levél, e-mail, hivatali kapun keresztül) intézhetik, illetve telefonon kérhetnek tájékoztatást.*

*(3) Az ügyfél személyes megjelenését igénylő hatósági ügyekben az eljárási cselekmény lefolytatására telefonon történő előzetes egyeztetés alapján kerülhet sor.”*

Erről értesülnek:

- Képviselő-testületi tagok
- Wenner-Várkonyi Attila polgármester
- Dr. Hoffmann Zsolt jegyző
- Csépa Község Önkormányzata
- KKÖH Osztályai

Kmf.

Dr. Hoffmann Zsolt  
jegyző

Wenner-Várkonyi Attila  
polgármester